



# Multimebel

## KARTA GWARANCYJNA

Szanowny Kliencie!

Dziękujemy za zakup produktu firmy Multimebel.

Informujemy, że na zakupiony przez Państwa produkt udzielana jest 2 letnia gwarancja, liczona od daty zakupu. W ramach obowiązywania gwarancji będą usuwane nieodpłatnie wszystkie usterki pod warunkiem, że spowodowane zostały wadami produkcyjnymi bądź technicznymi produktu oraz gdy mebel był użytkowany zgodnie z przeznaczeniem i wymogami zawartymi w instrukcji obsługi.

Prosimy o zapoznanie się ze szczegółowymi warunkami gwarancji podanymi na odwrotnej stronie Karty Gwarancyjnej. Niniejsza gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodnością towaru z umową.

Nazwa, typ mebla

Nr fabryczny

(jeśli występuje)

Data sprzedaży

Podpis klienta

**Uwaga: Karta jest ważna tylko łącznie z dowodem zakupu!**

### Warunki gwarancji - produkty Multimebel

- Gwarancja stanowi zobowiązanie producenta zwanego dalej Gwarantem do nieodpłatnego usunięcia wad fizycznych rzeczy sprzedanej w okresie wymienionym na pierwszej stronie niniejszej gwarancji licząc od daty sprzedaży. Zakres ochrony gwarancyjnej jest ograniczony do produktów zakupionych i użytkowanych na obszarze RP.
- Firma Multimebel Spółka Jawna udziela gwarancji, że zakupiony przez Państwo produkt marki Multimebel jest wolny od wad materiałowych i fabrycznych oraz spełnia parametry techniczne określone dla danego typu produktu.
- Niniejsza karta gwarancyjna wraz z dokumentem zakupu jest dowodem przysługującej gwarancji.
- Niniejsza gwarancja nie obejmuje zakupionych mebli, w których uszkodzenia powstały na skutek:
  - montażu niezgodnego z instrukcją montażu, eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem,
  - mechanicznego uszkodzenia produktu powstałego wskutek niewłaściwego przechowywania, transportu lub nie wykonania przewidzianych zabiegów konserwacyjnych,
  - mechanicznego uszkodzenia produktu powstałego w wyniku przeciążenia i wywołanych nim wad, w szczególności pęknięć, wyszczerbień i stłuczeń elementów szklanych,
  - naturalnego zużycia będącego konsekwencją użytkowania rzeczy w trakcie prawidłowej eksploatacji,
  - napraw dokonanych przez osoby do tego nieupoważnione,
  - czynności konserwacyjno-naprawczych wykonanych przez użytkownika w wyniku których wada powstała,
  - działania siły wyższej (ulewa, pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne, itp.),
  - używania nieoryginalnych części zamiennych,
  - użytkowania produktu w temperaturach ujemnych.
- Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa użytkownika do domagania się zwrotu utraconych zysków bądź szkód spowodowanych wadliwym działaniem urządzenia oraz kosztów demontażu urządzenia.
- Wybór sposobu usunięcia wady należy do Gwaranta, który może rzecz naprawić poprzez: naprawę bądź wymianę części uszkodzonej, lub wymianę całej rzeczy. Niezależnie od sposobu usunięcia wady gwarancja trwa dalej, przedłużona o czas usuwania wady przez gwaranta. W razie wymiany artykułu lub jego części na nowe bądź ich naprawy w ramach gwarancji, gwarancja biegnie na nowo w odniesieniu odpowiednio do artykułu lub jego części.
- Gwarant zobowiązuje się rozpatrzyć zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 14 dni od jego zgłoszenia.
- W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Gwarant zobowiązuje się do naprawy urządzenia (lub jego uszkodzonej części) w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Jeśli usunięcie wady, z powodu jej skomplikowania wymaga znacznego nakładu pracy lub wymaga zamówienia surowców z zagranicy, termin ten ulega stosownemu przedłużeniu, przy czym Gwarant doloży należytej staranności, aby usunąć wadę, w możliwie najkrótszym terminie nie przekraczającym 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji.
- Gwarant określa szczegółowe zasady gwarancji w Karcie Gwarancyjnej. Pod niniejszymi warunkami Kupujący składa podpis, który świadczy o zaakceptowaniu postanowień co skutkuje zawarciem umowy przez strony.
- W razie sprzedaży rzeczy w okresie trwania umowy gwarancyjnej uprawnienia wynikające z gwarancji przechodzą na nabywcę.
- Użytkownik traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
  - stwierdzenie przez Gwaranta lub Sprzedawcę dokonania samowolnych zmian konstrukcyjnych bądź regulacji nie przewidzianych w instrukcji obsługi,
  - użytkowania rzeczy od momentu gdy uszkodzenie stało się widoczne.

### Postępowanie reklamacyjne:

- W przypadku reklamacji Użytkownik ma obowiązek dostarczenia do firmy Multimebel pocztą, faxem lub drogą elektroniczną kopię lub oryginał wypełnionej karty gwarancyjnej oraz dowodu zakupu.
- Naprawy dokonywane są w miejscu wskazanym przez Nabywcę, po uprzednim zgłoszeniu reklamacji do Gwaranta lub Gwarant dostarczy uszkodzony element w celu wyminy przez Nabywcę.
- Reklamujący zobowiązuje się przygotować do naprawy mebel czysty i opróżniony ze sprzętu RTV.