



---

KARTA GWARANCYJNA

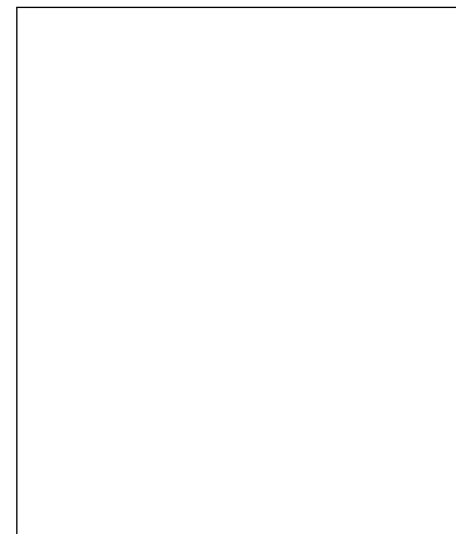
---

WARRANTY CARD / GARANTIEKARTE / ZÁRUČNÝ LIST / ZÁRUČNÍ LIST / ГАРАНТИЙНАЯ КАРТА

---

PL	KARTA GWARANCYJNA	4
EN	WARRANTY CARD	6
DE	GARANTIEKARTE	8
SK	ZÁRUČNÝ LIST	10
CZ	ZÁRUČNÍ LIST	12
RU	ГАРАНТИЙНАЯ КАРТА	14

---



Producent - Marbet Spółka z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej gwarantuje dobrą jakość zakupionych mebli.

Producent przyjmuje odpowiedzialność za wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym meblu oraz za uszkodzenia będące następstwem takich wad, ujawnione w okresie gwarancji, pod warunkiem użytkowania mebla, jego czyszczenia i konserwacji zgodnie z jego przeznaczeniem i Instrukcją Użytkownika Mebli MARBET STYLE.

Gwarancja obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, krajów UE oraz Rosji.

Siedziba Producenta:

43-346 Bielsko-Biała, ul. Chochołowska 28  
tel. +48 33 812 72 94, fax: +48 33 812 72 16,  
office@marbetstyle.com

#### Warunki gwarancji:

1. Okres gwarancji na meble wynosi 5 (pięć) lat, od dnia wydania mebla Kupującemu, za wyjątkiem tapicerki i podstaw, dla których gwarancja wynosi 2 (dwa) lata.
2. W razie ujawnienia wady mebla w okresie gwarancji reklamację należy składać w miejscu jego zakupu na druku reklamacyjnym (druk do pobrania ze strony [www.marbetstyle.eu](http://www.marbetstyle.eu)) i dostarczyć reklamowany mebel do tego miejsca, tj. do Sprzedawcy lub Producenta, jeśli zakupu dokonano bezpośrednio u Producenta. W tym ostatnim przypadku reklamację można zgłosić również drogą elektroniczną na adres e-mail Producenta: [office@marbetstyle.com](mailto:office@marbetstyle.com). Do reklamacji należy dołączyć:
  - dowód zakupu (fakturę lub paragon),
  - protokół szkody lub list przewozowy w przypadku, o którym mowa w ust. 3 n/Karty,
  - etykietę z kodem kreskowym lub jej czytelne zdjęcie. Etykieta ta naklejona jest na kartę gwarancyjną, spód mebla lub pudło, w które został zapakowany mebel.

Koszt dostarczenia mebla do Sprzedawcy będzie zwrócony Kupującemu przez Producenta w przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, po przedstawieniu rachunku za transport.

3. Pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji Kupujący, któremu Sprzedawca lub Producent dostarczył mebel, zobowiązany jest w chwili odbioru przesyłki rozpakować ją w obecności przewoźnika lub kuriera, a w razie ujawnienia uszkodzeń mechanicznych (zarysowań, wgnieceń, otarć, zabrudzeń tapicerki, braku elementów itp.) żądać stwierdzenia tej okoliczności w protokole szkody lub w liście przewozowym, a następnie nie później niż w ciągu 3 dni od daty dostawy mebla zgłosić reklamację załączając do niej również kopię protokołu szkody lub listu przewozowego. Kupujący, który odebrał mebel bezpośrednio u Sprzedawcy lub Producenta, zobowiązany jest zgłosić reklamację z tytułu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, nie później niż w ciągu 3 dni od daty wydania mu mebla.
4. Zasadność reklamacji Producent rozpatrzy w terminie do 14 dni od dnia doręczenia mu reklamacji i mebla. O sposobie zatratwienia reklamacji decyduje Producent. Kupujący u Sprzedawcy winien zasięgnąć informacji o sposobie zatratwienia jego reklamacji. W przypadku, gdy reklamacja dotyczyła mebla nabytego bezpośrednio u Producenta powiadomi on Kupującego o sposobie jej rozpatrzenia, stosownie do okoliczności, pisemnie, telefonicznie, faxem lub drogą elektroniczną. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za mebel. Odmowa wydania mebla Sprzedawcy lub Producentowi zwalnia Producenta z zobowiązań gwarancyjnych.
5. Producent wykona zobowiązania z gwarancji w terminie do 30 dni roboczych od dnia uznania reklamacji za uzasadnioną. W wyjątkowej sytuacji, uzasadnionej rozmiarem naprawy lub terminem dostawy

elementów niezbędnych do naprawy, Producent zastrzega sobie prawo przedłużenia terminu wykonania, nie dłużej jednak niż o 14 dni. O takiej okoliczności Producent powiadomi Sprzedawcę lub Klienta.

6. Sposób zatratwienia uzasadnionej reklamacji:
  - a) w przypadku wady usuwalnej - przez naprawę mebla u Producenta,
  - b) w przypadku wady nieusuwalnej lub gdy jej usunięcie spowodowałoby obniżenie walorów użytkowych lub estetyki mebla - przez wymianę na nowy wolny od wad albo, gdy wada nie jest istotna dla dalszego użytkowania mebla, za zgodą Klienta - przez obniżenie ceny.

Po naprawie, gwarancja dla naprawionego lub wymienionego elementu mebla biegnie na nowo od dnia zwrotu mebla Kupującemu po naprawie. Koszty dostawy nowego lub naprawionego mebla do Kupującego ponosi Producent.

#### Gwarancja nie obejmuje:

1. Uszkodzeń mechanicznych lub zabrudzeń powstałych w wyniku niewłaściwego bądź nieostrożnego transportu i/lub przenoszenia mebla przez Klienta lub przewoźnika którym Klient się posłużył (za wyjątkiem przewozu wykonanego przez Sprzedawcę lub Producenta) lub zgłoszonych przez Klienta po upływie terminu, o którym mowa w ust. 3 n/ Karty.
2. Uszkodzeń powstałych w wyniku zużycia eksploatacyjnego, użytkowania, przechowywania lub konserwacji mebla niezgodnie z Instrukcją Użytkownika Mebli MARBET STYLE lub w wyniku naprawy nie dokonanej przez Producenta,
3. Wad i uszkodzeń wiadomych Kupującemu w chwili zakupu, z powodu których nabył mebel po obniżonej cenie,

4. Delikatnych naturalnych różnic w ustojeniu (rysunku) drewna, w wybarwieniu elementów drewnianych i skóry, fakturze skóry,
5. Delikatnych odstępstw w odcieniu koloru tkaniny w stosunku do wzornika,
6. Niezgodności odcienia tkaniny oraz koloru wybarwienia drewna, jeśli pochodzą z różnych partii produkcyjnych producentów tkanin lub drewna,
7. Marszczenia się tkaniny tapicerki mebla, jak również zmiany miękkości i sprężystości tapicerki będących naturalnym rezultatem użytkowania,
8. Różnic w stopniu twardości poszczególnych elementów mebla tapicerowanego, wynikających z ich różnicowanej wielkości oraz z przyjętych przez Producenta rozwiązań konstrukcyjnych,
9. Różnic wymiarowych elementów tapicerowanych mebla  $\pm 2$ cm w stosunku do wymiarów katalogowych,
10. Elementów podstaw mebla poddanych tarcia u podłożu: stopki meblowe, ślizgacze, filce, gumy podstaw talerzowych,
11. Odbarwienia tapicerki w wyniku migracji barwników z odzieży do tkaniny elementów tapicerowanych mebla,
12. Uszkodzeń mebla spowodowanych przez zwierzęta,
13. Skutków zalania mebla wodą lub inną cieczą.

Gwarancja niniejsza w zakresie, w jakim dotyczy sprzedanego towaru konsumpcyjnego nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego /Dz.U. nr 141, poz.1176 ze zm./.

The Manufacturer, Marbet Spółka z o.o. with its registered seat in Bielsko-Biała, warrants good quality of the furniture you purchased.

The manufacturer shall accept liability for defects in the piece of furniture sold and for damages arising as a consequence of such defects, uncovered during the warranty period, provided that the furniture was cleaned and maintained in line with its intended purpose and Instructions for Using MARBET STYLE Furniture.

The warranty is valid in the territory of the Republic of Poland, EU Member States and Russia.

Manufacturer's registered seat:

PL - 43-346 Bielsko-Biała, ul. Chochotowska 28  
tel. +48 33 812 72 94, fax: +48 33 812 72 16,  
office@marbetstyle.com

**Terms and conditions of warranty:**

1. The period of furniture warranty shall be 5 (five) years from the date of release of a specific piece of furniture to the Buyer, except for upholstery and bases for which the warranty shall be provided for 2 (two) years.
2. Should a furniture defect be uncovered during the warranty period, the Buyer should file a complaint at the point of purchase, using a complaint form (the form can be downloaded from [www.marbetstyle.eu](http://www.marbetstyle.eu)), and deliver the defective piece of furniture to the point of purchase, i.e. the Seller's or the Manufacturer's place if the furniture was purchased directly from the Manufacturer. In the latter case, you can also file your complaint electronically at the Manufacturer's e-mail address: [office@marbetstyle.com](mailto:office@marbetstyle.com). Your complaint should include:
  - a proof of purchase (invoice or receipt),
  - a shipping damage report or a waybill in the case referred to in item 3 hereof,
  - a barcode label or a clear photo of it. The label is attached to the warranty card, the bottom of the piece of furniture or the box in which the piece of furniture was packed.

The Manufacturer shall reimburse the cost of delivery of the furniture to the Seller if the complaint is considered valid, upon presentation of the transportation receipt.

Koszt dostarczenia mebla do Sprzedawcy będzie zwrócony Kupującemu przez Producenta w przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, po przedstawieniu rachunku za transport.

3. Under the pain of losing their warranty rights, the Buyer to whom the Seller or the Manufacturer delivered a specific piece of furniture shall unpack it in the presence of the carrier or courier, and should any mechanical damage be uncovered (scratches, dents, abrasions, upholstery staining, lack of parts, etc.), demand the fact to be indicated in the shipping damage report or waybill and then – no later than within 3 days from the date of furniture delivery – file a complaint with the shipping damage report or waybill attached. The Buyer who collected their furniture directly from the Seller or the Manufacturer shall file a complaint for reasons referred to in sentence one within no later than 3 days from the release of the furniture.
4. The Manufacturer shall consider the complaint within 14 days from the date of complaint and furniture delivery. The manner of handling the complaint shall be at the Manufacturer's sole discretion. The Buyer should request the Seller for information on the manner of handling the Buyer's complaint. If the complaint pertains to a piece of furniture purchased directly from the Manufacturer, the Manufacturer shall notify the Buyer of the manner of complaint handling accordingly, by mail, phone, fax or e-mail. Filing a complaint shall not entitle the Buyer to withhold the payment for the furniture. Refusal to deliver the furniture to the Seller or the Manufacturer shall release the Manufacturer from any warranty obligations.

5. The Manufacturer shall perform its warranty obligations within 30 working days from the date when the complaint was considered valid. In an exceptional situation justified by the extent of repair required or date of delivery of the parts required for repair, the Manufacturer shall reserve the right to prolong the time of obligations performance, however, by not more than 14 days. The Manufacturer shall notify the Seller or the Customer of the fact.

6. The manner of handling a valid complaint:

- a) in the case of a removable defect – by the piece of furniture being repaired by Manufacturer,
- b) in the case of a permanent defect or if its removal would reduce the usability or aesthetics of the piece – by replacement with a new piece, free from defects, or – if the defect does not impact further usability of the piece and upon the Customer's consent – by decreasing the price of the same.

Upon repair, the warranty for the repaired or replaced element of the furniture shall commence anew from the date of return of the repaired furniture to the Buyer. The cost of delivery of the new or repaired furniture to the Buyer shall be borne by the Manufacturer.

**The warranty does not include:**

1. Mechanical damage or staining caused by improper or careless transportation and/or handling of the furniture by the Customer or the carrier used by the Customer [except for transportation services performed by the Seller or the Manufacturer], or notified by the Customer upon the lapse of the period referred to in item 3 hereof.
2. Damage arising from wear, use, storage or maintenance of the furniture in breach of the Instructions for Using MARBET STYLE Furniture or from a repair performed by parties other than the Manufacturer,
3. Defects and damage of which the Buyer was aware at the time of purchase and because of which the

Buyer purchased the furniture at a reduced price,

4. Slight differences in figure (appearance) of wood, in the colour of wood and leather elements, leather texture,
5. Slight deviations of the tone of the fabric compared to the colour chart,
6. Inconsistencies between the fabric and wood colour if they come from different production batches of fabric or wood manufacturers,
7. Wrinkling of the upholstery fabric as well as changes to the softness and elasticity of upholstery resulting naturally from furniture use,
8. Differences in the hardness of specific elements of an upholstered piece of furniture resulting from their varied size and from design solutions applied by the Manufacturer,
9. Differences in the size of upholstered elements of the furniture of ±2cm compared to dimensions provided in the catalogue,
10. Elements of the furniture base subject to surface friction: furniture feet, pads, felt pads, rubber pads for round table bases,
11. Upholstery discolorations resulting from migration of clothing dyes to the fabric of upholstered furniture elements,
12. Furniture damage caused by animals,
13. Consequences of spilling water or other liquids onto the furniture.

This warranty, to the extent to which it pertains to the consumer goods sold, shall not exclude, limit or suspend the rights of the Buyer arising from the nonconformity of the goods with the contract in the meaning of the Act of 27 July 2002 on specific terms and conditions of consumer sale and amendments to the Civil Code / Polish Journal of Laws No. 141, item 1176, as amended/.

Der Hersteller - Marbet Spółka z o.o. mit Sitz in Bielsko-Biala – garantiert Ihnen gute Qualität der von Ihnen eingekauften Möbel.

Der Hersteller haftet für die Mängel, deren Ursachen auf das Möbelstück selbst zurückzuführen sind und für Beschädigungen, die Folgen von solchen Mängeln sind und die in der Garantiezeit entdeckt werden unter der Bedingung, dass die Nutzung, Reinigung und Konservierung des Möbelstücks bestimmungsgemäß und nach den Regeln zur Nutzung der Möbel MARBET STYLE erfolgten. Die Garantie gilt für die Republik Polen, EU-Länder und Russland.

Sitz des Herstellers:

PL - 43-346 Bielsko-Biala, ul. Chochołowska 28  
Tel. +48 33 812 72 94, Fax: +48 33 812 72 16,  
office@marbetstyle.com

#### Garantiebedingungen:

1. Die Garantiezeit für Möbel beträgt 5 (fünf) Jahre ab der Herausgabe der Ware an den Kunden, mit der Ausnahme von Polsterungen und Basiselementen, für die die Garantiezeit 2 (zwei) Jahre beträgt.
2. Bei der Entdeckung eines Mangels an einem Möbel in der Garantiezeit ist die Reklamation bei dem Verkäufer mittels des Reklamationsvordrucks [der Vordruck ist von der Homepage [www.marbetstyle.eu](http://www.marbetstyle.eu) herunterzuladen] einzureichen und das Möbelstück ist zu dem Einkaufsort zu liefern, d.h. zu dem Verkäufer oder zu dem Hersteller, falls der Einkauf direkt vom Hersteller erfolgte. In dem letzteren Fall kann die Reklamation auch online unter der E-Mail-Adresse des Herstellers erfolgen: [office@marbetstyle.com](mailto:office@marbetstyle.com). Der Reklamationsschrift ist Folgendes beizulegen:
  - Einkaufsbeleg (Rechnung oder Kassenbon),
  - Schadenprotokoll oder Frachtbrief im Falle in Abs. 3 der Karte,
  - Etikett mit dem Barcode oder ein deutliches Foto von dem Etikett. Das Etikett ist auf der Garantiekarte, auf der Unterseite oder auf der Verpackung des Möbelstücks aufgeklebt.

Bei einer begründeten Reklamation werden die

Lieferkosten dem Käufer durch den Verkäufer nach der Vorlage der Transportrechnung zurückerstattet.

3. Der Käufer, der von dem Verkäufer oder Hersteller die Möbel geliefert bekommen hat, ist zu dem Zeitpunkt der Abnahme der Sendung verpflichtet, sie in Anwesenheit des Frachtführers oder des Paketdienstmitarbeiters auszupacken und falls mechanische Beschädigungen festgestellt werden (Rissen, Eindrückungen, Abreibungen, Verschmutzung der Polsterung, fehlende Elemente usw.) soll er die Feststellung des Umstandes in dem Schadenprotokoll oder in dem Frachtbrief fordern und anschließend innerhalb 3 Tage ab Lieferung eine Reklamation mit beigelegter Kopie des Schadenprotokolls oder des Frachtbriefes einreichen, bei sonstigem Verlust der Rechte, die sich aus der Garantie ergeben. Der Käufer, der das Möbelstück direkt beim Verkäufer oder Hersteller abgenommen hat, ist verpflichtet, die Reklamation wegen dem Grund in Satz 1 innerhalb 3 Tage ab der Herausgabe des Möbelstücks einzureichen.
4. Die Reklamation wird auf ihre Begründetheit durch den Hersteller innerhalb 14 Tage ab Zustellung der Reklamation und des Möbelstücks überprüft. Über das Vorgehen zur Abwicklung der Reklamation entscheidet der Hersteller. Der Käufer soll sich die Auskunft über das Vorgehen zur Abwicklung der Reklamation bei dem Verkäufer einholen. Falls die Reklamation sich auf ein Möbelstück bezieht, das direkt bei dem Hersteller erworben wurde, wird der Hersteller den Käufer über das Vorgehen zur Abwicklung je nach Umständen schriftlich, telefonisch, per Fax oder E-Mail informieren. Die Einreichung der Reklamation stellt für den Käufer kein Grund für die Weigerung der Zahlung für das Möbelstück dar. Der Hersteller ist von seinen Garantiepflichten befreit, wenn der Käufer die Herausgabe des Möbelstücks an den Verkäufer oder an den Hersteller weigert.
5. Der Hersteller führt seine Garantieverpflichtungen innerhalb 30 Werktage ab der Anerkennung der Begründetheit der Reklamation durch. In Ausnahmefällen, wenn der Umfang der Reparatur sehr groß ist

oder wenn für die Reparatur notwendige Elemente geliefert werden müssen, behält sich der Hersteller das Recht vor, die Frist zu verlängern, nicht mehr jedoch als um 14 Tage. Über den Umstand informiert der Hersteller den Verkäufer oder den Kunden.

6. Das Vorgehen zur Abwicklung einer begründeten Reklamation:
  - a) bei einem Mangel, der möglich zu beseitigen ist – durch eine Reparatur beim Hersteller,
  - b) bei einem Mangel, der nicht zu beseitigen ist oder dessen Beseitigung die Nutzung oder das Aussehen des Möbelstücks beeinträchtigen würde – durch den Umtausch gegen ein neues mangel-freies Möbelstück oder – falls der Mangel für die weitere Nutzung des Möbels unbedeutend ist und falls der Kunde diese Lösung genehmigt – durch die Preiserabsetzung.

Nach der Reparatur läuft die Garantiefrist für das reparierte oder ausgetauschte Möbelteil von Anfang an, ab dem Tag der Rückgabe des Möbels an den Käufer. Die Lieferkosten des neuen oder reparierten Möbels an den Käufer trägt der Hersteller.

#### Die Garantie umfasst die folgenden Fälle nicht:

1. Mechanische Beschädigungen oder Verschmutzungen, die infolge unangemessenen oder unvorsichtigen Transports oder Tragens des Möbels von dem Kunden oder durch den von dem Kunden beauftragten Frachtführer (mit der Ausnahme von dem Verkäufer- oder Herstellertransport) entstanden sind oder Beschädigungen, die nach Ablauf der Frist in Abs. 3 der Karte gemeldet werden
2. Beschädigungen, die infolge normaler Abnutzung, Nutzung, Aufbewahrung oder Konservierung des Möbelstücks ohne Einhaltung der Regeln zur Nutzung der Möbel MARBET STYLE oder infolge einer Reparatur, die nicht durch den Hersteller durchgeführt wurde, entstanden sind
3. Mängel und Beschädigungen, von denen der Käufer zum Zeitpunkt des Einkaufs gewusst hat und das

Möbel deswegen zum herangesetzten Preis erworben hat,

4. Feine natürliche Unterschiede in der Holzädierung, in der Färbung der Holzelemente und des Leders, in der Textur des Leders,
5. Kleine Abweichungen in den Farbtönen zwischen dem Stoff auf dem eingekauften Möbelstück und auf dem Verkaufsmuster,
6. Unstimmigkeiten zwischen den Farbtönen des Stoffes oder der jeweiligen Holzelemente, wenn sie von unterschiedlichen Produktionspartien der Stoff- oder Holzhersteller stammen
7. Faltung der Polsterung sowie Änderungen in der Weichheit und Geschmeidigkeit der Polsterung, die infolge standardmäßiger Nutzung entstehen,
8. Unterschiede in der Festheit der jeweiligen Bestandteile eines Polstermöbels, die aus der unterschiedlichen Größe der Bestandteile und aus den durch den Hersteller angewandten Konstruktionslösungen resultieren,
9. Unterschiede in den Abmessungen der Polsterteile eines Möbels  $\pm 2\text{cm}$  im Vergleich zu den Katalogabmessungen,
10. Elemente des unteren Teils eines Möbels, die an den Boden reiben: Möbelbeine, Gleitelemente, Filzelemente, Stellfußgummis,
11. Farbänderung an der Polsterung, die infolge einer Übertragung der Farbstoffe von der Bekleidung auf die Polsterteile des Möbelstückes erfolgt ist,
12. Beschädigungen durch Tiere,
13. Folgen der Übergießung mit Wasser oder mit einer anderen Flüssigkeit.

Durch diese Garantie in dem Umfang, in dem sie sich auf die Konsumware bezieht, werden die Rechte des Käufers, die sich aus der Vertragswidrigkeit der Ware nach Gesetz vom 27. Juli 2002 über die besonderen Bedingungen des Verbrauchsgüterkaufs und über die Änderung des Zivilgesetzbuches /Gesetzblatt Nr. 141, Pos. 1176 mit Novellen/ ergeben, nicht ausgeschlossen, eingeschränkt und eingestellt.

Výrobca – spoločnosť Marbet Spółka z o.o. so sídlom v Bielsku-Białej (Poľsko) garantuje dobrú kvalitu kúpeného nábytku.

Výrobca je zodpovedný za škody súvisiace s predaným kusom nábytku a za prípadné škody spôsobené v dôsledku takých väd, ktoré boli zistené v záručnej dobe za predpokladu, že nábytok bol používaný, čistený a udržiavaný v súlade s odporúčaniami výrobcu a Návodom na používanie nábytku MARBET STYLE.

Záruka sa vzťahuje na územie Poľskej republiky, krajiny EÚ a Ruska.

Sídlo výrobcu:

43-346 Bielsko-Biała, ul. Chochołowska 28, Poľsko  
tel. +48 33 812 72 94, fax: +48 33 812 72 16,  
office@marbetstyle.com

### Záručné podmienky:

1. Záručná doba na nábytok je päť (5) rokov odo dňa vydania nábytku kupujúcemu, s výnimkou čalúnenia a podstavcov, na ktoré sa vzťahuje záruka 2 (dva) roky.
2. V prípade zistenia väd na nábytku v záručnej dobe musí byť reklamácia podaná na predpísanom tlačíve v mieste jeho zakúpenia [reklamačný formulár si môžete stiahnuť na stránke [www.marbetstyle.eu](http://www.marbetstyle.eu)] a reklamovaný kus nábytku musí byť doručený na toto miesto, t.j. predávajúcemu alebo výrobcovi, ak bol nákup uskutočnený priamo u výrobcu. V ostatnom prípade môže byť reklamácia podaná v elektronickej podobe na e-mailovú adresu výrobcu: office@marbetstyle.com. K reklamácii je potrebné pripojiť:
  - doklad o kúpe (faktúru alebo pokladničný blok)
  - zápis o škode alebo nákladný list (sprievodku) v prípade uvedenom v bode 3 Záručného listu
  - štítok s čiarovým kódom alebo zreteľnú fotografiu (tento štítok je nalepený na Záručnom liste,

na spodku nábytku alebo na obale, v ktorom bol nábytok zabalený)

Predávajúci alebo výrobca uhradí kupujúcemu náklady spojené s doručením reklamovaného nábytku v prípade uznania reklamácie za opodstatnenú po predložení účtu za jeho prepravu.

3. Pod hrozbou straty záruky je kupujúci, ktorému predajca alebo výrobca dodal nábytok, povinný ihneď po jeho prevzatí rozbaľiť zásielku v prítomnosti dopravcu alebo kuriéra a v prípade zistenia mechanického poškodenia [škrabance, preliačiny, odery, znečistenie čalúnenia, chýbajúce diely, atď.] žiadať od dopravcu potvrdenie tejto skutočnosti v písanom zápise o škode alebo zapísať to do nákladného listu a následne najneskôr do troch dní odo dňa doručenia nábytku podať reklamáciu s pripojením kópie zápisu o škode alebo kópie nákladného listu. Kupujúci, ktorý prevzal nábytok priamo od predajcu alebo výrobcu, je povinný podať reklamáciu s odôvodnením tak, ako je to uvedené v prvej vete, a to najneskôr do troch dní odo dňa, kedy mu bol nábytok vydaný.
4. Výrobca posúdi opodstatnenosť reklamácie do 14 dní odo dňa doručenia reklamácie aj reklamovaného nábytku. O spôsobe vybavenia reklamácie rozhoduje výrobca. Kupujúci je povinný od predávajúceho získať informácie o spôsobe vybavenia svojej reklamácie. Ak sa reklamácia týka nábytku zakúpeného priamo u výrobcu, potom výrobca informuje kupujúceho o spôsobe vybavenia reklamácie, a to podľa okolností písomne, telefonicky, faxom alebo e-mailom. Podanie reklamácie neopravňuje kupujúceho k zadržaniu platby za nábytok. Odmietnutie odovzdať reklamovaný nábytok predajcovi alebo výrobcovi zbavuje výrobcu garančných záväzkov.
5. Výrobca splní svoje povinnosti vyplývajúce zo záruky v lehote do 30 pracovných dní odo dňa, kedy bola reklamácia uznaná za opodstatnenú. Vo výnimočných prípadoch, odôvodnených rozsahom opráv alebo

termínom dodania dielcov potrebných na vykonanie opráv, výrobca si vyhradzuje právo predĺžiť túto lehotu, nie však dlhšie ako o 14 dní. Výrobca je povinný o tejto skutočnosti informovať predajcu alebo zákazníka.

### 6. Spôsob vybavenia oprávnenej reklamácie:

- a) v prípade odstrániteľných väd - opravou nábytku u výrobcu,
- b) v prípade neodstrániteľných väd resp. ak by to viedlo k znehodnoteniu použiteľnosti a estetickej nábytku - výmenou za nový bezchybný kus alebo v prípade, ak vada nie je podstatnou pre ďalšie používanie nábytku, so súhlasom zákazníka - znížením ceny.

Po vykonanej oprave záručná lehota na opravený alebo vymenený diel nábytku začína nanovo plynúť odo dňa doručenia nábytku kupujúcemu po jeho oprave.

Náklady na doručenie nového alebo opraveného nábytku kupujúcemu znáša výrobca.

### Záruka sa nevzťahuje na:

1. Mechanické poškodenie alebo znečistenie spôsobené neodbornou alebo neopatrnou dopravou a/alebo na sťahovanie resp. prenášanie nábytku zákazníkom alebo dopravcom, ktorého služby použil zákazník (okrem prepravy, ktorú vykonal predajca alebo výrobca) alebo poškodenia, ktoré zákazník oznámil po uplynutí lehoty uvedenej v bode 3 Záručného listu
2. Poškodenia spôsobené opotrebovaním, používaním, skladovaním alebo údržbou nábytku, ktoré neboli v súlade s odporúčaniami výrobcu a Návodom na používanie nábytku MARBET STYLE, alebo v dôsledku opráv, ktoré nevykonal výrobca
3. Vady a poškodenia, o ktorých kupujúci vedel hneď pri nákupe a kvôli ktorým získal nábytok za zníženú cenu

4. Jemné prirodzené rozdiely v štruktúre (kresbe) dreva, v sfarbení drevených prvkov a kože, resp. v textúre kože

5. Jemné odchýlky farebných odtieňov tkaniny oproti vzorkovníku

6. Nezhodný odtieň tkaniny, ako aj sfarbenia dreva, pokiaľ pochádzajú z rôznych výrobných šarží výrobcov textilii a dreva,

7. Zvlnenie alebo pokrčenie textilného čalúnenia nábytku, ako aj zmeny v mäkkosti a pružnosti čalúnenia, ktoré sú prirodzeným dôsledkom ich používania

8. Rozdiely v tvrdosti jednotlivých prvkov čalúneného nábytku, vyplývajúce z ich rôznych rozmerov alebo v dôsledku konštrukčných riešení výrobcu

9. Rozmerové rozdiely prvkov čalúneného nábytku ± 2cm oproti rozmerom uvedeným v katalógu

10. Prvky podstáv nábytku vystavené treniu o podklad: nohy nábytku, pätky, klzky, plstené a gumené segmenty

11. Vyblednutie alebo zmeny sfarbenia čalúnenia v dôsledku migrácie látok z farbiva, ktoré sa prenášajú medzi oblečením a tkaninou čalúnenia

12. Poškodenie nábytku spôsobené zvieratami

13. Následky znehodnotenia nábytku pri poliatí vodou alebo inými tekutinami

Táto záruka v rozsahu, v ktorom sa týka predaného spotrebného tovaru nevylučuje, neohraničuje ani nepozastavuje práva Kupujúceho v prípade nezahody dodaného tovaru v zmysle zákona z 27. júla 2002 o špecifických podmienkach predaja spotrebného tovaru a o zmene Občianskeho zákonníka /Z.z. č. 141, pol. 1176, v platnom znení/.

Výrobce - Marbet Spółka z o.o. se sídlem v Bielsku-Biała zaručuje dobrou kvalitu zakoupeného nábytku.

Výrobce přebírá odpovědnost za vady vzniklé z důvodů, které spočívají v prodaném nábytku, a za poškození, která jsou důsledkem takových vad, které se projeví v záruční době, za podmínky, že nábytek byl používán, čištěn a udržován v souladu s jeho určením a Návodem pro používání nábytku MARBET STYLE.

Záruka platí na území Polské republiky, států EU a Ruska.

Sídlo Výrobce:

43-346 Bielsko-Biała, ul. Chochołowska 28, Polsko

tel. +48 33 812 72 94, fax: +48 33 812 72 16,

office@marbetstyle.com

### Záruční podmínky:

1. Záruční doba na nábytek činí 5 (pět) let ode dne vydání nábytku Kupujícímu, kromě čalounění a podstavců, u kterých záruka činí 2 (dva) roky.
2. V případě zjištění vady nábytku v záruční době je nutné podat reklamaci v místě jeho nákupu na reklamačním formuláři (formulář je ke stažení na stránce [www.marbetstyle.eu](http://www.marbetstyle.eu)) a dopravit reklamovaný nábytek na toto místo, tzn. k Prodejci nebo k Výrobci, byl-li nákup proveden přímo u Výrobce. V posledním případě lze reklamaci podat také elektronickou cestou na e-mailovou adresu Výrobce: [office@marbetstyle.com](mailto:office@marbetstyle.com). K reklamaci je třeba přiložit:
  - doklad o koupi (fakturu nebo účtenku),
  - protokol o škodě nebo nákladní list v případě podle odst. 3 Záručního listu,
  - nálepku s čárkovým kódem nebo její čitelnou fotografii. Tato nálepka je nalepena na záruční list, spodní část nábytku nebo krabici, do které byl kus nábytku zabalen.

Náklady na dopravu nábytku k Prodejci budou Kupujícímu Výrobem vráceny v případě, že reklamacie bude uznána za oprávněnou, po předložení účtenky za dopravu.

3. Kupující, kterému Prodejce nebo Výrobce dodal nábytek, je povinen pod hrozbou ztráty záručních práv v okamžiku převzetí zásilku rozbalit v přítomnosti dopravce nebo kurýrní služby, a v případě zjištění mechanického poškození (škrábanců, promáčknutí, odření, ušpiněného čalounění, chybějících dílů apod.) požadovat zjištění této okolnosti v protokolu o škodě nebo v nákladním listu, a pak ne později než do 3 dnů ode dne dodání nábytku podat reklamaci a přiložit k ní také kopii protokolu o škodě nebo nákladního listu. Kupující, který převzal nábytek přímo u Prodejce nebo Výrobce, je povinen nahlásit reklamaci podle první věty ne později než do 3 dnů ode dne předání nábytku.
4. O oprávněnosti reklamace je Výrobce povinen rozhodnout ve lhůtě do 14 dnů ode dne doručení reklamace a nábytku. O způsobu vyřešení reklamace rozhoduje Výrobce. Kupující je povinen vyžádat si od Prodejce informace o způsobu vyřešení jeho reklamace. V případě, že se reklamacie týkala nábytku, zakoupeného přímo u Výrobce, Výrobce bude informovat Kupujícího o způsobu jejího vyřešení podle okolností písemně, telefonicky, faxem nebo elektronickou cestou. Podání reklamace neopravňuje Kupujícího k tomu, aby zadržel platbu za nábytek. V případě odmítnutí vydání nábytku Prodejci nebo Výrobci je Výrobce zproštěn závazků vyplývajících ze záruky.
5. Výrobce splní závazky vyplývající ze záruky ve lhůtě do 30 pracovních dnů ode dne uznání reklamace za oprávněnou. Ve výjimečné situaci, odůvodněné rozsahem opravy nebo termínem dodání dílů

nezbytných k opravě si Výrobce vyhrazuje právo na prodloužení lhůty pro splnění závazku, avšak ne déle než o 14 dnů. O této okolnosti je Výrobce povinen informovat Prodejce nebo Zákazníka.

### 6. Způsob vyřízení oprávněné reklamace:

- a) v případě odstranitelné vady – opravou nábytku u Výrobce,
- b) v případě neodstranitelné vady nebo pokud by odstranění vady způsobilo snížení užitné nebo estetické hodnoty nábytku – výměnou za nový bezvadný výrobek nebo v případě, že vada není podstatná pro další používání nábytku, se souhlasem Zákazníka – snížením ceny.

Po opravě začíná záruka na opravený nebo vyměněný díl nábytku běžet od začátku ode dne vrácení nábytku Kupujícímu po opravě.

Náklady na dodání nového nebo opraveného nábytku Kupujícímu hradí Výrobce.

### Záruka se nevztahuje na:

1. Mechanická poškození nebo znečištění, ke kterým došlo v důsledku nesprávné nebo neopatrné přepravy a/nebo přenášení nábytku Zákazníkem nebo dopravcem, kterého určil Zákazník (kromě přepravy provedené Prodejcem nebo Výrobem), nebo na poškození nahlášená Zákazníkem po uplynutí lhůty podle odst. 3 Záručních podmínek.
2. Poškození vzniklá v důsledku opotřebení, používání, skladování nebo údržby nábytku prováděné v rozporu s Návodem pro používání nábytku MARBET STYLE nebo v důsledku, kterou neprovedl Výrobce,
3. Vady a poškození, o kterých Kupující věděl v okamžiku koupě, a díky kterým zakoupil nábytek za sníženou cenu,

4. Nепatrné přirozené rozdíly v kresbě (fládr) dřeva, ve zbarvení dřevěných dílů a kůže, v povrchové struktuře kůže,

5. Nепatrné odchylky ve zbarvení látky ve srovnání s šablonou,

6. Rozdíly odstínu látky a odstínu dřeva, pokud pocházejí z různých výrobních šarží výrobců látek nebo dřeva,

7. Řasení látky čalounění nábytku, změny měkkosti a pružnosti čalounění, které jsou přirozeným důsledkem používání,

8. Rozdíly tvrdosti jednotlivých dílů čalouněného nábytku, vyplývající z jejich různé velikosti a z konstruktivních řešení použitých Výrobem,

9. Rozdíly v rozměrech čalouněných dílů nábytku řádu ±2cm ve srovnání s katalogovými rozměry,

10. Díly podstavců nábytku, které se otírají o podlahu: nábytkové patky, kluzáky, plstěné podložky, gumy kotoučových podstavců,

11. Změny zbarvení čalounění v důsledku přenosu barvy z oblečení do látky čalouněných dílů nábytku,

12. Poškození nábytku způsobená zvířaty,

13. Důsledku zaplavení nábytku vodou nebo jinými tekutinami.

Tato záruka v rozsahu, ve kterém se týká prodaného spotřebního zboží, nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva Kupujícího vyplývající z rozporu zboží se smlouvou ve smyslu zákona ze dne 27. července 2002 o zvláštních podmínkách spotřebitelského prodeje a o změně Občanského zákoníku /Sb. č. 141, pol.1176, ve znění pozd. předpisů/.

Изготовитель – ООО «Marbet» с местонахождением в г. Бельско-Бяла гарантирует хорошее качество приобретенной мебели.

Изготовитель берёт на себя ответственность за дефекты, возникшие по причинам, заключающимся в проданной мебели, а также за повреждения, являющиеся следствием таких дефектов, обнаруженные в гарантийный период, при условии эксплуатации мебели, её чистки и консервации согласно назначению и Инструкции по эксплуатации мебели «MARBET STYLE».

Гарантия действует на территории Республики Польша, стран ЕС и России.

Адрес изготовителя:

43-346 Бельско-Бяла, ул. Хохоловска 28, Польша  
тел. +48 33 812 72 94, факс: +48 33 812 72 16,  
office@marbetstyle.com

#### Условия гарантии:

1. Гарантийный период на мебель составляет 5 (пять) лет со дня продажи мебели Покупателю, за исключением обивки и подставок, гарантия на которые составляет 2 (два) года.

2. В случае обнаружения дефекта мебели в течение гарантийного периода, рекламацию нужно подавать в месте её приобретения, на бланке рекламации (бланк можно скачать на сайте [www.marbetstyle.com](http://www.marbetstyle.com)) и доставить рекламацию мебель в это же место, то есть Продавцу или Изготовителю, если покупка совершена непосредственно у Изготовителя. В последнем случае рекламацию можно подать также по электронной почте, по адресу Изготовителя: [office@marbetstyle.eu](mailto:office@marbetstyle.eu). К рекламации необходимо приложить:

- подтверждение покупки (фактуру или чек),
- протокол повреждения или накладную в случае, о котором говорится в ч. 3 настоящей Карты,
- этикетку со штрих-кодом или её чёткий снимок. Эта этикетка наклеена на гарантийный талон, на низ мебели или на коробку, в которую была запакована мебель.

Расходы по доставке мебели Продавцу будут возвращены Покупателю Изготовителем в случае признания рекламации обоснованной, после предъявления счёта за транспортировку.

3. Под угрозой утраты гарантийных прав Покупатель, которому Продавец или Изготовитель доставят мебель, обязан при приёмке распаковать её в присутствии перевозчика или курьера, а в случае обнаружения механических повреждений (царапин, вмятин, потёртостей, загрязнения обивки, нехватки элементов и т.д.) потребовать фиксирования этого обстоятельства в акте ущерба или в накладной, а затем, не позже, чем в течение 3 дней от даты доставки мебели, подать рекламацию, прилагая к ней также копию акта ущерба или накладной. Покупатель, который получил мебель непосредственно у Продавца или Изготовителя, обязан подать рекламацию по поводу, о котором говорится в первой фразе, не позже, чем в течение 3 дней от даты выдачи ему мебели.

4. Обоснованность рекламации Изготовитель рассматривает в течение 14 дней от даты вручения ему рекламации и мебели. Решение относительно способа удовлетворения рекламации принимает Изготовитель. Покупатель, который приобрёл мебель у Продавца, должен получить информацию о способе удовлетворения его рекламации. В случае если рекламация касается мебели, приобретённой непосредственно у Изготовителя, Изготовитель уведомит Покупателя о способе её рассмотрения, по обстоятельствам - письменно, по телефону, факсом или по электронной почте. Подача рекламации не даёт Покупателю права на задержку уплаты за мебель. Отказ доставить мебель Продавцу или Изготовителю освобождает Изготовителя от гарантийных обязательств.

5. Изготовитель выполнит гарантийные обязательства в срок до 30 рабочих дней от даты признания рекламации обоснованной. В исключительной ситуации, связанной с объёмом ремонта или со сроком доставки элементов, необходимых для ремонта, Изготовитель оставляет за собой

право продлить срок выполнения обязательств, но не более чем на 14 дней. О таком обстоятельстве Изготовитель уведомит Продавца или Клиента.

6. Способ удовлетворения обоснованной рекламации:

- а) в случае устранимого дефекта – путём ремонта мебели у Изготовителя,
- б) в случае неустранимого дефекта, или если его устранение вызвало бы ухудшение потребительских качеств или эстетики мебели – путём замены новой, свободной от дефектов, мебелью или, если дефект не является существенным для дальнейшей эксплуатации мебели, с согласия Клиента – путём снижения цены.

После ремонта гарантия на отремонтированный или заменённый элемент устанавливается снова и исчисляется со дня возврата Покупателю мебели после ремонта.

Расходы по доставке новой или отремонтированной мебели Покупателю несёт Изготовитель.

#### Гарантия не распространяется:

1. На механические повреждения или загрязнения, возникшие в результате ненадлежащей или неосторожной транспортировки и/или переноски мебели Клиентом или перевозчиком, услугами которого воспользовался Клиент (за исключением перевозки, выполняемой Продавцом или Изготовителем), или же на те, о которых Клиент заявил по истечении срока, о котором говорится в ч. 3 настоящей Карты.

2. На повреждения, образовавшиеся в результате эксплуатационного износа, хранения или консервации мебели не в соответствии с Инструкцией по эксплуатации мебели «MARBET STYLE», или в результате ремонта, выполненного не Изготовителем,

3. На дефекты и повреждения, о которых Покупатель было известно в момент покупки, и в связи с которыми он приобрёл мебель по сниженной цене,

4. На незначительные естественные различия в текстуре древесины, в окраске деревянных элементов и кожи, в фактуре кожи,

5. На незначительные отклонения в оттенке цвета ткани по отношению к образцу,

6. На несоответствие оттенка ткани, а также цвета древесины, если они относятся к различным партиям продукции, поставленной изготовителем ткани или древесины,

7. На сморщивание обивочной ткани мебели, а также на изменение мягкости и упругости обивки, являющиеся естественным результатом эксплуатации,

8. На различия в степени жёсткости отдельных элементов мягкой мебели, связанные с их различными размерами и с принятыми Изготовителем конструкторскими решениями,

9. На различия в размере обитых элементов мебели ±2см по сравнению с размерами по каталогу,

10. На элементы опоры мебели, подвергающиеся трению о пол: мебельные ножки, втулки, фетр, резину колёс,

11. На изменение цвета обивки в результате перехода красителей с одежды на ткань обитых элементов мебели,

12. На повреждения мебели, произведённые животными,

13. На последствия пролития на мебель воды или другой жидкости.

Настоящая гарантия, в объёме, в котором она касается проданного потребительского товара, не исключает и не приостанавливает прав Покупателя, связанных с несоответствием товара договору в понимании Закона от 27 июля 2002 г. О конкретных условиях продажи потребительских товаров и об изменениях в Гражданском кодексе /«Дзенник Устав» («Законодательный вестник») № 141, позиция 1176 с изменениями/.





MARBET Sp. z o.o.

43-346 Bielsko-Biała

ul. Chochotowska 28

office@marbetstyle.com

---

[www.marbetstyle.com](http://www.marbetstyle.com)

