

Karta gwarancyjna

Data wysyłki:

Numer osoby pakującej:

WARUNKI GWARANCJI

1. Firma „Grupa Chrobry sp. z o.o.” z siedzibą: ul. Kościuszki 43, 05-270 Marki jako Gwarant udziela gwarancji na sprzedawane przez siebie produkty, pod warunkiem że zostaną one prawidłowo zmontowane oraz będą używane zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Okres gwarancji wynosi 96 miesięcy i jest liczony od daty wysyłki.
3. W okresie gwarancji producent gwarantuje bezpłatną naprawę w przypadku wystąpienia wad istotnych określonych jako niedopuszczalne, lub wymianę wyrobu, w przypadku jeżeli naprawa będzie niemożliwa.
4. Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest przedłożenie przez Kupującego Karty Gwarancyjnej w terminie 14 dni od ujawnienia się wady.
 - 4.1. Karta Gwarancyjna jest integralną częścią instrukcji montażu i bez niej Karta jest nieważna;
 - 4.2. Roszczenia Kupującego zostaną rozpatrzone dopiero po uregulowaniu należności.
5. Przyjęcie Karty Gwarancyjnej przez kupującego oznacza zaakceptowanie Warunków Gwarancji.
6. Uznane wady zostaną naprawione w okresie (czas jest liczony od momentu dostarczenia produktu do siedziby gwaranta):
 - 6.1. do 30 dni w przypadku możliwości dostania elementów z zakładu Producenta bez konieczności odsyłania produktu do siedziby gwaranta;
 - 6.2. do 30 dni, w przypadku gdy wyrób lub jego część zakwalifikowano do wymiany.
7. Termin o którym mowa w punkcie 6 może zostać zmieniony z ważnych przyczyn obiektywnych (np. warunki atmosferyczne) po uprzednim uzgodnieniu z Kupującym.
8. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej widocznej wady jest zgłoszenie jej przed montażem i zaniechanie montowania wyrobu. Zainstalowanie akcesoriów jest traktowane jako rozpoczęcie montażu.
9. Sposób i miejsce załatwienia reklamacji ustala gwarant.
10. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy.
11. Gwarancja wygasa w przypadku:
 - 11.1. zamontowania i użytkowania wyrobów niezgodnie z załączoną do produktu Instrukcją Montażu Regulacji i Konserwacji;
 - 11.2. dokonania jakichkolwiek przeróbek;
 - 11.3. uszkodzenia powłok lakierniczych powstałe w wyniku ich niewłaściwej konserwacji lub użytkowania mebla;
 - 11.4. zniszczenia lub zgubienia Karty Gwarancyjnej
12. Gwarancją nie są objęte:
 - 12.1. wyroby niepełnowartościowe których cenę obniżono;
 - 12.2. uszkodzenia mechaniczne wynikłe z niewłaściwego montażu, lub użytkowania;
 - 12.3. wady zewnętrzne powstałe na skutek nieprzestrzegania prawidłowych zasad transportu, składowania i przechowywania produktów (powinny być przechowywane do czasu ich zamontowania w pomieszczeniach zamkniętych, suchych i przewiewnych), przyjęcia uszkodzonej przesyłki od kuriera bez spisania wymaganego protokołu uszkodzenia paczki;
 - 12.4. przebarwienia i uszkodzenia wszystkich elementów wyrobu powstałe na skutek pęcznienia drewna, spowodowane nadmierną wilgotnością powietrza w pomieszczeniach (w pomieszczeniach powinna być właściwa wentylacja, temperatura i wilgotność);

- 12.5. wady powstałe na skutek nieprawidłowego zabezpieczania wyrobu na czas robót budowlanych (zabrudzenia zaprawą, pianką montażową, stosowania niewłaściwych taśm zabezpieczających, użycie do czyszczenia lub mycia niewłaściwych środków itp.);
 - 12.6. wyroby malowane lakierami bezbarwnymi, które nie są odporne na działanie promieni ultrafioletowych;
 - 12.7. wyroby bez powłok malarskich (surowe);
 - 12.8. zmiana barwy drewna pokrytego lakierem bezbarwnym;
 - 12.9. zróżnicowanie usłojenia i tonacji kolorystycznej wynikającej ze struktury oraz naturalnych właściwości budowy drewna;
 - 12.10. szkody spowodowane przez zwierzęta;
 - 12.11. naturalne zużycie eksploatacyjne wyrobu oraz wady powstałe na skutek niedbałości użytkownika lub jego niewiedzy;
 - 12.12. regulacje wyrobów po montażu (stolarka po wbudowaniu powinna być wyregulowana zgodnie z załączoną Instrukcją Montażu Regulacji i Konserwacji);
 - 12.13. uszkodzenia szklonych części wyrobu (rozbitcie i pęknięcie szyb oraz zarysowania po stronach zewnętrznych zestawu szybowego);
 - 12.14. pęknięć elementów drewnianych powstałych na skutek naturalnych właściwości drewna;
 - 12.14. zmiany barwy drewna na skutek jego naturalnych właściwości.
13. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji, wszelkie koszty związane z wyjazdem serwisu, lub odbiorem towaru i wysyłką produktu ponosi Zgłaszający.
 14. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową. W sprawach nieuregulowanych niniejszą gwarancją mają zastosowanie przepisy Ustawy z dn. 27-07-2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej (Dz.U. Nr 141 poz. 1176).

Instrukcja czyszczenia i konserwacji:

1. Dla codziennej pielęgnacji meble należy przecierać suchą bądź lekko wilgotną, nigdy mokrą ściereczką. Nie należy używać szorstkich ściereczek, gdyż mogą zarysować mebel.
2. Meble drewniane, lakierowane oraz meble z płyty należy konserwować środkami przeznaczonymi do czyszczenia tego typu powierzchni. Nie używać detergentów przeznaczonych do usuwania zanieczyszczeń z mebli kuchennych i mebli łazienkowych. Środek nanosić zawsze na ściereczkę, nie bezpośrednio na mebel. Przy pierwszym użyciu przetestować środek wcierając go w miejsce niewidoczne podczas codziennego użytkowania.
3. Bezpośrednio na meblach drewnianych nie należy stawiać gorących naczyń, gdyż może to powodować powstanie trudnych do usunięcia śladów.
4. Produkty firmy Grupa Chrobry sp. z o.o. nie powinny być wystawione na długotrwałe działanie światła słonecznego lub wilgoci.
5. Meble należy chronić przed kontaktem ze zwierzętami.
6. Po meblach nie należy skakać, ponieważ grozi to uszkodzeniem konstrukcji.
7. Po rozpakowaniu mebel należy pozostawić na 24 godziny w celu wywietrzenia.