

## **KARTA GWARANCYJNA**

### **§ 1**

1. SIGNAL MEBLE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. (dawniej „SIGNAL” sp. z o.o.) z siedzibą przy ul. Kilińskiego 35b, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, NIP:6612163676, REGON: 292839503, KRS: 0000608764, zwany dalej Gwarantem zapewnia, że produkty SIGNAL, są wolne od wad konstrukcyjnych i materiałowych, które mogłyby naruszyć jego funkcjonalność, o ile przestrzegana była instrukcja obsługi i użytkowania dostarczona przy zawarciu umowy.
2. Niniejsza gwarancja nie wpływa na uprawnienia wynikające z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Do korzystania ze świadczeń z tytułu gwarancji jest konieczne posiadanie oryginalnej karty gwarancyjnej, dowodu sprzedaży wystawionego przez Sprzedawcę (faktura, paragon), umożliwiających ustalenie pochodzenia produktu od Gwaranta oraz zdjęcia uszkodzonego produktu z uchwyconą wadą.
4. Gwarancja zostaje udzielona na okres 2 lat od dnia wydania produktu.

### **§ 2**

Gwarant zapewnia Kupującemu dobrą jakość i prawidłowe funkcjonowanie wyprodukowanych przez siebie produktów pod warunkiem, że będą one właściwie zmontowane, jeżeli zostały zakupione w stanie rozmontowanym, a także pod warunkiem prawidłowego używania produktów, zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zachowaniem zasad prawidłowej konserwacji i używania wynikających z instrukcji dołączonej do produktów.

### **§ 3**

1. W razie wystąpienia wad w produkcie, Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia o tym Sprzedawcy w formie stosownego pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego, zawierającego dokładny opis wady. Kupujący zobowiązany jest jednocześnie do wskazania w zgłoszeniu, czy zgłasza reklamację z tytułu gwarancji, czy też z innego tytułu.
2. O przyjęciu reklamacji do realizacji przez Gwaranta albo też o uznaniu reklamacji za nieuzasadnioną Kupujący będzie powiadomiony:  
a/ w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego od Kupującego,  
b/ w sytuacjach wyjątkowych termin powyższy może ulec przedłużeniu o kolejne 14 dni, o czym Kupujący zostanie powiadomiony oddzielnym pismem.

### **§ 4**

1. W przypadku, gdy wada produktu stanowiąca przedmiot reklamacji jest według oceny Gwaranta usuwalna, obowiązki gwarancyjne wykonywane będą w drodze naprawy gwarancyjnej.
2. Jeżeli charakter wady nie wymaga jej usuwania w warunkach fabrycznych, naprawa gwarancyjna wykonana będzie przez Przedstawiciela Gwaranta w lokalu Kupującego, w którym znajdują się wadliwe produkty. Kupujący w takim przypadku zobowiązany jest do dołożenia należytej staranności we współdziałaniu i umożliwieniu naprawy produktu.
3. Jeżeli charakter wady wymaga jej usunięcia w warunkach fabrycznych, Kupujący zobowiązany jest do wydania produktu albo jego części składowych wymagających naprawy Przedstawicielowi Gwaranta celem przewiezienia go do siedziby Gwaranta i dokonania naprawy.
4. Gwarant nie ma obowiązku dostarczania Kupującemu produktu zamiennego na czas wykonywania obowiązków gwarancyjnych.
5. Odmowa wydania produktu (jego części) do naprawy w warunkach fabrycznych, bądź jej uniemożliwienie w lokalu Kupującego oznaczać będzie, że Kupujący zwolnił Gwaranta z wykonania obowiązków gwarancyjnych i zrzekł się wszelkich roszczeń z tytułu gwarancji względem Gwaranta.

### **§ 5**

W przypadku, gdy wada produktu jest nieusuwalna lub jej usunięcie jest nieuzasadnione względami ekonomicznymi lub też mogłoby spowodować obniżenie jakości produktu, wykonanie obowiązków gwarancyjnych nastąpi:

- według wyboru Gwaranta bądź poprzez wymianę produktu na nowy, tego samego rodzaju, wolny od wad, bądź poprzez zapłatę Kupującemu kwoty odpowiadającej cenie sprzedaży wadliwego produktu za jednoczesnym wydaniem Gwarantowi przez

Kupującego wadliwego produktu (z chwilą wydania produktu Gwarantowi Kupujący przeniesie na jego rzecz własność produktu), lub

- za zgodą Kupującego przez obniżenie ceny produktu w wysokości proporcjonalnej do spowodowanej wadą, utraty walorów funkcjonalnych lub estetycznych produktu.

### **§ 6**

1. Wykonanie obowiązków i uprawnień gwarancyjnych może następować, na żądanie Kupującego przez wymianę wadliwego produktu na inny, tego samego typu, wolny od wad w przypadkach, gdy wykonanie obowiązków gwarancyjnych, z winy Gwaranta, nie nastąpiło w terminie określonym w warunkach gwarancyjnych, pod warunkiem, że produkty określonego typu i wzory tkanin pozostają w ofercie handlowej Gwaranta oraz, że reklamowany produkt jest produktem standardowym, występującym w katalogach.
2. Gwarant będzie mógł zwolnić się z obowiązku wymiany produktu określonego w ust. 1, poprzez zapłatę Kupującemu kwoty odpowiadającej cenie sprzedaży. W takim przypadku Kupujący zobowiązany będzie do wydania i przeniesienia własności produktu na rzecz Gwaranta.

### **§ 7**

1. Gwarant zobowiązany jest do dołożenia należytej staranności, aby obowiązki gwarancyjne zostały wykonane w terminie 21 dni od daty zgłoszenia reklamacji, z tym, że termin załatwienia reklamacji nie może przekroczyć 35 dni.
2. W szczególnych przypadkach, kiedy dotrzymanie terminu określonego w ust. 1 będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Gwaranta, albo połączone będzie z nadmiernymi trudnościami (np. wzmozżona absencja personelu Gwaranta, odległość przekraczająca 250 km od siedziby Gwaranta, niekorzystne warunki drogowe, okres świąt i wakacji, itp.) lub za zgodą albo na wniosek Kupującego, wykonanie obowiązków gwarancyjnych może nastąpić w terminie nie przekraczającym 45 dni od daty zgłoszenia reklamacji, na co Kupujący zgłaszając reklamację z tytułu gwarancji wyraża zgodę.

### **§ 8**

1. Opóźnienie w wykonaniu obowiązków gwarancyjnych przez Gwaranta nie zachodzi, jeżeli Przedstawiciel Gwaranta zgłosił się w lokalu Kupującego w uzgodnionym z nim terminie celem wykonania obowiązków gwarancyjnych, ale nie mógł ich wykonać z przyczyn tkwiących po stronie Kupującego. Gwarant zobowiązany będzie na pisemny wniosek Kupującego do jednokrotnego ponowienia przystąpienia do wykonania obowiązków gwarancyjnych, z tym, że bieg terminu wykonania obowiązków gwarancyjnych rozpocznie się od daty doręczenia takiego wniosku Gwarantowi.
2. Jeżeli Kupujący dwukrotnie uniemożliwi wykonanie przez Przedstawiciela Gwaranta obowiązków gwarancyjnych oznaczać to będzie, że Kupujący zwolnił Gwaranta z wykonania obowiązków gwarancyjnych i zrzekł się wszelkich roszczeń z tytułu gwarancji względem Gwaranta.
3. W razie wątpliwości poczytuje się, że termin przystąpienia do wykonania obowiązków gwarancyjnych został z Kupującym uzgodniony, jeżeli co najmniej na 2 dni wcześniej zawiadomiony on zostanie o terminie przez Gwaranta w formie pisemnej w tym w formie telefaxu, poczty elektronicznej lub telefonicznie (także awizo).

### **§ 9**

Gwarancją nie są objęte:

- a/ wady, uszkodzenia i braki ilościowe elementów i akcesoriów widoczne przy zakupie,
- b/ uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego oraz nieostrożnego przewozu, przenoszenia mebli oraz montażu, jak również wyniki po sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okoliczności (np. uszkodzenia mechaniczne — m.in. pęknięcia lub złamania, odszczypane lub odłupane elementy drewniane, itp.),
- c/ uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego oraz niezgodnego z zasadami używania, przechowywania i konserwacji mebli (np. wady wynikające ze zużycia, działania wilgoci, silnego ogrzewania, stosowania niewłaściwych środków konserwujących i czyszczących, wyłamania poprzez niewłaściwe siadanie lub stawianie na krawędziach itp.),
- d/ uszkodzenia wynikłe z przeróbki lub naprawy mebli wykonane przez Kupującego lub na jego zlecenie,
- e/ nieznaczne różnice w wybarwieniu elementów drewnianych występujące między poszczególnymi składnikami produktu lub

elementami zestawu (m. in. wynikające z naturalnych cech drewna, tj. kolor surowki, ułożenie słoików, widoczne cechy drewna klejonego),

f/ różnice tkanin, jeżeli pochodzą z różnych serii produkcyjnych a reklamacja dotyczy różnicy poszczególnych produktów nabywanych przez Kupującego sukcesywnie,

g/ wszystkie cechy stanowiące oznakę prawdziwości skóry naturalnej, tj. dopuszczalne różnice w fakturze i odcieniu skóry, a także zmarszczki i niewielkie pofałdowania, itp.,

h/ elementy szklane, które należy sprawdzić przy odbiorze mebli od sprzedawcy bądź od przewoźnika,

i/ nieprawidłowy montaż, a zwłaszcza niezgodny z projektem, instrukcją montażu,

i/ wady i uszkodzenia w wyniku, których obniżono cenę produktu zgodnie z § 5 niniejszej karty.

#### § 10

1. Przyjęcie karty gwarancyjnej, a następnie zgłoszenie w trybie § 3 ust. 1 reklamacji z tytułu gwarancji równoznaczne będzie z wyrażeniem zgody na postanowienia niniejszej karty gwarancyjnej.

2. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi warunkami gwarancji mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

**Niniejszym oświadcza się, że meble zostały przedstawione do wglądu w stanie rozpakowanym, a kupujący nie wnosi żadnych roszczeń dotyczących wad widocznych, uszkodzeń oraz braków ilościowych**

Akceptuję warunki gwarancji

Podpis i pieczęć sklepu

(czytelny podpis klienta)

SIGNAL MEBLE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k.

(dawniej „SIGNAL” sp. z o.o.)

UL. KILIŃSKIEGO 35B

27-400 OSTROWIEC ŚW.

[www.signal.pl](http://www.signal.pl) e-mail: [signal@signal.pl](mailto:signal@signal.pl)



### OPIS NAPRAW GWARANCYJNYCH

Data i numer zgłoszenia	Data naprawy	Opis wykonanej naprawy	Podpis i pieczęć osoby dokonującej naprawy