



Jan Nowak®

—— Steel Cabinets ——

**METAL CABINETS
AND WORKBENCHES**

PL | EN | DE | FR | ES | IT | NL | UA | BG | HR | CZ | DK | EE | FI | GR | LT | LV | MT | PT | RO | SK | SI | SE | HU



Jan Nowak®

PL

EN

GWARANCJA

Szafy metalowe i stoły warsztatowe marki Jan Nowak są objęte gwarancją producenta która wynosi 10 lat na poniższych warunkach:

W okresie pierwszych 24 miesięcy gwarant odpowiada za wszelkie wady produktu wynikające z wad materiałowych, konstrukcyjnych lub produkcyjnych, ujawnione przy użytkowaniu zgodnym z przeznaczeniem i zgodnie z instrukcją użytkowania produktu.

W pozostałym okresie 96 miesięcy gwarant odpowiada za zachowanie niżej wymienionych właściwości użytkowych produktu:

- powłokę lakierniczą, w tym wystąpienie korozji lub łuszczenia się farby przy użytkowaniu zgodnym z przeznaczeniem produktu,
- trwałość i stabilność mebla, w tym m. in. pęknięcia spawów lub elementów zgrzewanych, osłabienie elementów nośnych skutkujących ugięciem się półek lub całej szafy przy zachowaniu dopuszczalnego obciążenia, a także niestabilność mebla pomimo spełnienia zaleceń producenta (np. montażu do ściany, jeśli był wymagany, oraz okresowej kontroli dokręcenia śrub montażowych).

Z gwarancji w pozostałym okresie 96 miesięcy wyłączone są elementy eksploatacyjne ulegające naturalnemu zużyciu (uchwyty, zamki i rygle zamków, klucze, zawiasy, prowadnice drzwi rolet i szuflad, koła w wózkach).

Gwarancja nie obejmuje sytuacji związanych z:

- kradzieżą lub utratą produktu, jak również z jego celowym lub przypadkowym uszkodzeniem, działaniem sił przyrody oraz siły wyższej,
- naturalnym zużyciem elementów eksploatacyjnych,
- uszkodzeniami wynikającymi z nieprawidłowego montażu lub użytkowania niezgodnie z instrukcją i przeznaczeniem,
- uszkodzeniami mechanicznymi (m.in. wgniecenia, zarysowania, stłuczenia, plamy, zabarwienia, przetarcia i zniszczenia materiału) powstałe w trakcie użytkowania produktu,
- wadami wynikającymi z użytkowania przedmiotu w niewłaściwych warunkach otoczenia takich jak wilgoć, opady atmosferyczne, skrajne zmiany temperatur oraz bezpośrednie działanie promieni słonecznych,
- różnicami kolorystycznymi związanymi z naturalnymi cechami i właściwościami zastosowanych materiałów.

Wykonywanie jakichkolwiek samodzielnych prac przy produkcie, w szczególności napraw, powoduje utratę gwarancji z wyłączeniem napraw wykonanych za zgodą gwaranta.

Gwarancji nie podlegają produkty z wadami, o których klient był poinformowany w momencie zakupu (np. sprzedaż outlet).

Okres obowiązywania gwarancji rozpoczyna się w momencie otrzymania produktu przez klienta.

W przypadku zasadnej reklamacji, w ramach gwarancji Jan Nowak, gwarant usuwa wadę produktu poprzez jedno z następujących świadczeń:

- Wymianę wadliwego elementu (części) na nowy,
- Wymianę produktu na nowy – w przypadku braku możliwości wymiany elementu lub gdy naprawa nie będzie opłacalna, gwarant może wymienić produkt na taki sam, lub inny o zbliżonych funkcjach i wymiarach,
- Proporcjonalny zwrot zapłaconej ceny – w przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany produktu, gwarant może w ostateczności zaproponować zwrot całości albo części zapłaconej ceny, odpowiadającej wpływowi ujawnionej wady na wartość i funkcjonalność produktu zgodnie z poniższą tabelą.

Wysokość zwrotu zapłaconej przez klienta ceny produktu (pochodzącej z dowodu zakupu) uzależniona jest od momentu zgłoszenia wady w okresie obowiązywania gwarancji i wynosi:

- 1-2 lata od dnia otrzymania produktu - 100% zwrotu ceny produktu
- 3-4 lata od dnia otrzymania produktu - 80% zwrotu ceny produktu
- 5-6 lat od dnia otrzymania produktu - 70% zwrotu ceny produktu
- 7-8 lat od dnia otrzymania produktu - 50% zwrotu ceny produktu
- 9-10 lat od dnia otrzymania produktu - 40% zwrotu ceny produktu.

Decyzja o braku możliwości naprawy lub jej nieopłacalności podejmowana jest na podstawie oceny technicznej reklamowanego produktu oraz dostępności części zamiennych.

Zgłoszenia gwarancyjne dokonuje się przez formularz dostępny na stronie <https://jannowak.com/gwarancja> lub mailowo na adres support@jannowak.com. W zgłoszeniu należy dołączyć dowód zakupu produktu, opis usterki, fotografie obrazujące powstałą wadę, adres, pod którym znajduje się reklamowany wyrób oraz numer telefonu do kontaktu.

Zgłoszenie gwarancyjne należy zgłosić niezwłocznie po zauważeniu wady. W momencie wystąpienia wady mogącej prowadzić do pogłębienia uszkodzeń lub zagrożenia bezpieczeństwa należy zaprzestać z użytkowania produktu do czasu jego naprawy.

Po otrzymaniu zgłoszenia z tytułu gwarancji, okres jego rozpatrzenia wynosi do 14 dni kalendarzowych. Odpowiedź udzielana jest na adres e-mail podany w zgłoszeniu gwarancyjnym.

Wykonywanie uprawnień z tytułu gwarancji nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową.

Warunkiem uznania reklamacji jest użytkowanie wyrobu podczas trwania gwarancji zgodnie z instrukcją użytkowania produktu.

W szczególności:

- systematyczne czyszczenie oraz regularna kontrola stanu technicznego przedmiotu, obejmująca m.in. dokręcanie śrub, sprawdzanie stabilności systemów montażowych oraz smarowanie prowadnic, zamków i innych elementów ruchomych,
- równie ustawienie oraz wypoziomowanie mebla oraz przytwierdzenie do ściany, jeżeli jest to wymagane w instrukcji,
- użytkowanie mebla zgodnie z przeznaczeniem i konstrukcją nie przekraczając dopuszczalnych obciążeń wskazanych przez producenta,
- użytkowania mebla w pomieszczeniach suchych, zamkniętych, zabezpieczonych przed wpływem niekorzystnych warunków atmosferycznych takich jak wilgoć, opady atmosferyczne, skrajne zmiany temperatur oraz bezpośrednie działanie promieni słonecznych.

Gwarant zastrzega sobie prawo do zmian konstrukcyjnych w produkcie nie wpływających znacząco na jego wygląd

Produkty produkowane w różnych partiach mogą posiadać niewielkie różnice w odcieniach nie stanowiąc podstawy do roszczeń gwarancyjnych.

WARRANTY

Jan Nowak metal cabinets and workbenches are covered by the manufacturer's warranty, which is 10 years under the following conditions:

During the first 24 months, the warrantor is responsible for any defects in the product resulting from defects in materials, construction or workmanship, revealed during use in accordance with the intended purpose and in accordance with the instructions for use of the product.

In the remaining period of 96 months, the guarantor is responsible for maintaining the following functional properties of the product:

- paint coating, including corrosion or peeling of paint when used in accordance with the intended use of the product,
- durability and stability of the furniture, including, among others, cracks in welds or welded elements, weakening of load-bearing elements resulting in deflection of shelves or the entire cabinet while maintaining the permissible load, as well as instability of the furniture despite meeting the manufacturer's recommendations (e.g. wall mounting, if required, and periodic control of the tightening of mounting screws).

For the remaining period of 96 months, consumables subject to natural wear and tear (handles, locks and bolts of locks, keys, hinges, door guides for roller shutters and drawers, wheels in trolleys) are excluded from the warranty.

The warranty does not cover situations related to:

- theft or loss of the product, as well as its intentional or accidental damage, the action of forces of nature and force majeure,
- natural wear and tear of consumables,
- damage resulting from improper assembly or use contrary to the instructions and intended use,
- mechanical damage (m.in. dents, scratches, breaks, stains, discolouration, abrasion and damage to the material) caused during the use of the product,
- defects resulting from the use of the item in improper environmental conditions such as moisture, precipitation, extreme temperature changes and direct sunlight,
- colour differences related to the natural characteristics and properties of the materials used.

Performing any independent work on the product, in particular repairs, will void the warranty, with the exception of repairs performed with the consent of the guarantor.

Products with defects that the customer was informed about at the time of purchase (e.g. outlet sales) are not covered by the warranty.

The warranty period begins when the customer receives the product.

In the event of a justified complaint, under the Jan Nowak warranty, the guarantor removes the defect of the product through one of the following services:

- Replacement of the defective element (part) with a new one,
- Replacement of the product with a new one – if it is not possible to replace the element or if the repair is not profitable, the guarantor may replace the product with the same or another with similar functions and dimensions,
- Proportional refund of the price paid – in the event that it is not possible to repair or replace the product, the guarantor may ultimately offer a refund of all or part of the price paid, corresponding to the impact of the revealed defect on the value and functionality of the product in accordance with the table below.

The amount of reimbursement of the price paid by the customer for the product (derived from the proof of purchase) depends on the moment of reporting the defect during the warranty period and amounts to:

- 1-2 years from the date of receipt of the product - 100% refund of the product price
- 3-4 years from the date of receipt of the product - 80% refund of the product price
- 5-6 years from the date of receipt of the product - 70% refund of the product price
- 7-8 years from the date of receipt of the product - 50% refund of the product price
- 9-10 years from the date of receipt of the product - 40% refund of the product price.

The decision on the impossibility of repair or its unprofitability is made on the basis of the technical assessment of the advertised product and the availability of spare parts.

Warranty applications are made via the form available on the <https://jannowak.com/gwarancja> website or by e-mail to support@jannowak.com. The notification should include a proof of purchase of the product, a description of the defect, photographs showing the defect, the address where the complained product is located and a phone number to contact you.

A warranty claim must be filed immediately after noticing the defect. If a defect occurs that could lead to aggravated damage or a safety hazard, discontinue use of the product until it has been repaired.

After receiving a warranty application, the consideration period is up to 14 calendar days. The answer is provided to the e-mail address provided in the warranty application.

The exercise of warranty rights does not exclude, limit or suspend the buyer's rights resulting from the provisions on non-conformity of goods with the contract.

The condition for accepting the complaint is the use of the product during the warranty period in accordance with the instructions for use of the product.

In particular:

- systematic cleaning and regular inspection of the technical condition of the object, including, m.in. tightening screws, checking the stability of mounting systems and lubricating guides, locks and other moving elements,
- as well as the positioning and leveling of the furniture and fixing it to the wall, if required in the instructions,
- use of the furniture in accordance with its purpose and construction, not exceeding the permissible loads indicated by the manufacturer,
- use the furniture in dry, closed rooms, protected from the effects of adverse weather conditions such as moisture, precipitation, extreme temperature changes and direct sunlight.

The guarantor reserves the right to make design changes to the product that do not significantly affect its appearance

Products produced in different batches may have slight differences in shades and do not constitute a basis for warranty claims.

Producer: Domator24

Address: ul. Dekoracyjna 8, 65-155 Zielona Góra

E-mail: support@jannowak.com

Website: www.jannowak.com



Jan Nowak®

DE

FR



GARANTIE

Jan Nowak Metallschränke und Werkbänke unterliegen der Herstellergarantie, die unter folgenden Bedingungen 10 Jahre beträgt:

Während der ersten 24 Monate ist der Garantiegeber für alle Mängel am Produkt verantwortlich, die durch Material-, Bau- oder Verarbeitungsmängel entstehen, die während der Nutzung gemäß dem vorgesehenen Zweck und gemäß den Anweisungen für das Produkt aufgedeckt werden.

Im verbleibenden Zeitraum von 96 Monaten ist der Bürge dafür verantwortlich, die folgenden funktionellen Eigenschaften des Produkts aufrechtzuerhalten:

- Farbbeschichtung, einschließlich Korrosion oder Abblättern der Farbe, wenn sie im Einklang mit der vorgesehenen Verwendung des Produkts verwendet werden,
- Haltbarkeit und Stabilität der Möbel, einschließlich unter anderem Risse in Schweißnähten oder geschweißten Elementen, Schwächung tragender Elemente, was zu Durchbiegungen der Regale oder des gesamten Schrankes führt, während die zulässige Last aufrechterhalten wird, sowie Instabilität der Möbel trotz Einhaltung der Herstellerempfehlungen (z. B. Wandmontage, falls erforderlich, und periodische Kontrolle des Anziehens der Befestigungsschrauben).

Für den verbleibenden Zeitraum von 96 Monaten sind Verbrauchsgüter, die natürlichem Verschleiß ausgesetzt sind (Griffe, Schlösser und Bolzen von Schlössern, Schlüssel, Scharniere, Türführungen für Rolläden und Schubladen, Räder in Einkaufswagen), von der Garantie ausgeschlossen.

Die Garantie deckt keine Situationen ab:

- Diebstahl oder Verlust des Produkts sowie dessen vorsätzlicher oder unbeabsichtigter Schaden, das Handeln von Naturgewalten und höhere Gewalt,
- natürliche Abnutzung von Verbrauchsgütern,
- Schäden durch unsachgemäße Montage oder Verwendung im Widerspruch zu den Anweisungen und der vorgesehenen Verwendung entstehen,
- mechanische Schäden (min. Dellen, Kratzer, Brüche, Flecken, Verfärbungen, Abrieb und Materialschäden), die während der Verwendung des Produkts entstanden sind,
- Defekte, die durch den Einsatz des Gegenstands unter ungeeigneten Umweltbedingungen wie Feuchtigkeit, Niederschlag, extreme Temperaturschwankungen und direktes Sonnenlicht entstehen,
- Farbunterschiede bezogen sich auf die natürlichen Eigenschaften und Eigenschaften der verwendeten Materialien.

Unabhängige Arbeiten am Produkt, insbesondere Reparaturen, erlöschen die Garantie, mit Ausnahme von Reparaturen, die mit Zustimmung des Bürgens durchgeführt werden.

Produkte mit Mängeln, über die der Kunde beim Kauf informiert wurde (z. B. Outlet-Verkäufe), fallen nicht unter die Garantie.

Die Garantiezeit beginnt, wenn der Kunde das Produkt erhält.

Im Falle einer begründeten Beschwerde beseitigt der Bürge im Rahmen der Jan Nowak-Garantie den Mangel des Produkts durch eine der folgenden Dienstleistungen:

- Ersatz des defekten Elements (Teils) durch ein neues,
- Ersatz des Produkts durch ein neues – Wenn es nicht möglich ist, das Element zu ersetzen oder die Reparatur nicht rentabel ist, kann der Bürge das Produkt durch dasselbe oder ein anderes mit ähnlichen Funktionen und Abmessungen ersetzen,
- Proportionale Rückerstattung des gezahlten Preises – Falls es nicht möglich ist, das Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, kann der Bürge letztlich eine Rückerstattung des gesamten oder eines Teils des gezahlten Preises anbieten, entsprechend der Auswirkungen des aufgedeckten Mangels auf den Wert und die Funktionalität des Produkts gemäß der untenstehenden Tabelle.

Die Höhe der Erstattung des vom Kunden für das Produkt gezahlten Preises (abgeleitet aus dem Kaufnachweis) hängt vom Zeitpunkt der Meldung des Mangels während der Garantiezeit ab und beläuft sich darauf:

- 1-2 Jahre ab Erhalt des Produkts – 100 % Rückerstattung des Produktpreises
- 3-4 Jahre ab Erhalt des Produkts – 80 % Rückerstattung des Produktpreises
- 5-6 Jahre ab dem Erhalt des Produkts – 70 % Rückerstattung des Produktpreises
- 7-8 Jahre ab Erhalt des Produkts – 50 % Rückerstattung des Produktpreises
- 9-10 Jahre ab dem Erhalt des Produkts – 40 % Rückerstattung des Produktpreises.

Die Entscheidung über die Unmöglichkeit einer Reparatur oder deren Unrentabilität basiert auf der technischen Bewertung des beworbenen Produkts und der Verfügbarkeit von Ersatzteilen.

Garantieanträge werden über das auf der <https://jannowak.com/gwarancja> Website verfügbare Formular oder per E-Mail an support@jannowak.com gestellt. Die Mitteilung sollte einen Kaufnachweis des Produkts, eine Beschreibung des Fehlers, Fotos des Fehlers, die Adresse, an der sich das beschwerte Produkt befindet, sowie eine Kontakttelefonnummer enthalten.

Ein Garantieanspruch muss sofort nach Feststellung des Mangels eingereicht werden. Wenn ein Defekt auftritt, der zu verschärfenden Schäden oder einer Sicherheitsgefahr führen kann, stellen Sie die Verwendung des Produkts ein, bis es repariert wurde.

Nach Erhalt eines Garantieantrags beträgt die Prüfungsfrist bis zu 14 Kalendertage. Die Antwort wird an die im Garantieantrag angegebene E-Mail-Adresse angegeben.

Die Ausübung der Garantierechte schließt die Rechte des Käufers nicht aus, schließt sie nicht aus, setzt sie nicht aus, die sich aus den Bestimmungen zur Vertragsübereinstimmung von Gütern ergeben.

Die Voraussetzung für die Annahme der Beschwerde ist die Nutzung des Produkts während der Garantiezeit gemäß den Nutzungsanweisungen.

Insbesondere:

- systematische Reinigung und regelmäßige Überprüfung des technischen Zustands des Objekts, einschließlich m.in. Anziehen der Schrauben, Überprüfung der Stabilität von Montagesystemen und Schmierführungen, Schlössern und anderen beweglichen Elementen,
- sowie die Positionierung und Nivellierung der Möbel und deren Befestigung, falls in der Anleitung erforderlich, an der Wand zu befestigen,
- Verwendung der Möbel entsprechend ihrem Zweck und ihrer Konstruktion, wobei sie die vom Hersteller angegebenen zulässigen Lasten nicht überschreiten,
- Verwenden Sie die Möbel in trockenen, geschlossenen Räumen, geschützt vor ungünstigen Wetterbedingungen wie Feuchtigkeit, Niederschlag, extremen Temperaturschwankungen und direktem Sonnenlicht.

Der Bürge behält sich das Recht vor, Designänderungen am Produkt vorzunehmen, die das Erscheinungsbild nicht wesentlich beeinträchtigen

Produkte, die in verschiedenen Chargen hergestellt werden, können geringe Farbunterschiede aufweisen und bilden keine Grundlage für Garantieansprüche.

GARANTIE

Les armoires et établis en métal Jan Nowak sont couverts par la garantie du fabricant, qui est de 10 ans dans les conditions suivantes :

Au cours des 24 premiers mois, le garant est responsable de tout défaut du produit résultant de défauts de matériaux, de construction ou de main-d'œuvre, révélés lors de l'utilisation conformément à l'usage prévu et conformément aux instructions d'utilisation du produit.

Sur la période restante de 96 mois, le garant est responsable du maintien des propriétés fonctionnelles suivantes du produit :

- revêtement de peinture, y compris la corrosion ou le décollement de la peinture lorsqu'il est utilisé conformément à l'usage prévu du produit,
- durabilité et stabilité du mobilier, incluant, entre autres, des fissures dans les soudures ou les éléments soudés, l'affaiblissement des éléments porteurs entraînant une déviation des étagères ou de l'ensemble du meuble tout en maintenant la charge permise, ainsi que l'instabilité du mobilier malgré le respect des recommandations du fabricant (par exemple, le fixage mural, si nécessaire, et le contrôle périodique du serrage des vis de fixation).

Pour la période restante de 96 mois, les consommables soumis à l'usure naturelle (poignées, serrures et verrous de serrure, clés, charnières, guides de porte pour volets et tiroirs roulants, roues dans les chariots) sont exclus de la garantie.

La garantie ne couvre pas les situations liées à :

- vol ou perte du produit, ainsi que ses dommages intentionnels ou accidentels, l'action des forces de la nature et la force majeure,
- usure naturelle des consommables,
- dommages résultant d'un mauvais assemblage ou utilisation contraires aux instructions et à l'utilisation prévue,
- dommages mécaniques (m.in. bosses, rayures, ruptures, taches, décolorations, abrasions et dommages au matériau) causés lors de l'utilisation du produit,
- des défauts résultant de l'utilisation de l'article dans des conditions environnementales inappropriées telles que l'humidité, les précipitations, les variations extrêmes de température et la lumière directe du soleil,
- les différences de couleur liées aux caractéristiques naturelles et aux propriétés des matériaux utilisés.

Effectuer un travail indépendant sur le produit, en particulier les réparations, annule la garantie, à l'exception des réparations effectuées avec le consentement du garant.

Les produits présentant des défauts dont le client avait été informé lors de l'achat (par exemple, les ventes en magasin) ne sont pas couverts par la garantie.

La période de garantie commence lorsque le client reçoit le produit.

En cas de plainte justifiée, dans le cadre de la garantie Jan Nowak, le garant supprime le défaut du produit via l'un des services suivants :

- Remplacement de l'élément défectueux (pièce) par un nouveau,
- Remplacement du produit par un neuf – s'il n'est pas possible de remplacer l'élément ou si la réparation n'est pas rentable, le garant peut remplacer le produit par un produit identique ou un autre ayant des fonctions et dimensions similaires,
- Remboursement proportionnel du prix payé – dans le cas où il n'est pas possible de réparer ou de remplacer le produit, le garant peut finalement offrir un remboursement total ou partiel du prix payé, correspondant à l'impact du défaut révélé sur la valeur et la fonctionnalité du produit conformément au tableau ci-dessous.

Le montant du remboursement du prix payé par le client pour le produit (dérivé de la preuve d'achat) dépend du moment où le défaut est signalé pendant la période de garantie et s'élève à :

- 1 à 2 ans à compter de la date de réception du produit - remboursement à 100 % du prix du produit
- 3 à 4 ans à compter de la date de réception du produit - remboursement de 80 % du prix du produit
- 5 à 6 ans à compter de la date de réception du produit - remboursement de 70 % du prix du produit
- 7 à 8 ans à compter de la date de réception du produit - remboursement de 50 % du prix du produit
- 9 à 10 ans à compter de la date de réception du produit - remboursement de 40 % du prix du produit.

La décision sur l'impossibilité de réparation ou son non-rentabilité est prise sur la base de l'évaluation technique du produit annoncé et de la disponibilité des pièces détachées.

Les demandes de garantie se font via le formulaire disponible sur le site web de la <https://jannowak.com/gwarancja> ou par e-mail à support@jannowak.com. La notification doit inclure une preuve d'achat du produit, une description du défaut, des photographies montrant le défaut, l'adresse où se trouve le produit plaignant et un numéro de téléphone pour vous contacter.

Une réclamation de garantie doit être déposée immédiatement après la détection du défaut. Si un défaut pourrait aggraver les dommages ou constituer un danger pour la sécurité, arrêtez l'utilisation du produit jusqu'à ce qu'il ait été réparé.

Après avoir reçu une demande de garantie, la période de considération peut aller jusqu'à 14 jours calendaires. La réponse est fournie à l'adresse e-mail fournie dans la demande de garantie.

L'exercice des droits de garantie n'exclut, ne limite ni ne suspend pas les droits de l'acheteur découlant des dispositions relatives à la non-conformité des marchandises avec le contrat.

La condition pour accepter la plainte est l'utilisation du produit pendant la période de garantie conformément aux instructions d'utilisation du produit.

En particulier :

- un nettoyage systématique et une inspection régulière de l'état technique de l'objet, incluant m.in. des vis de serrage, la vérification de la stabilité des systèmes de montage et des guides de lubrification, des verrous et autres éléments mobiles,
- ainsi que le positionnement et le nivellement des meubles et son fixation au mur, si nécessaire dans les instructions,
- utilisation du mobilier conformément à son usage et à sa construction, ne dépassant pas les charges autorisées indiquées par le fabricant,
- Utilisez les meubles dans des pièces sèches et fermées, protégées des effets des conditions météorologiques défavorables telles que l'humidité, les précipitations, les variations extrêmes de température et la lumière directe du soleil.

Le garant se réserve le droit d'apporter des modifications de conception au produit qui n'affectent pas significativement son apparence

Les produits produits en différents lots peuvent présenter de légères différences de teintes et ne constituent pas un fondement pour des réclamations sous garantie.

Producer: Domator24

Address: ul. Dekoracyjna 8, 65-155 Zielona Góra

E-mail: support@jannowak.com

Website: www.jannowak.com



Jan Nowak®

ES

IT



GARANTIA

Los armarios y bancos de trabajo metálicos de Jan Nowak están cubiertos por la garantía del fabricante, que es de 10 años bajo las siguientes condiciones:

Durante los primeros 24 meses, el garante es responsable de cualquier defecto en el producto derivado de defectos en materiales, construcción o mano de obra, revelados durante el uso conforme al propósito previsto y conforme a las instrucciones para el uso del producto.

En el periodo restante de 96 meses, el garante es responsable de mantener las siguientes propiedades funcionales del producto:

- recubrimiento de pintura, incluyendo corrosión o descascarado de la pintura cuando se usa conforme al uso previsto del producto,
- durabilidad y estabilidad del mobiliario, incluyendo, entre otros, grietas en soldaduras o elementos soldados, debilitamiento de los elementos portantes que provoca la deflexión de las estanterías o de todo el armario manteniendo la carga permitida, así como la inestabilidad del mobiliario a pesar de cumplir las recomendaciones del fabricante (por ejemplo, montaje en la pared, si es necesario, y control periódico del ajuste de tornillos de montaje).

Durante el resto de los 96 meses, los consumibles sujetos al desgaste natural (manillas, cerraduras y cerrojos de cerraduras, llaves, bisagras, guías para puertas para contraventanas enrollables y cajones, ruedas en carros) quedan excluidos de la garantía.

La garantía no cubre situaciones relacionadas con:

- robo o pérdida del producto, así como su daño intencionado o accidental, la acción de fuerzas de la naturaleza y fuerza mayor,
- desgaste natural de los consumibles,
- daños resultantes de un montaje o uso inadecuado contrario a las instrucciones y al uso previsto,
- daños mecánicos (m.in. abolladuras, arañazos, fracturas, manchas, decoloración, abrasión y daños al material) causados durante el uso del producto,
- defectos derivados del uso del objeto en condiciones ambientales inadecuadas como humedad, precipitación, cambios extremos de temperatura y luz solar directa,
- diferencias de color relacionadas con las características y propiedades naturales de los materiales utilizados.

Realizar cualquier trabajo independiente en el producto, en particular las reparaciones, anulará la garantía, salvo las reparaciones realizadas con el consentimiento del garante.

Los productos con defectos que el cliente fue informado en el momento de la compra (por ejemplo, ventas en outlets) no están cubiertos por la garantía.

El periodo de garantía comienza cuando el cliente recibe el producto.

En caso de una queja justificada, bajo la garantía de Jan Nowak, el garante elimina el defecto del producto mediante uno de los siguientes servicios:

- Sustitución del elemento defectuoso (pieza) por uno nuevo,
- Sustitución del producto por uno nuevo: si no es posible sustituir el elemento o si la reparación no es rentable, el garante puede sustituir el producto por el mismo u otro con funciones y dimensiones similares,
- Reembolso proporcional del precio pagado: en caso de que no sea posible reparar o reemplazar el producto, el garante puede finalmente ofrecer un reembolso total o parcial del precio pagado, correspondiente al impacto del defecto revelado en el valor y la funcionalidad del producto conforme a la tabla siguiente.

La cantidad de reembolso del precio pagado por el cliente por el producto (derivado de la prueba de compra) depende del momento en que se notifica el defecto durante el periodo de garantía y equivale a:

- 1-2 años desde la fecha de recepción del producto - reembolso del 100% del precio
- 3-4 años desde la fecha de recepción del producto - reembolso del 80% del precio
- 5-6 años desde la fecha de recepción del producto - reembolso del 70% del precio
- 7-8 años desde la fecha de recepción del producto - reembolso del 50% del precio
- 9-10 años desde la fecha de recepción del producto: reembolso del 40% del precio del producto.

La decisión sobre la imposibilidad de reparación o su falta de rentabilidad se basa en la evaluación técnica del producto anunciado y la disponibilidad de repuestos.

Las solicitudes de garantía se realizan mediante el formulario disponible en la web de <https://jannowak.com/gwarancja> o por correo electrónico a support@jannowak.com. La notificación debe incluir una prueba de compra del producto, una descripción del defecto, fotografías que muestren el defecto, la dirección donde se encuentra el producto reclamado y un número de teléfono para contactarte.

Debe presentarse una reclamación de garantía inmediatamente después de detectar el defecto. Si ocurre un defecto que pueda causar daños agravados o suponer un riesgo para la seguridad, suspenda el uso del producto hasta que haya sido reparado.

Tras recibir la solicitud de garantía, el periodo de consideración es de hasta 14 días naturales. La respuesta se proporciona en la dirección de correo electrónico indicada en la solicitud de garantía.

El ejercicio de los derechos de garantía no excluye, limita ni suspende los derechos del comprador derivados de las disposiciones sobre la conformidad de bienes con el contrato.

La condición para aceptar la queja es el uso del producto durante el periodo de garantía, de acuerdo con las instrucciones de uso del producto.

En particular:

- limpieza sistemática e inspección regular del estado técnico del objeto, incluyendo, m.in. tornillos de apriete, comprobación de la estabilidad de los sistemas de montaje y guías de lubricación, cerraduras y otros elementos móviles,
- así como la colocación y nivelación del mobiliario y su fijación a la pared, si es necesario en las instrucciones,
- uso del mobiliario de acuerdo con su propósito y construcción, sin exceder las cargas permitidas indicadas por el fabricante,
- Utiliza los muebles en habitaciones secas y cerradas, protegidas de los efectos de condiciones meteorológicas adversas como humedad, precipitaciones, cambios extremos de temperatura y luz solar directa.

El aval se reserva el derecho de realizar cambios de diseño en el producto que no afecten significativamente a su apariencia

Los productos fabricados en diferentes lotes pueden tener ligeras diferencias en los tonos y no constituyen una base para reclamaciones de garantía.

GARANZIA

I mobili e i banchi da lavoro in metallo Jan Nowak sono coperti dalla garanzia del produttore, che è di 10 anni alle seguenti condizioni:

Durante i primi 24 mesi, il garante è responsabile per eventuali difetti nel prodotto derivanti da difetti nei materiali, nella costruzione o nella lavorazione, rivelati durante l'uso in conformità allo scopo previsto e in conformità con le istruzioni per l'uso del prodotto.

Nel restante periodo di 96 mesi, il garante è responsabile del mantenimento delle seguenti proprietà funzionali del prodotto:

- Rivestimento della vernice, inclusa corrosione o scrostatezza della vernice quando utilizzato in conformità con l'uso previsto del prodotto,
- Durabilità e stabilità dei mobili, inclusi, tra le altre, crepe in saldature o elementi saldati, indebolimento degli elementi portanti che provoca la deviazione delle mensole o dell'intero mobile mantenendo il carico consentito, nonché instabilità dei mobili nonostante il rispetto delle raccomandazioni del produttore (ad esempio montaggio a parete, se necessario, e controllo periodico della serratura delle viti di montaggio).

Per il restante periodo di 96 mesi, i consumabili soggetti a usura naturale (maniglie, serrature e bulloni di serratura, chiavi, cerniere, guide porta per persiane e cassette a rulla, ruote nei carrelli) sono esclusi dalla garanzia.

La garanzia non copre situazioni relative a:

- furto o perdita del prodotto, così come il suo danno intenzionale o accidentale, l'azione di forze della natura e forza maggiore,
- usura naturale dei materiali di consumo,
- danni derivanti da un assemblaggio o uso improprio rispetto alle istruzioni e all'uso previsto,
- danni meccanici (m.in. ammaccature, graffi, rotture, macchie, scolorimento, abrasione e danni al materiale) causati durante l'uso del prodotto,
- difetti derivanti dall'uso dell'oggetto in condizioni ambientali inadeguate come umidità, precipitazioni, cambiamenti estremi di temperatura e luce solare diretta,
- differenze di colore legate alle caratteristiche naturali e alle proprietà dei materiali utilizzati.

Eseguire qualsiasi lavoro indipendente sul prodotto, in particolare le riparazioni, annulla la garanzia, fatta eccezione per le riparazioni effettuate con il consenso del garante.

I prodotti con difetti di cui il cliente era stato informato al momento dell'acquisto (ad esempio vendite in punto vendita) non sono coperti dalla garanzia.

Il periodo di garanzia inizia quando il cliente riceve il prodotto.

In caso di un reclamo giustificato, ai sensi della garanzia Jan Nowak, il garante rimuove il difetto del prodotto tramite uno dei seguenti servizi:

- Sostituzione dell'elemento difettoso (parte) con uno nuovo,
- Sostituzione del prodotto con uno nuovo - se non è possibile sostituire l'elemento o se la riparazione non è redditizia, il garante può sostituire il prodotto con uno stesso o con un altro con funzioni e dimensioni simili,
- Rimborsamento proporzionale del prezzo pagato - nel caso in cui non sia possibile riparare o sostituire il prodotto, il garante può offrire un rimborso totale o parziale del prezzo pagato, corrispondente all'impatto del difetto emerso sul valore e sulla funzionalità del prodotto secondo la tabella sottostante.

L'importo del rimborso del prezzo pagato dal cliente per il prodotto (derivato dalla prova di acquisto) dipende dal momento della segnalazione del difetto durante il periodo di garanzia e ammonta:

- 1-2 anni dalla data di ricezione del prodotto - rimborso al 100% del prezzo del prodotto
- 3-4 anni dalla data di ricezione del prodotto - rimborso dell'80% del prezzo del prodotto
- 5-6 anni dalla data di ricezione del prodotto - rimborso del 70% del prezzo del prodotto
- 7-8 anni dalla data di ricezione del prodotto - rimborso del 50% del prezzo del prodotto
- 9-10 anni dalla data di ricezione del prodotto - rimborso del 40% del prezzo del prodotto.

La decisione sull'impossibilità di riparazione o sulla sua non redditività si basa sulla valutazione tecnica del prodotto pubblicizzato e sulla disponibilità dei pezzi di ricambio.

Le domande di garanzia vengono effettuate tramite il modulo disponibile sul sito web della <https://jannowak.com/gwarancja> o via e-mail a support@jannowak.com. La notifica dovrebbe includere una prova d'acquisto del prodotto, una descrizione del difetto, fotografie che mostrano il difetto, l'indirizzo in cui si trova il prodotto reclamato e un numero di telefono per contattarti.

Una richiesta di garanzia deve essere presentata immediatamente dopo aver notato il difetto. Se si verifica un difetto che potrebbe causare danni aggravati o un rischio per la sicurezza, interrompere l'uso del prodotto fino alla riparazione.

Dopo aver ricevuto la richiesta di garanzia, il periodo di considerazione è fino a 14 giorni di calendario. La risposta viene fornita all'indirizzo e-mail indicato nella domanda di garanzia.

L'esercizio dei diritti di garanzia non esclude, limita o sospende i diritti dell'acquirente derivanti dalle disposizioni sulla non conformità dei beni con il contratto.

La condizione per accettare il reclamo è l'utilizzo del prodotto durante il periodo di garanzia in conformità con le istruzioni per l'uso del prodotto.

In particolare:

- pulizia sistematica e ispezione regolare delle condizioni tecniche dell'oggetto, inclusi m.in. viti di serratura, controllo della stabilità dei sistemi di montaggio e guide di lubrificazione, serrature e altri elementi mobili,
- così come il posizionamento e il livellamento dei mobili e il loro fissaggio al muro, se richiesto nelle istruzioni,
- Utilizzo dei mobili in conformità con la sua finalità e costruzione, non superando i carichi consentiti indicati dal produttore,
- Usa i mobili in stanze asciutte e chiuse, protette dagli effetti di condizioni meteorologiche avverse come umidità, precipitazioni, cambiamenti estremi di temperatura e luce solare diretta.

Il garante si riserva il diritto di apportare modifiche al design del prodotto che non ne influiscano in modo significativo sull'aspetto

I prodotti prodotti in lotti diversi possono presentare lievi differenze di tonalità e non costituiscono una base per richieste di garanzia.

Producer: Domator24

Address: ul. Dekoracyjna 8, 65-155 Zielona Góra

E-mail: support@jannowak.com

Website: www.jannowak.com



Jan Nowak®

NL

UA



GARANTIE

Jan Nowak metalen kasten en werkbanken vallen onder de fabrieksgarantie, die 10 jaar bedraagt onder de volgende voorwaarden:

Gedurende de eerste 24 maanden is de warrantor verantwoordelijk voor eventuele gebreken in het product die voortkomen uit gebreken in materiaal, constructie of vakmanschap, die tijdens gebruik aan het licht zijn gekomen in overeenstemming met het beoogde doel en volgens de gebruiksinstructies van het product.

In de resterende periode van 96 maanden is de garant verantwoordelijk voor het handhaven van de volgende functionele eigenschappen van het product:

- vercoating, inclusief corrosie of afbladdering van verf wanneer deze wordt gebruikt in overeenstemming met het beoogde gebruik van het product,
- duurzaamheid en stabiliteit van het meubilair, waaronder onder andere scheuren in lassen of gelaste elementen, verzwakking van dragende elementen die resulteren in doorbuiging van planken of de hele kast terwijl de toegestane belasting behouden blijft, evenals instabiliteit van het meubilair ondanks het voldoen aan de aanbevelingen van de fabrikant (bijvoorbeeld wandmontage indien nodig en periodieke controle van het aandraaien van montageschroeven).

Voor de resterende periode van 96 maanden zijn verbruiksartikelen die onderhevig zijn aan natuurlijke slijtage (handgrepen, sloten en grendels van sloten, sleutels, schamieren, deurgeleiders voor rolluiken en laden, wielen in trolleys) uitgesloten van de garantie.

De garantie dekt geen situaties die verband houden met:

- diefstal of verlies van het product, evenals de opzettelijke of toevallige schade ervan, het handelen van natuurkrachten en overmacht van overmacht,
- natuurlijke slijtage van verbruiksartikelen,
- schade als gevolg van onjuiste montage of gebruik in strijd met de instructies en het beoogde gebruik,
- mechanische schade (m.in. deuken, krassen, breuken, vlekken, verkleuring, slijtage en schade aan het materiaal) veroorzaakt tijdens het gebruik van het product,
- defecten die ontstaan door het gebruik van het item onder onjuiste omgevingsomstandigheden zoals vocht, neerslag, extreme temperatuurveranderingen en direct zonlicht,
- kleurverschillen hebben betrekking op de natuurlijke eigenschappen en eigenschappen van de gebruikte materialen.

Het uitvoeren van zelfstandig werk aan het product, met name reparaties, vervalt de garantie, met uitzondering van reparaties die met toestemming van de garant worden uitgevoerd.

Producten met gebreken waar de klant bij aankoop over was geïnformeerd (bijvoorbeeld outletverkoop) vallen niet onder de garantie.

De garantieperiode begint wanneer de klant het product ontvangt.

In geval van een gerechtvaardigde klacht verwijderd de garant onder de Jan Nowak-garantie het defect van het product via een van de volgende diensten:

- Vervanging van het defecte element (onderdeel) door een nieuw,
- Vervanging van het product door een nieuw – als het niet mogelijk is het element te vervangen of als de reparatie niet winstgevend is, kan de garantsteller het product vervangen door hetzelfde of een ander product met vergelijkbare functies en afmetingen,
- Proportionele terugbetaling van de betaalde prijs – in het geval dat het niet mogelijk is het product te repareren of te vervangen, kan de garantsteller uiteindelijk een terugbetaling aanbieden van het geheel of een deel van de betaalde prijs, overeenkomstig de impact van het geconstrueerde defect op de waarde en functionaliteit van het product volgens de onderstaande tabel.

Het bedrag van de vergoeding van de door de klant betaalde prijs voor het product (afgeleid van het aankoopbewijs) hangt af van het moment waarop de defect tijdens de garantieperiode wordt gemeld en bedraagt het volgende:

- 1-2 jaar vanaf de datum van ontvangst van het product - 100% terugbetaling van de productprijs
- 3-4 jaar vanaf de datum van ontvangst van het product - 80% terugbetaling van de productprijs
- 5-6 jaar vanaf de datum van ontvangst van het product - 70% terugbetaling van de productprijs
- 7-8 jaar vanaf de datum van ontvangst van het product - 50% terugbetaling van de productprijs
- 9-10 jaar vanaf de datum van ontvangst van het product - 40% terugbetaling van de productprijs.

De beslissing over de onmogelijkheid van reparatie of de onrendabelheid ervan wordt genomen op basis van de technische beoordeling van het geadverteerde product en de beschikbaarheid van reserveonderdelen.

Garantieaanvragen worden ingediend via het formulier dat beschikbaar is op de website van de <https://jannowak.com/gwarancja> of per e-mail naar support@jannowak.com. De kennisgeving moet een aankoopbewijs van het product bevatten, een beschrijving van het defect, foto's die het defect tonen, het adres waar het geklachten product zich bevindt en een telefoonnummer waarmee u contact kunt opnemen.

Een garantieclaim moet onmiddellijk worden ingediend nadat het defect is opgemerkt. Als er een defect optreedt dat kan leiden tot ernstige schade of een veiligheidsrisico, stop dan met het gebruik van het product totdat het is gerepareerd.

Na ontvangst van een garantieaanvraag duurt de overwegingsperiode maximaal 14 kalenderdagen. Het antwoord wordt gegeven aan het e-mailadres dat in de garantieaanvraag is opgegeven.

De uitoefening van garantierechten sluit de rechten van de koper niet uit, beperkt of schort op als gevolg van de bepalingen over niet-conformiteit van goederen met het contract.

De voorwaarde voor het accepteren van de klacht is het gebruik van het product gedurende de garantieperiode volgens de gebruiksinstructies van het product.

In het bijzonder:

- systematische reiniging en regelmatige inspectie van de technische staat van het object, waaronder m.in. het aandraaien van schroeven, het controleren van de stabiliteit van bevestigingssystemen en smeergeleiders, sloten en andere bewegende elementen,
- evenals het positioneren en nivelleren van het meubilair en het bevestigen ervan aan de muur, indien vereist in de instructies,
- Gebruik van het meubilair volgens het doel en de constructie, niet hoger dan de door de fabrikant aangegeven toegestane belastingen,
- Gebruik het meubilair in droge, afgesloten kamers, beschermd tegen de effecten van ongunstige weersomstandigheden zoals vocht, neerslag, extreme temperatuurwisselingen en direct zonlicht.

De garantsteller behoudt zich het recht voor om ontwerpwijzigingen aan het product aan te brengen die het uiterlijk niet significant beïnvloeden

Producten die in verschillende batches worden geproduceerd, kunnen kleine verschillen in tinten hebben en vormen geen basis voor garantieclaims.

ГАРАНТІЯ

Металеві шафи та верстати Jan Nowak покриті гарантією виробника, яка становить 10 років за таких умов:

Протягом перших 24 місяців гарант несе відповідальність за будь-які дефекти продукту, що виникли через дефекти матеріалів, конструкції або виготовлення, виявлені під час використання відповідно до призначеної мети та інструкцій щодо використання.

Протягом решти 96 місяців поручитель відповідає за підтримку таких функціональних властивостей продукту:

- фарбування, включно з корозією або відшаруванням фарби при використанні відповідно до призначення продукту,
- довговічність і стійкість меблів, зокрема, тріщини в зварних швах або зварених елементах, ослаблення несучих елементів, що призводить до вигину полиць або всієї шафи, зберігаючи дозволене навантаження, а також нестійкість меблів незважаючи на відповідність рекомендаціям виробника (наприклад, монтаж на стіні, якщо потрібно, та періодичний контроль затягування кріпильних гвинтів).

Протягом решти 96 місяців витратні матеріали, що піддаються природному зношенню (ручки, замки та болти замків, ключі, петлі, направляючі двері для роletних жалюзі та шухляд, колеса у візках), виключаються з гарантії.

Гарантія не покриває ситуації, пов'язані з:

- крадіжка або втрата товару, а також його навмисне або випадкове пошкодження, дія природних сил і форс-мажор,
- природний знос витратних матеріалів,
- пошкодження, спричинене неправильним збіркою або використанням, що суперечить інструкціям і призначеному використанню,
- механічні пошкодження (m.in. вм'ятини, подрапини, тріщини, плями, зміна кольору, стирання та пошкодження матеріалу), спричинені під час використання продукту,
- дефекти, що виникають внаслідок використання предмета в невідповідних умовах навколишнього середовища, таких як вологість, опади, екстремальні перепади температури та пряме сонячне світло,
- відмінності кольорів пов'язані з природними характеристиками та властивостями використаних матеріалів.

Виконання будь-яких незалежних робіт на продукті, зокрема ремонту, анулює гарантію, за винятком ремонтів, виконаних за згодою поручителя.

Товари з дефектами, про які клієнт був поінформований під час покупки (наприклад, продажі в аутлетах), не покриваються гарантією.

Гарантійний період починається з моменту отримання продукту клієнтом.

У разі обґрунтованої скарги за гарантією Jan Nowak поручитель усуває дефект продукту через одну з наступних послуг:

- Заміна дефектного елемента (деталі) на нову,
- Заміна продукту на новий – якщо замінити елемент неможливо або ремонт не є прибутковим, поручитель може замінити продукт на той самий або інший із подібними функціями та розмірами,
- Пропорційне повернення сплаченої ціни – у випадку, якщо неможливо відремонтувати або замінити продукт, поручитель може в кінцевому підсумку запропонувати повернення всієї або частини сплаченої ціни, що відповідає впливу виявленого дефекту на вартість і функціональність продукту відповідно до таблиці нижче.

Сума відшкодування ціни, сплаченої покупцем за продукт (отриманою на основі підтвердження покупки), залежить від моменту повідомлення про дефект протягом гарантійного періоду і становить до:

- 1-2 роки з дати отримання товару – 100% повернення ціни товару
- 3-4 роки з дати отримання товару – повернення 80% вартості товару
- 5-6 років з дати отримання товару – 70% повернення ціни товару
- 7-8 років з дати отримання товару – повернення 50% вартості товару
- 9-10 років з дати отримання товару – 40% повернення вартості товару.

Рішення про неможливість ремонту або його рентабельність приймається на основі технічної оцінки заявленої продукції та наявності запасних частин.

Заявки на гарантію подаються через форму, доступну на сайті <https://jannowak.com/gwarancja>, або електронною поштою на адресу support@jannowak.com. Повідомлення має містити підтвердження покупки товару, опис дефекту, фотографії з дефектом, адресу, де знаходиться скаржений товар, та номер телефону для зв'язку з вами.

Гарантійну заяву потрібно подати одразу після виявлення дефекту. Якщо виник дефект, який може призвести до погіршення пошкодження або загрози безпеці, припиніть використання продукту до його ремонту.

Після отримання заявки на гарантію термін розгляду становить до 14 календарних днів. Відповідь надається на електронну адресу, вказану в гарантійній заявці.

Реалізація гарантійних прав не виключає, не обмежує і не приписує права покупця, що виникають через положення про невідповідність товарів договору.

Умовою прийняття скарги є використання продукту протягом гарантійного періоду відповідно до інструкцій щодо його використання.

Зокрема:

- систематичне очищення та регулярний огляд технічного стану об'єкта, включно з m.in. затягуванням гвинтів, перевіркою стійкості монтажних систем і напрямних змачень, замків та інших рухомих елементів,
- а також розміщення та вирівнювання меблів і їх кріплення до стіни, якщо це передбачено інструкцією,
- використання меблів відповідно до призначення та конструкції, не перевищуючи дозволених навантажень, вказані виробником,
- Використовуйте меблі в сухих, закритих приміщеннях, захищених від впливу несприятливих погодних умов, таких як вологість, опади, екстремальні перепади температури та пряме сонячне світло.

Поручитель залишає за собою право вносити зміни в дизайн продукту, які не суттєво впливають на його зовнішній вигляд

Вироби, вироблені різними партіями, можуть мати незначні відмінності в відтінках і не є підставою для гарантійних претензій.

Producer: Domator24

Address: ul. Dekoracyjna 8, 65-155 Zielona Góra

E-mail: support@jannowak.com

Website: www.jannowak.com



Jan Nowak®

BG**HR**

ГАРАНЦИЯ

Металните шкафове и работни маси на Jan Nowak са покрити от гаранцията на производителя, която е 10 години при следните условия:

През първите 24 месеца гарантът носи отговорност за всякакви дефекти в продукта, произтичащи от дефекти в материалите, конструкцията или изработката, които са открити по време на употреба в съответствие с предназначението и инструкциите за употреба на продукта.

В оставащия период от 96 месеца гарантът е отговорен за поддържането на следните функционални свойства на продукта:

- покритие за боя, включително корозия или лющене на боята, когато се използва според предназначението на продукта,
- издръжливост и стабилност на мебелите, включително, наред с други, пукнатини в заварки или заварени елементи, отслабване на носещите елементи, което води до отклонение на рафтовете или целия шкаф, като същевременно се поддържа допустимото натоварване, както и нестабилност на мебелите въпреки спазването на препоръките на производителя (например монтаж на стената, ако е необходимо, и периодичен контрол на затягането на монтажните винтове).

За оставащия период от 96 месеца консумативи, подложени на естествено износване (дръжки, ключалки и болтове на ключалки, ключове, панти, водачи на врати за ролкови капаци и чекмеджета, колела в колички), са изключени от гаранцията.

Гаранцията не покрива ситуации, свързани с:

- кражба или загуба на продукта, както и умишлена или случайна повреда, действие на природни сили и форсмажор,
- естествено износване на консумативи,
- повреда, произтичаща от неправилно съблягане или употреба, противоречаща на инструкциите и предвидената употреба,
- механични повреди (м.н. вдлъбнатини, драскотини, счупвания, петна, обезцветяване, абразия и увреждане на материала), причинени по време на употребата на продукта,
- дефекти, произтичащи от използване на предмета при неблагоприятни условия на околната среда като влага, валежи, екстремни температурни промени и директна слънчева светлина,
- разликите в цветовете, свързани с естествените характеристики и свойства на използваните материали.

Извършването на самостоятелна работа по продукта, особено ремонти, анулира гаранцията, с изключение на ремонти, извършени с одобрението на гаранта.

Продукти с дефекти, за които клиентът е бил информиран при покупката (например продажби в аутлет), не се покриват от гаранцията.

Гаранционният период започва, когато клиентът получи продукта.

В случай на основателно оплакване, съгласно гаранцията Jan Nowak, гарантът премахва дефекта на продукта чрез една от следните услуги:

- Замяна на дефектния елемент (част) с нова,
- Замяна на продукта с нов – ако елементът не е възможен за подмяна или ако ремонтът не е рентабилен, гарантът може да замени продукта със същия или друг с подобни функции и размери,
- Пропорционално възстановяване на платената цена – в случай че не е възможно да се ремонтира или замени продуктът, гарантът може в крайна сметка да предложи възстановяване на цялата или част от платената цена, съответстваща на въздействието на открития дефект върху стойността и функционалността на продукта съгласно таблицата по-долу.

Сумата на възстановяването на цената, платена от клиента за продукта (получена от доказателството за покупка), зависи от момента на докладване на дефекта по време на гаранционния период и възлиза:

- 1-2 години от датата на получаване на продукта – 100% възстановяване на цената на продукта
- 3-4 години от датата на получаване на продукта - 80% възстановяване на цената на продукта
- 5-6 години от датата на получаване на продукта - 70% възстановяване на цената на продукта
- 7-8 години от датата на получаване на продукта - 50% възстановяване на цената на продукта
- 9-10 години от датата на получаване на продукта - 40% възстановяване на цената на продукта.

Решението за невъзможността за ремонт или неговата рентабилност се взема въз основа на техническата оценка на рекламацията продукт и наличността на резервни части.

Заявленията за гаранция се подават чрез формуляра, наличен на уебсайта на <https://jannowak.com/gwarancja>, или по имейл до support@jannowak.com. Уведомлението трябва да включва доказателство за покупка на продукта, описание на дефекта, снимки, показващи дефекта, адрес, на който се намира оплакваният продукт, и телефонен номер за контакт с вас.

Гаранционна иск трябва да бъде подадена веднага след забелязване на дефекта. Ако възникне дефект, който може да доведе до утежнени повреди или опасност за безопасността, прекратете употребата на продукта, докато не бъде ремонтиран.

След получаване на заявление за гаранция, периодът за разглеждане е до 14 календарни дни. Отговорът се предоставя на имейл адреса, посочен в гаранционната заявка.

Упражняването на гаранционните права не изключва, не ограничава и не спира правата на купувача, произтичащи от разпоредбите за несъответствие на стоките с договора.

Условието за приемане на жалбата е използването на продукта по време на гаранционния срок съгласно инструкциите за употреба.

По-специално:

- систематично почистване и редовна инспекция на техническото състояние на обекта, включително м.н. затягане на винтове, проверка на стабилността на монтажните системи и смазващите водачи, заключателите и други движещи се елементи,
- както и позиционирането и нивелирането на мебелите и закрепването им към стената, ако е необходимо в инструкциите,
- използване на мебелите според нейното предназначение и конструкция, не надвишаваща допустимите натоварвания, посочени от производителя,
- Използвайте мебелите в сухи, затворени помещения, защитени от неблагоприятни метеорологични условия като влага, валежи, екстремни температурни промени и пряка слънчева светлина.

Гарантът си запазва правото да прави промени в дизайна на продукта, които не влияят значително на външния му вид

Продуктите, произведени в различни партии, могат да имат леки разлики в цветовете и не представляват основание за гаранционни претенции.

JAMSTVO

Jan Nowak метални ормари и radni stolovi pokriveni su jamstvom proizvođača, koje traje 10 godina pod sljedećim uvjetima:

Tijekom prvih 24 mjeseci, jamac je odgovoran za sve nedostatke na proizvodu nastale zbog nedostataka u materijalima, konstrukciji ili izradi, otkrivenih tijekom korištenja, u skladu s namjeravanom namjenom i u skladu s uputama za uporabu proizvoda.

U preostalih 96 mjeseci, jamac je odgovoran za održavanje sljedećih funkcionalnih svojstava proizvoda:

- premazivanje boje, uključujući koroziju ili ljuštenje boje kada se koristi u skladu s namjenom proizvoda,
- izdržljivost i stabilnost namještaja, uključujući, između ostalog, pukotine u zavarima ili zavarenim elementima, slabljenje nosivih elemenata što rezultira savijanjem polica ili cijelog ormara uz zadržavanje dopuštenog opterećenja, kao i nestabilnost namještaja unatoč zadovoljavanju preporuka proizvođača (npr. zidna montaža, ako je potrebno, i periodična kontrola zatezanja vijaka).

Tijekom preostalih 96 mjeseci, potrošni materijali podložni prirodnom trošenju (ručke, brave i vijci brava, ključevi, šarke, vodilice za vrata rolo roleta i ladic, kotači u kolicima) isključeni su iz jamstva.

Jamstvo ne pokriva situacije vezane uz sljedeće:

- krađa ili gubitak proizvoda, kao i njegova namjena ili slučajna šteta, djelovanje prirodnih sila i viša sila,
- prirodno trošenje potrošnih materijala,
- oštećenja nastala nepravilnim sastavljanjem ili uporabom suprotno uputama i namjeni,
- mehanička oštećenja (m.n. udubljenja, ogrebotine, lomovi, mrlje, promjena boje, abrazija i oštećenja materijala) nastala tijekom korištenja proizvoda,
- nedostaci nastali uporabom predmeta u neprimjerenim okolišnim uvjetima poput vlage, oborina, ekstremnih temperaturnih promjena i izravne sunčeve svjetlosti,
- razlike u boji povezane s prirodnim karakteristikama i svojstvima korištenih materijala.

Izvođenje bilo kakvih samostalnih radova na proizvodu, posebno popravaka, poništava jamstvo, osim popravaka koji su izvedeni uz suglasnost jamca.

Proizvodi s nedostacima o kojima je kupac bio obaviješten prilikom kupnje (npr. prodaja u outletu) nisu pokriveni jamstvom.

Jamstveni rok počinje kada kupac primi proizvod.

U slučaju opravdane pritužbe, prema jamstvu Jan Nowak, jamac uklanja nedostatak proizvoda putem jedne od sljedećih usluga:

- Zamjena neispravnog dijela (djelja) novim,
- Zamjena proizvoda novim – ako nije moguće zamijeniti element ili popravak nije isplativ, jamac može zamijeniti proizvod istim ili drugim dijelom sličnih funkcija i dimenzija,
- Proporcionalni povrat plaćene cijene – u slučaju da nije moguće popraviti ili zamijeniti proizvod, jamac može na kraju ponuditi povrat cijele ili dijela plaćene cijene, u skladu s utjecajem otkrivenog nedostatka na vrijednost i funkcionalnost proizvoda, u skladu s tablicom u nastavku.

Iznos povrata cijene koju je kupac platio za proizvod (izveden iz dokaza o kupnji) ovisi o trenutku prijave kvara tijekom jamstvenog razdoblja i iznosi:

- 1-2 godine od datuma primitka proizvoda - 100% povrat cijene proizvoda
- 3-4 godine od datuma primitka proizvoda - 80% povrata cijene proizvoda
- 5-6 godina od datuma primitka proizvoda - 70% povrata cijene proizvoda
- 7-8 godina od datuma primitka proizvoda - 50% povrata cijene proizvoda
- 9-10 godina od datuma primitka proizvoda - 40% povrata cijene proizvoda.

Odluka o nemogućnosti popravka ili njegovoj neisplativosti donosi se na temelju tehničke procjene oglašenog proizvoda i dostupnosti rezervnih dijelova.

Prijave za jamstvo podnose se putem obrasca dostupnog na web stranici <https://jannowak.com/gwarancja> ili putem e-maila na support@jannowak.com. Obavijest treba sadržavati dokaz o kupnji proizvoda, opis kvara, fotografije koje prikazuju kvar, adresu na kojoj se nalazi proizvod na koji se žali i telefonski broj za kontakt.

Zahtjev za jamstvo mora se podnijeti odmah nakon što se primijeti nedostatak. Ako dođe do kvara koji može dovesti do ozbiljnih oštećenja ili sigurnosnog rizika, prekinite korištenje proizvoda dok se ne popravi.

Nakon primitka zahtjeva za jamstvo, razdoblje razmatranja može biti do 14 kalendarskih dana. Odgovor se daje na e-mail adresu navedenu u prijavi za jamstvo.

Korištenje jamstvenih prava ne isključuje, ne ograničava niti suspendira prava kupca koja proizlaze iz odredbi o neusklađenosti robe s ugovorom.

Uvjet za prihvatanje pritužbe je korištenje proizvoda tijekom jamstvenog razdoblja u skladu s uputama za uporabu proizvoda.

Posebno:

- sustavno čišćenje i redoviti pregled tehničkog stanja objekta, uključujući m.n. zatezanje vijaka, provjeru stabilnosti montažnih sustava i podmazivanje vodilica, brava i drugih pokretnih elemenata,
- kao i pozicioniranje i nivoiranje namještaja te njegovo pričvršćivanje na zid, ako je to potrebno u uputama,
- korištenje namještaja u skladu s njegovom namjenom i konstrukcijom, ne prelazeći dopušteno opterećenje navedeno od strane proizvođača,
- Namještaj koristite u suhim, zatvorenim prostorijama, zaštićenim od utjecaja nepovoljnih vremenskih uvjeta poput vlage, oborina, ekstremnih temperaturnih promjena i izravne sunčeve svjetlosti.

Jamac zadržava pravo na promjene dizajna proizvoda koje ne utječu značajno na njegov izgled. Proizvodi proizvedeni u različitim serijama mogu imati male razlike u nijansama i ne predstavljaju osnovu za jamstvene zahtjeve.

Producer: Domator24

Address: ul. Dekoracyjna 8, 65-155 Zielona Góra

E-mail: support@jannowak.com

Website: www.jannowak.com



Jan Nowak®

CZ

DK

ZÁRUKA

Kovové skříně a pracovní stoly Jan Nowak jsou kryty zárukou výrobce, která je 10 let za následujících podmínek:

Během prvních 24 měsíců je záruka odpovědná za jakékoli vady produktu vzniklé v důsledku vad v materiálech, konstrukci nebo řemeslném zpracování, které byly odhaleny během použití v souladu s zamýšleným účelem a v souladu s pokyny k použití produktu.

V zbývajícím období 96 měsíců je ručitel odpovědný za udržování následujících funkčních vlastností produktu:

- nátěr, včetně koroze nebo olupování barvy při použití v souladu se zamýšleným použitím produktu,
- odolnost a stabilita nábytku, včetně mimo jiné prasklin ve svařech nebo svařovaných prvcích, oslabení nosných prvků vedoucích k vychýlení polic nebo celé skříně při zachování přípustného zatížení, stejně jako nestability nábytku navzdory splnění doporučení výrobce (např. upevnění na stěnu, pokud je potřeba, a pravidelné utahování montážních šroubů).

Po zbývajících 96 měsících jsou ze záruky vyloučeny spotřební předměty podléhající přirozenému opotřebení (rukojeti, zámkové zátky, klíče, panty, vodítka dveří pro rolety a zásuvky, kola v tramvajích).

Záruka nepokrývá situace související s:

- krádež nebo ztráta výrobku, stejně jako jeho úmyslné či náhodné poškození, působení přírodních sil a vyšší moci,
- přirozené opotřebení spotřebního materiálu,
- poškození vzniklé nesprávným shromážděním nebo použitím v rozporu s pokyny a zamýšleným použitím,
- mechanické poškození (m.in. promáčkliny, škrábance, zlomení, skvrny, zabarvení, oděrání a poškození materiálu) vzniklé při používání produktu,
- vady vzniklé při používání předmětu v nevhodných podmínkách, jako je vlhkost, srážky, extrémní teplotní změny a přímé sluneční světlo,
- barevné rozdíly související s přírodními vlastnostmi a vlastnostmi použitých materiálů.

Provedení jakýchkoli samostatných prací na produktu, zejména oprav, zruší záruku, s výjimkou oprav provedených se souhlasem ručitele.

Produkty s vadami, o kterých byl zákazník informován při nákupu (např. prodeje v outletu), nejsou kryty zárukou.

Záruční doba začíná, když zákazník produkt obdrží.

V případě oprávněné stížnosti ručitel podle záruky Jan Nowak odstraní vadu produktu prostřednictvím jedné z následujících služeb:

- Výměna vadného prvku (dílu) za nový,
- Náhrada produktu za nový – pokud není možné prvek vyměnit nebo oprava není zisková, může ručitel produkt nahradit stejným nebo jiným s podobnými funkcemi a rozměry,
- Poměrná náhrada zaplacené ceny – v případě, že není možné výrobek opravit nebo vyměnit, může ručitel nakonec nabídnout vrácení celé nebo části zaplacené ceny, odpovídající dopadu odhalené vady na hodnotu a funkčnost produktu v souladu s tabulkou níže.

Výše náhrady za cenu zaplacenou zákazníkem za produkt (odvozená z dokladu o koupi) závisí na okamžiku hlášení vady během záruční doby a činí:

- 1–2 roky od data obdržení produktu – 100% vrácení ceny produktu
- 3–4 roky od data obdržení produktu – 80% vrácení ceny produktu
- 5–6 let od data obdržení produktu – 70% vrácení ceny produktu
- 7–8 let od data obdržení produktu – 50% vrácení ceny produktu
- 9–10 let od data obdržení produktu – 40% vrácení ceny produktu.

Rozhodnutí o nemožnosti opravy nebo jeho nerentabilitě se rozhoduje na základě technického posouzení inzerovaného produktu a dostupnosti náhradních dílů.

Žádosti o záruku se podávají prostřednictvím formuláře dostupného na webu <https://jannowak.com/gwarancja> nebo e-mailem na support@jannowak.com. Oznámení by mělo obsahovat doklad o koupi produktu, popis vady, fotografie ukazující vadu, adresu, kde se reklamovaný produkt nachází, a telefonní číslo, na které vás můžete kontaktovat.

Reklamací na záruční uplatnění je nutné podat ihned po zjištění vady. Pokud dojde k vadě, která může vést k vážnému poškození nebo bezpečnostnímu riziku, přestaňte produkt používat, dokud nebude opraven.

Po obdržení žádosti o záruku je doba posouzení až 14 kalendářních dnů. Odpověď je poskytnuta na e-mailovou adresu uvedenou v žádosti o záruku.

Výkon zárukových práv nevylučuje, neomezuje ani nezastavuje práva kupujícího vyplývající z ustanovení o nesouladu zboží se smlouvou.

Podmínkou pro přijetí stížnosti je použití produktu během záruční doby v souladu s pokyny k použití produktu.

Konkrétně:

- systematické čištění a pravidelná kontrola technického stavu předmětu, včetně m.in. utahovacích šroubů, kontroly stability montážních systémů a mazání vodidel, zámků a dalších pohyblivých prvků,
- stejně jako umístění a vyrovnaní nábytku a jeho upevnění ke zdi, pokud je to vyžadováno v instrukcích,
- použití nábytku v souladu s jeho účelem a konstrukcí, nepřesahující povolené zatížení uvedené výrobcem,
- Používejte nábytek v suchých, uzavřených místnostech, chráněných před nepříznivými povětrnostními podmínkami, jako je vlhkost, srážky, extrémní změny teploty a přímé sluneční světlo.

Ručitel si vyhrazuje právo provádět designové změny produktu, které výrazně neovlivní jeho vzhled

Produkty vyráběné v různých sériích mohou mít drobné rozdíly v odstínech a nepředstavují důvod pro reklamaci v záruční reklamaci.

GARANTI

Jan Nowak metalkabe og arbejdsborde er dækket af producentens garanti, som er 10 år under følgende betingelser:

I de første 24 måneder er garantigiveren ansvarlig for eventuelle fejl i produktet, der skyldes fejl i materialer, konstruktion eller håndværk, som er afsløret under brugen i overensstemmelse med det tilsigtede formål og i overensstemmelse med brugsanvisningerne for produktet.

I den resterende periode på 96 måneder er garanten ansvarlig for at opretholde følgende funktionelle egenskaber ved produktet:

- malingsbelægning, herunder korrosion eller afskalning af maling, når det bruges i overensstemmelse med produktets tilsigtede anvendelse,
- møblernes holdbarhed og stabilitet, herunder blandt andet revner i svejsninger eller svejsede elementer, svækkelse af bærende elementer, der resulterer i afbøjning af hylder eller hele skabet, mens den tilladte belastning opretholdes, samt møblernes ustabilitet trods overholdelse af producentens anbefalinger (f.eks. vægmontering om nødvendigt og periodisk kontrol af stramning af monteringskruer).

I den resterende periode på 96 måneder er forbrugsvarer, der er udsat for naturlig slid (håndtag, låse og bolte på låse, nøgler, hængsler, dørføringer til rulleskoder og skuffer, hjul i vogne) udelukket fra garantien.

Garantien dækker ikke situationer relateret til:

- Tyveri eller tab af produktet samt dets forsætlige eller utilsigtede skader, naturkræfters handlinger og force majeure,
- naturlig slid og slid af forbrugsvarer,
- skader som følge af forkert samling eller brug i strid med instruktionerne og den tilsigtede brug,
- mekaniske skader (m.in. buler, ridser, brud, pletter, misfarvning, slid og skader på materialet) forårsaget under brugen af produktet,
- defekter som følge af brug af genstanden under uhensigtsmæssige miljøforhold såsom fugt, nedbør, ekstreme temperaturændringer og direkte sollys,
- farveforskelle relateret til de naturlige egenskaber og egenskaber ved de anvendte materialer.

Udførelse af selvstændigt arbejde på produktet, især reparationer, vil ugyldiggøre garantien, med undtagelse af reparationer udført med kautionsistens samtykke.

Produkter med fejl, som kunden blev informeret om ved købet (f.eks. outlet-salg), er ikke dækket af garantien.

Garantiperioden begynder, når kunden modtager produktet.

I tilfælde af en berettiget klage fjerner garanten under Jan Nowak-garantien produktets fejl gennem en af følgende tjenester:

- Udskiftning af det defekte element (del) med en ny,
- Udskiftning af produktet med et nyt – hvis det ikke er muligt at udskifte elementet, eller hvis reparationen ikke er rentabel, kan garanten erstatte produktet med det samme eller et andet med lignende funktioner og dimensioner,
- Proportional tilbagebetaling af den betalte pris – hvis det ikke er muligt at reparere eller udskifte produktet, kan kautionsisten til sidst tilbyde en refundering af hele eller dele af den betalte pris, svarende til den afslørede fejls indvirkning på produktets værdi og funktionalitet i henhold til tabellen nedenfor.

Størrelsen af refusionen af den pris, kunden har betalt for produktet (afledt af købsbeviset), afhænger af tidspunktet for rapporteringen af fejlen i garantiperioden og svarer til:

- 1–2 år fra modtagelsen af produktet – 100% refusion af produktets pris
- 3–4 år fra modtagelsen af produktet – 80% refusion af produktets pris
- 5–6 år fra modtagelsen af produktet – 70% refusion af produktets pris
- 7–8 år fra modtagelsen af produktet – 50% refusion af produktets pris
- 9–10 år fra modtagelsen af produktet – 40% refusion af produktets pris.

Beslutningen om umuligheden af reparation eller dens urentable status træffes på baggrund af den tekniske vurdering af det annoncerede produkt og tilgængeligheden af reservedele.

Garantiansøgninger indsendes via formularen på <https://jannowak.com/gwarancja> hjemmeside eller via e-mail til support@jannowak.com. Meddelelsen bør indeholde et købsbevis for produktet, en beskrivelse af fejlen, fotografier der viser fejlen, adressen hvor det klagede produkt befinder sig, samt et telefonnummer til at kontakte dig.

Et garantikrav skal indgives straks efter at have opdaget fejlen. Hvis der opstår en fejl, der kan føre til forværret skade eller en sikkerhedsrisiko, skal du ophøre med at bruge produktet, indtil det er blevet repareret.

Efter modtagelse af en garantiansøgning er overvejelsesperioden op til 14 kalenderdage. Svaret gives til den e-mailadresse, der er angivet i garantiansøgningen.

Udøvelsen af garantirettigheder udelukker, begrænser eller suspenderer ikke køberens rettigheder, som følge af bestemmelserne om varernes manglende overensstemmelse med kontrakten.

Betingelsen for at acceptere klagen er brugen af produktet i garantiperioden i overensstemmelse med brugsanvisningerne.

Især:

- systematisk rengøring og regelmæssig inspektion af genstandens tekniske tilstand, herunder m.in. stramning af skruer, kontrol af stabiliteten af monteringssystemer og smøreføringer, låse og andre bevægelige elementer,
- samt placering og nivellering af møblerne og fastgørelse af dem til væggen, hvis det kræves i instruktionerne,
- brug af møblerne i overensstemmelse med formål og konstruktion, uden at overskride de tilladte belastninger, som producenten har angivet,
- Brug møblerne i tørre, lukkede rum, beskyttet mod virkningerne af ugunstige vejrforhold som fugt, nedbør, ekstreme temperaturændringer og direkte sollys.

Garanten forbeholder sig retten til at foretage designændringer på produktet, som ikke væsentligt påvirker dets udseende

Produkter produceret i forskellige batches kan have små forskelle i nuancer og udgør ikke grundlag for garantikrav.

Producer: Domator24

Address: ul. Dekoracyjna 8, 65-155 Zielona Góra

E-mail: support@jannowak.com

Website: www.jannowak.com



Jan Nowak®

EE**FI**

GARANTII

Jan Nowaki metallkapid ja tööpingid on kaetud tootja garantiiga, mis on 10 aastat järgmistel tingimustel:

Esimese 24 kuu jooksul vastutab garantiandja toote kõikide puuduste eest, mis on tingitud materjalide, ehituse või töö defektidest, mis ilmnevad kasutamise käigus vastavalt eesmärgile ja vastavalt toote kasutusjuhisele.

Ülejäänud 96-kuulise perioodi jooksul vastutab garantöör toote järgmiste funktsionaalsete omaduste säilitamise eest:

- värvikate, sealhulgas korrosioon või värvü korumine, kui seda kasutatakse vastavalt toote kavandatud kasutusele,
- mööbli vastupidavus ja stabiilsus, sealhulgas muu hulgas praod keevitustes või keevitatud elementides, kandvate elementide nõrgenemine riiulite või kogu kapi kaldumiseni, säilitades lubatud koormuse, ning mööbli ebastabiilsus hoolimata tootja soovitud (nt vajadusel seinakinnitus ja kinnituskruvide pingutamise perioodiline kontroll).

Ülejäänud 96 kuu jooksul on garantiist välistatud loomulikule kulumisele avatud tarbeesemed (käepidemed, lukud ja lukud, võtmed, hinged, ruloodid ja sahtlite uksejuhid, rattad käruades).

Garantii ei hõlma olukordi, mis on seotud järgmistega:

- toote vargus või kaotus, samuti selle tahtlik või juhuslik kahju, loodusjõudude mõju ja force majeure,
- tarvikute loomulik kulumine,
- kahju, mis tuleneb ebaõigest kokkupanekust või kasutamisest vastuolus juhiste ja kavandatud kasutusega,
- mehaanilised kahjustused (m.in. mõlgid, kriimustused, murdumised, plekid, värvimuutus, hõõrdumine ja materjalikahjustused), mis on põhjustatud toote kasutamise ajal,
- defektid, mis tulenevad eseme kasutamisest sobimatutes keskkonnamingimustes nagu niiskus, sademed, äärmuslikud temperatuurimuutused ja otsene päikesevalgus,
- värvierinevused on seotud kasutatavate materjalide looduslike omaduste ja omadustega.

Toote iseseisev töö, eriti remondid, tühistab garantii, välja arvatud remonditööd, mis tehakse käendaja nõusolekul.

Tooted, mille defektidest kirjeldile ostuhetkel teatati (nt outlet-müük), ei kuulu garantii alla.

Garantiiperiood algab siis, kui klient toote kätte saab.

Õigustatud kaebuse korral, Jan Nowaki garantii raames, eemaldab käendaja toote defekti ühe järgmistest teenustest:

- Defektse elemendi (osa) asendamine uuega,
- Toote asendamine uuega – kui elemendi pole võimalik asendada või remont ei ole kasumlik, võib garantöör toote asendada sama või teisega, millel on sarnased funktsioonid ja mõõtmed,
- Tasutud hinna proportsionaalne tagasimakse – juhul kui toodet ei ole võimalik parandada ega asendada, võib garantöör lõpuks pakkuda kogu või osa makstud hinnast tagasimakset, mis vastab avastatud defekti mõjule toote väärtusele ja funktsionaalsusele vastavalt allolevale tabelile.

Kliendi toote eest makstud hinna hüvitamise summa (mis põhineb ostutõendil) sõltub defekti teatamise hetkest garantiiperioodi jooksul ja on järgmine:

- 1-2 aastat alates toote kättesaamise kuupäevast – 100% toote hinna tagasimakse
- 3-4 aastat alates toote kättesaamise kuupäevast – 80% tagastatakse toote hinnast
- 5-6 aastat alates toote kättesaamisest – 70% toote hinna tagasimakse
- 7-8 aastat alates toote kättesaamise kuupäevast – 50% toote hinna tagasimakse
- 9-10 aastat alates toote kättesaamise kuupäevast – 40% tagastatakse toote hinnast.

Otsus remondi võimatuse või kahjulikkuse kohta tehakse reklaamitud toote tehnilise hindamise ja varuosade kättesaadavuse alusel.

Garantiitaotlused esitatakse <https://jannowak.com/gwarancja> veebilehel oleva vormi kaudu või e-posti teel support@jannowak.com-le. Teavitust peaks sisaldama toote ostutõendit, defekti kirjeldust, defekti näitavaid fotosid, aadressi, kus kaebus toode asub, ning telefoninumbrit, millega teiega ühendust võtta.

Garantiinõue tuleb esitada kohe pärast defekti märkamist. Kui tekib defekt, mis võib põhjustada raskendatud kahjustusi või ohutusriski, lõpetage toote kasutamine kuni selle parandamiseni.

Pärast garantiitaotluse saamist on kaalumistähtaeg kuni 14 kalendripäeva. Vastus on esitatud garantiitaotluses toodud e-posti aadressile.

Garantiioiguste kasutamine ei välista, piira ega peata ostja õigusi, mis tulenevad kaupade mittevastavuse sätetest lepinguga.

Kaebuse vastuvõtmise tingimus on toote kasutamine garantiiperioodi jooksul vastavalt toote kasutusjuhisele.

Eriti:

- Objekti tehnilise seisukorra süsteemne puhastamine ja regulaarne kontroll, sealhulgas m.in. kruvide pingutamine, kinnitussüsteemide ja määrdejuhkute, lukkude ning teiste liikuvate elementide stabiilsuse kontrollimine,
- samuti mööbli paigutamine ja tasandamine ning selle kinnitamine seinale, kui see on juhistes nõutud,
- mööbli kasutamine vastavalt selle eesmärgile ja ehitusele, mitte ületades tootja poolt lubatud koormusi,
- Kasuta mööblit kuivades, suletud ruumides, kaitstuna ebasoodsate ilmastikuolude eest, nagu niiskus, sademed, äärmuslikud temperatuurimuutused ja otsene päikesevalgus.

Käendaja jätab endale õiguse teha tootele disainimuudatusi, mis ei mõjuta oluliselt selle väärtust

Erinevates partides toodetud tooted võivad olla toonides veidi erinevad, kuid need ei ole garantiinõuete aluseks.

TAKUU

Jan Nowakin metallikaapit ja tööpöydät kuuluvad valmistaja takuun piirini, joka on 10 vuotta seuraavien ehtojen:

Ensimmäisten 24 kuukauden aikana takuunantaja on vastuussa tuotteen virheistä, jotka johtuvat materiaalien, rakenteen tai työn laatuvirheistä, jotka ilmenevät käytön aikana tarkoitettun tarkoituksen ja käyttöohjeiden mukaisesti.

Jäljellä olevan 96 kuukauden aikana takaaja vastaa tuotteen seuraavien toiminnallisten ominaisuuksien ylläpidosta:

- maalipinnoite, mukaan lukien maalin korrosio tai hilseily, kun sitä käytetään tuotteen tarkoitettun käyttötarkoituksen mukaisesti,
- huonekalujen kestävyys ja vakaus, mukaan lukien muun muassa halkeamat hitsauksissa tai hitsatuissa osissa, kantavien osien heikkeneminen, mikä johtaa hyllyjen tai koko kaapin taipumiseen sallitun kuorman säilyttämisen aikana, sekä huonekalujen epävakaas valmistajan suositusten täyttämisenest hoolimatta (esim. seinäkiinnitys tarvittaessa ja kiinnitysruuvien kiristämisen säännöllinen valvonta).

Jäljellä olevan 96 kuukauden ajan luonnolliselle kulumiselle alttiit kulutustavarat (kahvat, lukot ja lukkojalkat, avaimet, saranat, rullakaittimien ja laatikoiden oviohaimet, kärryjen pyörät) eivät kuulu takuun piiriin.

Takuu ei kata tilanteita, jotka liittyvät seuraaviin asioihin:

- tuotteen varkaus tai menetys sekä sen tahallinen tai tahaton vahinko, luonnonvoimien ja force majeure,
- kulutustavaroiden luonnollinen kuluminen,
- vaurioita, jotka johtuvat väärästä kokoonpanosta tai käytöstä ohjeiden ja käyttötarkoituksen vastaisesti,
- mekaaniset vauriot (m.in. kolhut, naarmut, murtumat, tahrat, värimuutokset, hankaukset ja materiaalin vauriot) tuotteen käytön aikana,
- virheet, jotka johtuvat tuotteen käytöstä sopimattomissa ympäristöolosuhteissa, kuten kosteudessa, sateissa, äärimmäisissä lämpötilan vaihteluissa ja suorassa auringonvalossa,
- värierot liittyvät käytettyjen materiaalien luonnollisiin ominaisuuksiin ja ominaisuuksiin.

Minkä tahansa itsenäisen työn tekeminen, erityisesti korjaukset, mitätöi takuun, lukuun ottamatta korjauksia, jotka tehdään takaajan suostumuksella.

Tuotteet, joissa on vikoja, joista asiakkaille ilmoitettiin ostohetkellä (esim. myymälämyynnit), eivät kuulu takuun piiriin.

Takuuaika alkaa, kun asiakas saa tuotteen.

Perustellun valituksen sattuessa Jan Nowak -takuun puiteissa takaaja poistaa tuotteen vian jonkin seuraavista palveluista:

- Viallisen osan (osan) korvaaminen uudella,
- Tuotteen korvaaminen uudella – jos elementtiä ei voida vaihtaa tai korjaus ei ole kannattavaa, takaaja voi korvata tuotteen samalla tai toisella, jolla on samankaltaiset toiminnot ja mitat,
- Suhteellinen palautus maksetusta hinnasta – jos tuotetta ei voida korjata tai vaihtaa, takaaja voi lopulta tarjota palautuksen kokonaan tai osittain maksetusta hinnasta, mikä vastaa paljastuneen vian vaikutusta tuotteen arvoon ja toiminnallisuuteen alla olevan taulukon mukaisesti.

Asiakkaan tuotteen hinnan korvaussumma (joka perustuu ostotodistukseen) riippuu siitä, milloin virhe ilmoitetaan takuuaajan aikana, ja se on seuraavaa:

- 1-2 vuotta tuotteen vastaanottamisesta – 100% tuotteen hinnan palautus
- 3-4 vuotta tuotteen vastaanottamisesta – 80% tuotteen hinnan palautus
- 5-6 vuotta tuotteen vastaanottamisesta – 70% tuotteen hinnan palautus
- 7-8 vuotta tuotteen vastaanottamisesta – 50% tuotteen hinnan palautus
- 9-10 vuotta tuotteen vastaanottamisesta – 40% tuotteen hinnan palautus.

Päätös korjauksen mahdottomasta tai kannattamattomasta tehdään mainostetun tuotteen teknisen arvioinnin ja varaosien saatavuuden perusteella.

Takuuhakemukset tehdään lomakkeen kautta, joka löytyy <https://jannowak.com/gwarancja> verkkosivuilta tai sähköpostitse support@jannowak.com:lle. Ilmoitukseen tulisi sisällyttää tuotteen ostotodistus, vian kuvaus, vian kuvat, osoiteen, jossa valittu tuote sijaitsee, sekä puhelinnumero, jolla sinuun voi ottaa yhteyttä.

Takuuvaatimus on tehtävä välittömästi vian havaitsemisen jälkeen. Jos ilmenee vika, joka voi johtaa pahentuneisiin vaurioihin tai turvallisuusriskeihin, lopeta tuotteen käyttö, kunnes se on korjattu.

Takuuhakemuksen vastaanottamisen jälkeen harkinta-aika on enintään 14 kalenteripäivää. Vastaus annetaan takuuhakemuksessa annettuun sähköpostiosoitteeseen.

Takuuoikeuksien käyttäminen ei sulje pois, rajoita tai keskeytä ostajan oikeuksia, jotka johtuvat tavaroiden sopimuksen vastaanottamisesta säännöksistä.

Valituksen hyväksymisen ehtona on tuotteen käyttö takuuaajan aikana tuotteen käyttöohjeiden mukaisesti.

Erityisesti:

- järjestelmällinen puhdistus ja säännöllinen teknisen kunnan tarkastus, mukaan lukien m.in. ruuvien kiristäminen, kiinnitysjärjestelmien ja voiteluohjaimien, lukkojen sekä muiden liikkuvien osien vakauden tarkistaminen,
- sekä huonekalujen sijoittelu ja tasointi sekä kiinnittäminen seinään, jos ohjeissa on tarpeen,
- Huonekalujen käyttötarkoitus ja rakenteen mukaisesti, enintään valmistajan ilmoittamien sallittujen kuormien ylittäminen,
- Käytä huonekaluja kuivissa, suljetuissa huoneissa, suojattuna haitallisilta säätöolosuhteilta, kuten kosteudelta, sateelta, äärimmäisiltä lämpötilan vaihteluilta ja suoralta auringonvalolta.

Takaaja pidättää oikeuden tehdä tuotteen suunnittelumuutoksia, jotka eivät merkittävästi vaikuta sen ulkonäköön

Eri erissä tuotetuissa tuotteissa voi olla pieniä sävyeroja, eivätkä ne muodosta perustetta takuuvaatimuksille.

Producer: Domator24

Address: ul. Dekoracyjna 8, 65-155 Zielona Góra

E-mail: support@jannowak.com

Website: www.jannowak.com



ΕΓΓΥΗΣΗ

Τα μεταλλικά ντουλάπια και οι πάγκοι εργασίας Jan Nowak καλύπτονται από την εγγύηση του κατασκευαστή, η οποία είναι 10 χρόνια υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

Κατά τη διάρκεια των πρώτων 24 μηνών, ο εγγυητής είναι υπεύθυνος για τυχόν ελαττώματα στο προϊόν που προκύπτουν από ελαττώματα στα υλικά, την κατασκευή ή την κατασκευή, που αποκρύπτονται κατά τη χρήση σύμφωνα με τον επιδιωκόμενο σκοπό και σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης του προϊόντος.

Κατά την υπόλοιπη περίοδο των 96 μηνών, ο εγγυητής είναι υπεύθυνος για τη διατήρηση των ακόλουθων λειτουργικών ιδιοτήτων του προϊόντος:

- επιστροφή βαφής, συμπεριλαμβανομένης της διάβρωσης ή της αποφλοίωσης του χρώματος όταν χρησιμοποιείται σύμφωνα με την προβλεπόμενη χρήση του προϊόντος,
- ανθεκτικότητα και σταθερότητα των επιτύλων, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, ρυγμών σε συγκολλήσεις ή συγκολλημένα στοιχεία, αποδυνάμωση των φερόντων στοιχείων με αποτέλεσμα την εκτροπή των ραφιών ή ολόκληρου του ντουλαπιού διατηρώντας παράλληλα το επιτρεπόμενο φορτίο, καθώς και αστάθεια των επιτύλων παρά την τήρηση των συστάσεων του κατασκευαστή (π.χ. τοποθέτηση σε τοίχο, εάν απαιτείται, και περιοδικός έλεγχος της σύσφιξης των βιδών στερέωσης).

Για το υπόλοιπο διάστημα των 96 μηνών, εξαιρούνται από την εγγύηση αναλώσιμα που υπόκεινται σε φυσική φθορά (λαβές, κλειδαριές και μπουλόνια κλειδαριών, κλειδιά, μεντεσέδες, οδηγοί θυρών για ρολά και συρτάκια, τροχοί σε καρότσια).

Η εγγύηση δεν καλύπτει καταστάσεις που σχετίζονται με:

- κλοπή ή απώλεια του προϊόντος, καθώς και η σκόπιμη ή τυχαία ζημία του, τη δράση δυνάμεων της φύσης και η ανωτέρα βία,
- φυσική φθορά των αναλωσίμων,
- ζημιές που προκύπτουν από ακατάλληλη συναρμολόγηση ή χρήση αντίθετη με τις οδηγίες και την προβλεπόμενη χρήση,
- μηχανικές βλάβες (m.in. βαθουλώματα, γρατσουνιές, σπασίματα, λεκέδες, αποχρωματισμός, τριβή και ζημιά στο υλικό) που προκαλούνται κατά τη χρήση του προϊόντος,
- ελαττώματα που προκύπτουν από τη χρήση του αντικειμένου σε ακατάλληλες περιβαλλοντικές συνθήκες όπως υγρασία, βροχόπτωση, ακραίες αλλαγές θερμοκρασίας και άμεσο ηλιακό φως,
- χρωματικές διαφορές που σχετίζονται με τα φυσικά χαρακτηριστικά και τις ιδιότητες των χρησιμοποιούμενων υλικών.

Η εκτέλεση οποιασδήποτε ανεξάρτητης εργασίας στο προϊόν, ιδίως επισκευών, θα ακυρώσει την εγγύηση, με εξαίρεση τις επισκευές που πραγματοποιούνται με τη συγκατάθεση του εγγυητή.

Προϊόντα με ελαττώματα για τα οποία ενημερώθηκε ο πελάτης κατά την αγορά (π.χ. πωλήσεις σε καταστήματα) δεν καλύπτονται από την εγγύηση.

Η περίοδος εγγύησης ξεκινά όταν ο πελάτης παραλάβει το προϊόν.

Σε περίπτωση δικαιολογημένης καταγγελίας, σύμφωνα με την εγγύηση Jan Nowak, ο εγγυητής αφαιρεί το ελάττωμα του προϊόντος μέσω μιας από τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- Αντικατάσταση του ελαττωματικού στοιχείου (εξαρτήματος) με νέο,
- Αντικατάσταση του προϊόντος με νέο – εάν δεν είναι δυνατή η αντικατάσταση του στοιχείου ή εάν η επισκευή δεν είναι κερδοφόρα, ο εγγυητής μπορεί να αντικαταστήσει το προϊόν με το ίδιο ή άλλο με παρόμοιες λειτουργίες και διαστάσεις,
- Αναλογική επιστροφή του καταβληθέντος τιμήματος – σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η επισκευή ή η αντικατάσταση του προϊόντος, ο εγγυητής μπορεί τελικά να προσφέρει επιστροφή του συνόλου ή μέρους του καταβληθέντος τιμήματος, που αντιστοιχεί στην επίδραση του αποκαλυφθέντος ελαττώματος στην αξία και τη λειτουργικότητα του προϊόντος σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα.

Το ποσό της επιστροφής του τιμήματος που κατέβαλε ο πελάτης για το προϊόν (που προκύπτει από την απόδειξη αγοράς) εξαρτάται από τη στιγμή της αναφοράς του ελαττώματος κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης και ανέρχεται σε:

- 1-2 χρόνια από την ημερομηνία παραλαβής του προϊόντος - 100% επιστροφή της τιμής του προϊόντος
- 3-4 χρόνια από την ημερομηνία παραλαβής του προϊόντος - 80% επιστροφή της τιμής του προϊόντος
- 5-6 χρόνια από την ημερομηνία παραλαβής του προϊόντος - 70% επιστροφή της τιμής του προϊόντος
- 7-8 χρόνια από την ημερομηνία παραλαβής του προϊόντος - 50% επιστροφή της τιμής του προϊόντος
- 9-10 χρόνια από την ημερομηνία παραλαβής του προϊόντος - 40% επιστροφή της τιμής του προϊόντος.

Η απόφαση για την αδυναμία επισκευής ή τη μη κερδοφορία του λαμβάνεται με βάση την τεχνική αξιολόγηση του διαφημιζόμενου προϊόντος και τη διαθεσιμότητα ανταλλακτικών.

Οι αιτήσεις εγγύησης υποβάλλονται μέσω της φόρμας που είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο του <https://jannowak.com/gwarancja> ή μέσω e-mail στο support@jannowak.com. Η ειδοποίηση θα πρέπει να περιλαμβάνει απόδειξη αγοράς του προϊόντος, περιγραφή του ελαττώματος, φωτογραφίες που δείχνουν το ελάττωμα, τη διεύθυνση όπου βρίσκεται το καταγγελλόμενο προϊόν και έναν αριθμό τηλεφώνου για να επικοινωνήσουμε μαζί σας.

Μια αξίωση εγγύησης πρέπει να υποβληθεί αμέσως μετά την παρατήρηση του ελαττώματος. Εάν παρουσιαστεί κάποιο ελάττωμα που θα μπορούσε να οδηγήσει σε επιδεινούμενη ζημία ή κίνδυνο για την ασφάλεια, διακοφτεί τη χρήση του προϊόντος μέχρι να επισκευαστεί.

Μετά τη λήψη αίτησης εγγύησης, η περίοδος εξέτασης είναι έως και 14 ημερολογιακές ημέρες. Η απάντηση παρέχεται στη διεύθυνση e-mail που παρέχεται στην αίτηση εγγύησης.

Η άσκηση των δικαιωμάτων εγγύησης δεν αποκλείει, περιορίζει ή αναστέλλει τα δικαιώματα του αγοραστή που απορρέουν από τις διατάξεις περί μη συμμόρφωσης των αγαθών με τη σύμβαση.

Προϋπόθεση για την αποδοχή της καταγγελίας είναι η χρήση του προϊόντος κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης του προϊόντος.

Ειδικότερα:

- συστηματικός καθαρισμός και τακτική επιθεώρηση της τεχνικής κατάστασης του αντικείμενου, συμπεριλαμβανομένων, m.in. σύσφιξης βιδών, ελέγχου της σταθερότητας των συστημάτων στερέωσης και των οδηγών λίπανσης, κλειδαριών και άλλων κινούμενων στοιχείων,
- καθώς και την τοποθέτηση και ισοπέδωση των επιτύλων και τη στερέωσή τους στον τοίχο, εάν απαιτείται στις οδηγίες,
- χρήση των επιτύλων σύμφωνα με το σκοπό και την κατασκευή τους, χωρίς να υπερβαίνουν τα επιτρεπόμενα φορτία που υποδεικνύει ο κατασκευαστής,
- Χρησιμοποιήστε τα έπιπλα σε ξηρούς, κλειστούς χώρους, προστατευμένους από τις επιπτώσεις διαμενών καιρικών συνθηκών όπως υγρασία, βροχόπτωση, ακραίες αλλαγές θερμοκρασίας και άμεσο ηλιακό φως.

Ο εγγυητής διατηρεί το δικαίωμα να κάνει σχεδιαστικές αλλαγές στο προϊόν που δεν επηρεάζουν σημαντικά την εμφάνισή του

Τα προϊόντα που παράγονται σε διαφορετικές παρτίδες ενδέχεται να έχουν μικρές διαφορές στις αποχρώσεις και δεν αποτελούν βάση για αξιώσεις εγγύησης.



Jan Nowak®

GR

LT

GARANTUJA

Jan Nowak metalinėms spintelėms ir darbataliams taikoma gamintojo garantija, kuri yra 10 metų, esant šioms sąlygoms:

Per pirmuosius 24 mėnesius garantas atsako už bet kokius gaminio defektus, atsiradusius dėl medžiagų, konstrukcijos ar gamybos defektų, paaiškęsijusių naudojant pagal paskirtį ir pagal gaminio naudojimo instrukcijas.

Per likusį 96 mėnesių laikotarpį garantas yra atsakingas už šių produkto funkcinių savybių palaikymą:

- dažų padengimas, įskaitant koroziją ar dažų lupimąsi, kai jie naudojami pagal numatytą gaminio paskirtį,
- baldų ilgamžiškumas ir stabilumas, įskaitant, be kita ko, suvirinimo siūlių ar suvirintų elementų įtrūkimus, laiknėjų elementų susilpnėjimą, dėl kurio lentynos ar visa spintelė deformuojasi išlaikant leistiną apkrovą, taip pat baldų nestabilumas, nepaisant gamintojo rekomendacijų (pvz., tvirtinimas prie sienos, jei reikia, ir periodiška tvirtinimo varžtų priveržimo kontrolė).

Likusi 96 mėnesių laikotarpį eksploatacinėms medžiagoms, kurios natūraliai susidėvi (spynų rankenos, spynos ir varžtai, raktai, vyriai, roletų ir stalčių durų kreiptuvai, ratai vežimėliuose) garantija netaikoma.

Garantija netaikoma situacijoms, susijusioms su:

- gaminio vagystė ar praradimas, taip pat tyčinis ar atsitiktinis jo sugadinimas, gamtos jėgų veikimas ir force majeure,
- natūralus eksploatacinių medžiagų nusidėvėjimas,
- žala, atsiradusi dėl netinkamo surinkimo arba naudojimo priešingai instrukcijoms ir numatytam naudojimui,
- mechaniniai pažeidimai (m.in. įlenkimai, įbrėžimai, lūžiai, dėmės, spalvos pasikeitimai, dilimas ir medžiagos pažeidimai), atsiradę gaminio naudojimo metu,
- defektai, atsirandantys dėl daikto naudojimo netinkamomis aplinkos sąlygomis, tokiomis kaip drėgmė, krituliai, ekstremalus temperatūros pokyčiai ir tiesioginiai saulės spinduliai,
- spalvų skirtumai, susiję su naudojamų medžiagų natūraliomis savybėmis ir savybėmis.

Atlikus bet kokius savarankiškus gaminio darbus, ypač remontą, garantija negalioja, išskyrus remontą, atliktą gavus garanto sutikimą.

Gaminiams su defektais, apie kuriuos klientas buvo informuotas pirkimo metu (pvz., išpardavimas išpardavimo vietoje), garantija netaikoma.

Garantis laikotarpis prasideda, kai klientas gauna prekę.

Esant pagrįstam skundui, pagal Jan Nowak garantiją, garantas pašalina gaminio defektą naudodamasis viena iš šių paslaugų:

- Sugedusio elemento (dalis) pakeitimas nauju,
- Gaminio pakeitimas nauju – jei elemento pakeisti neįmanoma arba remontas nėra pelningas, garantas gali pakeisti gaminį tuo pačiu ar kitu panašių funkcijų ir matmenų produktu,
- Proporcingas sumokėtos kainos grąžinimas – tuo atveju, jei neįmanoma pataisyti ar pakeisti gaminio, garantas galiausiai gali pasiūlyti grąžinti visą ar dalį sumokėtos kainos, atitinkančią atskleisto defekto poveikį prekės vertei ir funkcionalumui pagal žemiau pateiktą lentelę.

Kliento sumokėtos kainos už prekę (pagal pirkimo įrodymą) kompensavimo suma priklauso nuo pranešimo apie defektą momento garantiniui laikotarpiui ir sudaro:

- 1-2 metai nuo prekės gavimo dienos - 100% prekės kainos grąžinimas
- 3-4 metai nuo prekės gavimo dienos - 80% prekės kainos grąžinimas
- 5-6 metai nuo prekės gavimo dienos - 70% produkto kainos grąžinimas
- 7-8 metai nuo prekės gavimo dienos - 50% prekės kainos grąžinimas
- 9-10 metų nuo prekės gavimo dienos - 40% prekės kainos grąžinimas.

Sprendimas dėl remonto neįmanoma ar jo nepelningumo priimamas remiantis reklamuojamo produkto techniniu įvertinimu ir atsarginių dalių prieinamumu.

Garantijos paraiškos pateikiamos užpildžius <https://jannowak.com/gwarancja> svetainėje esančią formą arba el. paštu support@jannowak.com. Pranešime turėtų būti pateiktas prekės pirkimo įrodymas, defekto aprašymas, nuotraukos, kuriose matyti defektas, adresas, kuriame yra skundžiamas produktas, ir telefono numeris, kuriuo galėsite su jumis susisiekti.

Pastebėjus defektą, reikia pateikti pretenziją dėl garantijos. Jei atsiranda defektas, dėl kurio gali padidėti žala arba kilti pavojus saugai, nutraukite gaminio naudojimą, kol jis nebus suremontuotas.

Gavus garantinę paraišką, svarstymo laikotarpis yra iki 14 kalendorinių dienų. Atsakymas pateikiamas garantijos paraiškoje nurodytu el. pašto adresu.

Garantijos teisių įgyvendinimas neatmeta, neapriboja ir nesustabdo pirkejo teisių, kylančių iš nuostatų dėl prekių neatitikimo sutarčiai.

Skundo priėmimo sąlyga yra gaminio naudojimas garantiniu laikotarpiu pagal gaminio naudojimo instrukcijas.

Visų pirma:

- sistemingas objekto techninės būklės valymas ir reguliarus tikrinimas, įskaitant, m.in. varžtų priveržimą, tvirtinimo sistemų ir tepimo kreiptuvų, spynų ir kitų judančių elementų stabilumo tikrinimą,
- taip pat baldų išdėstymas ir išlyginimas bei tvirtinimas prie sienos, jei to reikalaujama instrukcijoje,
- baldų naudojimas pagal paskirtį ir konstrukciją, nevirsiant gamintojo nurodytų leistinų apkrovų,
- Naudokite baldus sausose, uždaroje patalpose, apsaugotose nuo nepalankių oro sąlygų, tokių kaip drėgmė, krituliai, ekstremalus temperatūros pokyčiai ir tiesioginiai saulės spinduliai.

Garantas pasilieka teisę atlikti gaminio dizaino pakeitimus, kurie neturi reikšmingos įtakos jo išvaizdai

Skirtingomis partijomis pagaminti gaminiai gali šiek tiek skirtis atspalviais ir nesudaro pagrindo pretenzijoms dėl garantijos.

Producer: Domator24

Address: ul. Dekoracyjna 8, 65-155 Zielona Góra

E-mail: support@jannowak.com

Website: www.jannowak.com



Jan Nowak®

LV**MT**

GARANTĪJA

Jan Nowak metāla skapjiem un darbagaldiem ir ražotāja garantija, kas ir 10 gadi ar šādiem nosacījumiem:

Pirmo 24 mēnešu laikā garantijas devējs ir atbildīgs par jebkādiem preces defektiem, kas radušies materiālu, konstrukcijas vai izgatavošanas defektu dēļ, kas atklājas lietošanas laikā atbilstoši paredzētajam mērķim un saskaņā ar preces lietošanas instrukciju.

Atlikušajā 96 mēnešu periodā galvotājs ir atbildīgs par šādu produkta funkcionālo īpašību saglabāšanu:

- krāsas pārklājums, ieskaitot koroziju vai krāsas lobišanos, ja to lieto saskaņā ar paredzēto izstrādājuma lietojumu,
- mēbeļu izturība un stabilitāte, tostarp plaisas metinājumos vai metinātos elementos, nesošo elementu vājināšanās, kā rezultātā plaukti vai viss skapis novirzās, saglabājot pieļaujamo slodzi, kā arī mēbeļu nestabilitāte, neskatoties uz ražotāja ieteikumiem (piemēram, montāža pie sienas, ja nepieciešams, un periodiska montāžas skrūvju pievilkšanas kontrole).

Atlikušajā 96 mēnešu periodā garantija neattiecas uz paligmateriāliem, kas pakļauti dabiskam nolietojumam (slēdžu rokturi, slēdzenes un skrūves, atslēgas, enges, rullo žalūziju un atvilktnu durvju vadotnes, riteņi ratiņos).

Garantija neattiecas uz situācijām, kas saistītas ar:

- produkta zādzība vai nozaudēšana, kā arī tā tīšs vai nejaušs bojājums, dabas spēku darbība un nepārvarama vara,
- paligmateriālu dabiskais nolietojums,
- bojājumi, kas radušies nepareizas montāžas vai lietošanas rezultātā, kas ir pretrunā ar instrukcijām un paredzēto lietojumu,
- mehāniski bojājumi (m.in. iespiešumi, skrāpējumi, lūzumi, traipi, krāsas maiņa, nobrāzums un materiāla bojājumi), kas radušies preces lietošanas laikā,
- defekti, kas rodas, lietojot precī nepareizos vides apstākļos, piemēram, mitrumā, nokrišņos, ekstremālās temperatūras izmaiņās un tiešos saules staros,
- krāsu atšķirības, kas saistītas ar izmantoto materiālu dabiskajām īpašībām un īpašībām.

Veicot jebkādas patstāvīgas darbus ar produktu, jo īpaši remontu, garantija tiks anulēta, izņemot remontu, kas veikts ar galvotāja piekrišanu.

Garantija neattiecas uz produktiem ar defektiem, par kuriem klients tika informēts pirkuma brīdī (piemēram, izpārdošana tirdzniecības vietā).

Garantijas laiks sākas brīdī, kad klients saņem precī.

Pamatotas sūdzības gadījumā saskaņā ar Jan Nowak garantiju galvotājs novērš preces defektu, izmantojot vienu no šādiem pakalpojumiem:

- Bojātā elementa (detāļa) nomaina ar jaunu,
- Preces nomaina pret jaunu – ja elementu nav iespējams nomainīt vai remonts nav izdevīgs, galvotājs var nomainīt precī ar tādu pašu vai citu ar līdzīgām funkcijām un izmēriem,
- Proporcionāla samaksātās cenas atmaksa – gadījumā, ja precī nav iespējams salabot vai nomainīt, galvnieks galu galā var piedāvāt atmaksāt visu vai daļu no samaksātās cenas, kas atbilst atklātā defekta ietekmei uz preces vērtību un funkcionalitāti saskaņā ar zemāk esošo tabulu.

Klienta samaksātās cenas atmaksa apmērs par precī (kas izriet no pirkuma apliecinājuma) ir atkarīgs no defekta paziņošanas brīža garantijas laikā un ir šāds:

- 1-2 gadi no preces saņemšanas dienas - 100% atmaksa no preces cenas
- 3-4 gadi no preces saņemšanas dienas - 80% atmaksa no preces cenas
- 5-6 gadi no preces saņemšanas dienas - 70% atmaksa no preces cenas
- 7-8 gadi no preces saņemšanas dienas - 50% atmaksa no preces cenas
- 9-10 gadi no preces saņemšanas dienas - 40% atmaksa no preces cenas.

Lēmums par remonta neiespējamību vai tā nerentabilitāti tiek pieņemts, pamatojoties uz reklamētā produkta tehnisko novērtējumu un rezerves daļu pieejamību.

Garantijas pieteikumi tiek iesniegti, izmantojot <https://jannowak.com/gwarancia> tīmekļa vietnē pieejamo veidlapu vai e-pastu support@jannowak.com. Paziņojumā jāiekļauj produkta iegādes apliecinājums, defekta apraksts, fotogrāfijas, kurās redzams defekts, adrese, kur atrodas sūdzībā norādītā prece, un tālruna numurs, lai sazinātos ar jums.

Garantijas prasība jāiesniedz tūlīt pēc defekta pamanīšanas. Ja rodas defekts, kas var izraisīt pastiprinātus bojājumus vai drošības apdraudējumu, pārtrauciet produkta lietošanu, līdz tas ir salabots.

Pēc garantijas pieteikuma saņemšanas izskatīšanas periods ir līdz 14 kalendārajām dienām. Atbilde tiek sniegta uz garantijas pieteikuma norādīto e-pasta adresi.

Garantijas tiesību izmantošana neizslēdz, neierobežo un neaptur pircēja tiesības, kas izriet no noteikumiem par preču neatbilstību līgumam.

Sūdzības pieņemšanas nosacījums ir preces lietošana garantijas laikā saskaņā ar preces lietošanas instrukciju.

Jo īpaši:

- sistemātiska objekta tehniskā stāvokļa tīrīšana un regulāra pārbaude, tostarp, m.in. skrūvju pievilkšana, montāžas sistēmu un eļļošanas vadotņu, slēdžu un citu kustīgu elementu stabilitātes pārbaude, t
- kā arī mēbeļu novietošana un izlīdzināšana un piestiprināšana pie sienas, ja tas nepieciešams instrukcijās,
- mēbeļu izmantošana atbilstoši to mērķim un konstrukcijai, nepārsniedzot ražotāja norādītās pieļaujamās slodzes,
- Izmantojiet mēbeles sausās, slēgtās telpās, pasargātas no nelabvēlīgu laika apstākļu ietekmes, piemēram, mitruma, nokrišņiem, ekstremālām temperatūras izmaiņām un tiešiem saules stariem.

Galvotājs patur tiesības veikt preces dizaina izmaiņas, kas būtiski neietekmē tās izskatu. Dažādās partijās ražotajiem produktiem var būt nelielas toņu atšķirības un tie nav pamats garantijas prasībām.

GARANZIJA

Il-kabinetti u l-bankijiet tax-xoghol tal-metall ta' Jan Nowak huma koperti mill-garanzija tal-manifattur, li hija ta' 10 snin taht il-kundizzjonijiet li ġejjin:

Matul l-ewwel 24 xahar, il-garanzija huwa responsabbli għal kwalunkwe difett fil-prodott li jirriżulta minn difetti fil-materjali, il-konstruzzjoni jew ix-xoghol, li jiġu żvelati waqt l-użu skont l-iskop maħsub u skont l-istruzzjonijiet għall-użu tal-prodott.

Fil-perjodu li fadal ta' 96 xahar, il-garanzija huwa responsabbli biex iżomm il-proprietajiet funzjonali li ġejjin tal-prodott:

- il-kopertura tal-pittura, inkluż korrużjoni jew qoxra tal-pittura meta tintuża skont l-użu maħsub tal-prodott,
- id-durabilità u l-istabbiltà tal-ghamara, inkluż, fost oħrajn, kriżijiet fis-saldaturi jew elementi saldati, dghajef tal-elementi li jgħorru l-piż li jirriżulta f'deflezzjoni tal-ikkafew jew tal-kabinetti kollu waqt li jinżam il-piż permess, kif ukoll instabbiltà tal-ghamara minkejja li jissodisfaw ir-rakkomandazzjonijiet tal-manifattur (eż. twaqqif fuq il-hitana, jekk meħtieġ, u kontrolli periodiku tal-issikkjar tal-viti tal-muntar).

Għall-perjodu li fadal ta' 96 xahar, il-konsumabbli sugġetti għal ħsara naturali (manki, serraturi u boltijiet ta' serraturi, ċwievet, hinges, gwidi tal-bibien għal shutters u kexxon ta' roller, roti f'trolleys) huma esklużi mill-garanzija.

Il-garanzija ma tkopri l-ebda sitwazzjonijiet relatati ma':

- serq jew telf tal-prodott, kif ukoll id-danni intenzjonati jew aċċidentali tiegħu, l-azzjoni tal-forzi tan-natura u l-forza maġġuri,
- ilbies naturali tal-konsumabbli,
- ħsara li tirriżulta minn assemblaġġ jew użu mhux xieraq kontra l-istruzzjonijiet u l-użu intenzjonat,
- ħsara mekkanika (m.in. hsejjes ta' ħruq, ħruq, tkissir, tħajja, diżkolorazzjoni, abrasjoni u ħsara lill-materjal) ikkawżati waqt l-użu tal-prodott,
- difetti li jirriżultaw mill-użu tal-oġġett f'kundizzjonijiet ambjentali mhux xierqa bħal umdità, precipitazzjoni, bidliet estremi fit-temperatura u dawl tax-xemx diretta,
- id-differenzi tal-kulur relatati mal-karatteristiċi naturali u l-proprietajiet tal-materjali użati.

Li jsir xoghol indipendenti fuq il-prodott, speċjalment tiżwijiet, jħassar il-garanzija, hliet għal tiżwijiet magħmula bil-kunsens tal-garanti.

Prodotti b'difetti li l-klijent kien infurmat dwarhom fil-hin tax-xiri (eż. bejġ f'outlets) mhumiex koperti mill-garanzija.

Il-perjodu tal-garanzija jibda meta l-klijent jirċievi l-prodott.

Fil-każ ta' ilment ġustifikat, taht il-garanzija ta' Jan Nowak, il-garanzija jneħhi d-difett tal-prodott permezz ta' wiehed mis-servizzi li ġejjin:

- Sostituzzjoni tal-element difettuż (il-parti) b'wiehed ġdid,
- Sostituzzjoni tal-prodott b'wiehed ġdid – jekk ma jkunx possibbli li jinbidel l-element jew jekk it-tiswija ma tkunx profittabbli, il-garanzija jista' jissostitwixxi l-prodott b'wiehed jew iehor b'funzjonijiet u dimensjonijiet simili,
- Rifużjoni proporzjonali tal-prezz imħallas – fil-każ li ma jkunx possibbli li jiġi rranġat jew sostitwit il-prodott, il-garanzija jista' fl-aħħar joffri rifużjoni totali jew parti mill-prezz imħallas, li jikkorrispondi għall-impatt tad-difett rivelat fuq il-valur u l-funzjonalità tal-prodott skont it-tabella hawn taht.

L-ammont ta' rimborso tal-prezz imħallas mill-klijent għall-prodott (derivat mill-prova tax-xiri) jiddependi fuq il-mument tar-rapportar tad-difett matul il-perjodu tal-garanzija u jammonta għal:

- 1-2 snin mid-data tar-riċeviment tal-prodott - 100% rifużjoni tal-prezz tal-prodott
- 3-4 snin mid-data tar-riċeviment tal-prodott - rifużjoni ta' 80% tal-prezz tal-prodott
- 5-6 snin mid-data tar-riċeviment tal-prodott - rifużjoni ta' 70% tal-prezz tal-prodott
- 7-8 snin mid-data tar-riċeviment tal-prodott - rifużjoni ta' 50% tal-prezz tal-prodott
- 9-10 snin mid-data tar-riċeviment tal-prodott - rifużjoni ta' 40% tal-prezz tal-prodott.

Id-deċiżjoni dwar l-impossibbiltà ta' tiswija jew in-profittabbiltà tagħha tittiehied fuq il-bażi tal-valutazzjoni teknika tal-prodott imħabbar u d-disponibbiltà ta' partijiet ta' spare.

L-applikazzjonijiet tal-garanzija jsiru permezz tal-formola disponibbli fuq is-sit tal-<https://jannowak.com/gwarancia> jew bl-email lil support@jannowak.com. In-notifika għandha tinkludi prova tax-xiri tal-prodott, deskrizzjoni tad-difett, ritratti li juru d-difett, l-indirizz fejn jinsab il-prodott ilment u numru tat-telefon biex tikkuntattjak.

Talba ta' garanzija trid tiġi pprezentata immedjatament wara li jinnota d-difett. Jekk isfeh difetti li jista' jwassal għal ħsara aggravata jew periklu għas-sigurtà, waqqaf l-użu tal-prodott sakemm jiġi rranġat.

Wara li tirċievi applikazzjoni ta' garanzija, il-perjodu ta' konsiderazzjoni huwa sa 14-il jum kalendariju. It-twegħiba tingħata lill-indirizz tal-email ipprovdut fl-applikazzjoni tal-garanzija.

L-eżerċizzju tad-drittijiet ta' garanzija ma jeskludix, jillimita jew jissospendi d-drittijiet tax-xerrej li jirriżultaw mid-dispożizzjonijiet dwar in-nuqqas ta' konformità tal-oġġetti mal-kuntratt.

Il-kundizzjoni biex taċċetta l-ilment hija l-użu tal-prodott matul il-perjodu tal-garanzija skont l-istruzzjonijiet għall-użu tal-prodott.

B'mod partikolari:

- tindif sistematiċu u spezzjoni regolari tal-kundizzjoni teknika tal-oġġett, inkluż, m.in shaffer ta' sruks, iċċekkjar tal-istabbiltà tas-sistemi ta' muntatura u gwidi ta' lubrikazzjoni, serraturi u elementi oħra li jiċċaqlqu,
- kif ukoll il-pożizzjonament u l-livellar tal-ghamara u l-fissazzjoni tagħha mal-hajt, jekk meħtieġ fl-istruzzjonijiet,
- użu tal-ghamara skont l-iskop u l-konstruzzjoni tagħha, mingħajr ma taqbez il-piżijiet permessi indikati mill-manifattur,
- Uża l-ghamara f'kammar niexfa u magħluqa, protetti mill-effetti ta' kundizzjonijiet hżiena tat-temp bħal umdità, precipitazzjoni, bidliet estremi fit-temperatura u dawl tax-xemx diretta.

Il-garanzija jirriżerva d-dritt li jagħmel bidliet fid-disinn tal-prodott li ma jaffettwawx b'mod sinifikanti l-wiċċ tiegħu

Prodotti magħmula f'lotijiet differenti jistgħu jkollhom differenzi għar fit-tonalitajiet u ma jiffurmawx bażi għal talbiet ta' garanzija.

Producer: Domator24

Address: ul. Dekoracyjna 8, 65-155 Zielona Góra

E-mail: support@jannowak.com

Website: www.jannowak.com



Jan Nowak®

PT

RO



GARANTIA

Os armários e bancadas metálicas Jan Nowak estão abrangidos pela garantia do fabricante, que é de 10 anos sob as seguintes condições:

Durante os primeiros 24 meses, o garantidor é responsável por quaisquer defeitos no produto resultantes de defeitos nos materiais, construção ou execução, revelados durante a utilização de acordo com o propósito pretendido e de acordo com as instruções de utilização do produto.

No restante período de 96 meses, o fiador é responsável por manter as seguintes propriedades funcionais do produto:

- revestimento de tinta, incluindo corrosão ou descascamento da tinta quando usado de acordo com o uso pretendido do produto,
- durabilidade e estabilidade do mobiliário, incluindo, entre outros, fissuras em soldaduras ou elementos soldados, enfraquecimento dos elementos portadores resultando na deflexão das prateleiras ou de todo o armário mantendo a carga permitida, bem como instabilidade do mobiliário apesar de cumprir as recomendações do fabricante (por exemplo, montagem na parede, se necessário, e controlo periódico do aperto dos parafusos de fixação).

Durante o restante período de 96 meses, os consumíveis sujeitos ao desgaste natural (puxadores, fechaduras e parafusos das fechaduras, chaves, dobradiças, guias de porta para portas e gavetas, rodas em carrinhos) estão excluídos da garantia.

A garantia não cobre situações relacionadas a:

- roubo ou perda do produto, bem como o seu dano intencional ou acidental, a ação de forças da natureza e força maior,
- desgaste natural dos consumíveis,
- danos resultantes de montagem ou utilização inadequada contra as instruções e o uso pretendido,
- danos mecânicos (m.in. amolgadelas, riscos, fraturas, manchas, descoloração, abrasão e danos no material) causados durante a utilização do produto,
- defeitos resultantes do uso do artigo em condições ambientais inadequadas, como humidade, precipitação, alterações extremas de temperatura e luz solar direta,
- diferenças de cor relacionadas com as características naturais e propriedades dos materiais utilizados.

Realizar qualquer trabalho independente no produto, em particular reparações, anulará a garantia, com exceção das reparações realizadas com o consentimento do fiador.

Produtos com defeitos de que o cliente foi informado no momento da compra (por exemplo, vendas em outlets) não estão abrangidos pela garantia.

O período de garantia começa quando o cliente recebe o produto.

No caso de uma reclamação justificada, ao abrigo da garantia Jan Nowak, o fiador remove o defeito do produto através de um dos seguintes serviços:

- Substituição do elemento defeituoso (peça) por um novo,
- Substituição do produto por um novo – se não for possível substituir o elemento ou se a reparação não for rentável, o fiador pode substituir o produto por um mesmo ou outro com funções e dimensões semelhantes,
- Reembolso proporcional do preço pago – no caso de não ser possível reparar ou substituir o produto, o fiador pode, em última instância, oferecer o reembolso total ou parcial do preço pago, correspondendo ao impacto do defeito revelado no valor e funcionalidade do produto, de acordo com a tabela abaixo.

O montante do reembolso do preço pago pelo cliente pelo produto (derivado da prova de compra) depende do momento em que o defeito é reportado durante o período de garantia e equivale a:

- 1-2 anos a contar da data de receção do produto - reembolso de 100% do preço do produto
- 3-4 anos a contar da data de receção do produto - reembolso de 80% do preço do produto
- 5-6 anos a contar da data de receção do produto - reembolso de 70% do preço do produto
- 7-8 anos a contar da data de receção do produto - reembolso de 50% do preço do produto
- 9-10 anos a contar da data de receção do produto - reembolso de 40% do preço do produto.

A decisão sobre a impossibilidade de reparação ou a sua não rentabilidade é tomada com base na avaliação técnica do produto anunciado e na disponibilidade de peças sobressalentes.

As candidaturas à garantia são feitas através do formulário disponível no site da <https://jannowak.com/gwarancja> ou por e-mail para support@jannowak.com. A notificação deve incluir uma prova de compra do produto, uma descrição do defeito, fotografias que mostrem o defeito, a morada onde o produto reclamado se encontra e um número de telefone para o contactar.

Deve ser apresentada uma reclamação de garantia imediatamente após a deteção do defeito. Se ocorrer um defeito que possa causar danos agravados ou representar um risco de segurança, interrompa o uso do produto até que este seja reparado.

Após receber a aplicação da garantia, o período de consideração pode ser de até 14 dias civis. A resposta é fornecida no endereço de e-mail indicado na aplicação da garantia.

O exercício dos direitos de garantia não exclui, limita ou suspende os direitos do comprador decorrentes das disposições sobre a não conformidade dos bens com o contrato.

A condição para aceitar a reclamação é a utilização do produto durante o período de garantia, de acordo com as instruções de utilização do produto.

Em particular:

- limpeza sistemática e inspeção regular do estado técnico do objeto, incluindo, m.in. parafusos de aperto, verificação da estabilidade dos sistemas de montagem e guias de lubrificação, fechaduras e outros elementos móveis,
- bem como o posicionamento e nivelamento do mobiliário e a fixação à parede, se exigido nas instruções,
- utilização do mobiliário de acordo com o seu propósito e construção, não excedendo as cargas permitidas indicadas pelo fabricante,
- Use o mobiliário em divisões secas e fechadas, protegidas dos efeitos de condições meteorológicas adversas como humidade, precipitação, mudanças extremas de temperatura e luz solar direta.

O fiador reserva-se o direito de fazer alterações de design ao produto que não afetem significativamente a sua aparência

Os produtos produzidos em diferentes lotes podem apresentar ligeiras diferenças de tons e não constituem base para reclamações de garantia.

GARANTIE

Dulapurile și bancurile de lucru metalice Jan Nowak sunt acoperite de garanția producătorului, care este de 10 ani în următoarele condiții:

În primele 24 de luni, garantul este responsabil pentru orice defecte ale produsului rezultate din defecte de materiale, construcție sau manipulare, dezvăluite în timpul utilizării în conformitate cu scopul intenționat și conform instrucțiunilor de utilizare a produsului.

În perioada rămasă de 96 de luni, garantul este responsabil pentru menținerea următoarelor proprietăți funcționale ale produsului:

- Stratul de vopsea, inclusiv coroziune sau decolorarea vopselei atunci când este folosită în conformitate cu scopul produsului,
 - durabilitatea și stabilitatea mobilierului, inclusiv, printre altele, fisuri în suduri sau elemente sudate, slăbirea elementelor portante care duce la deflecția rafturilor sau a întregului dulap, menținând totodată sarcina permisă, precum și instabilitate a mobilierului, în ciuda respectării recomandărilor producătorului (de exemplu, montarea pe perete, dacă este necesar, și controlul periodic al strângerii șuruburilor de montare).
- Pentru restul perioadei de 96 de luni, consumabilele supuse uzurii naturale (măner, încuietori și șuruburi ale încuietorilor, chei, balamale, ghidaje pentru obloane rulante și sertare, roți în cărucioare) sunt excluse din garanție.
- Garanția nu acoperă situații legate de:
- furtul sau pierderea produsului, precum și daunele intenționate sau accidentale, acțiunea forțelor naturii și forța majoră,
 - uzura naturală a consumabilelor,
 - daune rezultate din asamblarea sau utilizarea necorespunzătoare, contrară instrucțiunilor și utilizării intenționate,
 - daune mecanice (m.in. îndoiri, zgârieturi, rupturi, pete, decolorări, abraziuni și deteriorări ale materialului) cauzate în timpul utilizării produsului,
 - defecte rezultate din utilizarea obiectului în condiții de mediu nepotrivite, cum ar fi umiditatea, precipitațiile, schimbările extreme de temperatură și lumina directă a soarelui,
 - diferențele de culoare legate de caracteristicile naturale și proprietățile materialelor folosite.

Efectuarea oricărei lucrări independente asupra produsului, în special reparațiile, va anula garanția, cu excepția reparațiilor efectuate cu consimțământul garantului.

Produsele cu defecte despre care clientul a fost informat la momentul achiziției (de exemplu, vânzările în outlet) nu sunt acoperite de garanție.

Perioada de garanție începe când clientul primește produsul.

În cazul unei reclamații justificate, în baza garanției Jan Nowak, garantul elimină defectul produsului prin unul dintre următoarele servicii:

- Înclocuirea elementului defect (piesă) cu unul nou,
- Înclocuirea produsului cu unul nou – dacă nu este posibilă înclocuirea elementului sau dacă reparația nu este profitabilă, garantul poate înlocui produsul cu același sau altul cu funcții și dimensiuni similare,
- Rambursarea proporțională a prețului plătit – în cazul în care nu este posibilă repararea sau înclocuirea produsului, garantul poate oferi în cele din urmă rambursarea totală sau parțială a prețului plătit, corespunzătoare impactului defectului dezvăluit asupra valorii și funcționalității produsului, conform tabelului de mai jos.

Suma rambursării prețului plătit de client pentru produs (derivată din dovada de achiziție) depinde de momentul raportării defectului pe durata perioadei de garanție și se ridică la:

- 1-2 ani de la data primirii produsului - rambursarea 100% a prețului produsului
- 3-4 ani de la data primirii produsului - rambursare de 80% din prețul produsului
- 5-6 ani de la data primirii produsului - rambursarea 70% a prețului produsului
- 7-8 ani de la data primirii produsului - rambursare de 50% din prețul produsului
- 9-10 ani de la data primirii produsului - rambursare de 40% din prețul produsului.

Decizia privind imposibilitatea reparației sau neprofitabilitatea acesteia se ia pe baza evaluării tehnice a produsului promovat și a disponibilității pieselor de schimb.

Cererea de garanție se fac prin formularul disponibil pe site-ul <https://jannowak.com/gwarancja> sau prin e-mail către support@jannowak.com. Notificarea ar trebui să includă o dovadă a achiziției produsului, o descriere a defectului, fotografii care să arate defectul, adresa unde se află produsul plâns și un număr de telefon pentru a vă contacta.

O cerere de garanție trebuie depusă imediat după observarea defectului. Dacă apare un defect care ar putea duce la daune agravate sau un pericol de siguranță, întrerupeți utilizarea produsului până când acesta a fost reparat.

După primirea unei cereri de garanție, perioada de evaluare este de până la 14 zile calendaristice. Răspunsul este furnizat la adresa de e-mail menționată în cererea de garanție.

Exercitarea drepturilor de garanție nu exclude, limitează și nu suspendă drepturile cumpărătorului rezultate din prevederile privind neconformitatea bunurilor cu contractul.

Condiția pentru acceptarea plângerii este utilizarea produsului pe durata perioadei de garanție, conform instrucțiunilor de utilizare a produsului.

În special:

- Curățare sistemică și inspecție regulată a stării tehnice a obiectului, incluzând, m.in. șuruburi de strângere, verificarea stabilității sistemelor de montare și a ghidurilor de lubrifiere, încuietorilor și altor elemente mobile,
- precum și poziționarea și nivelarea mobilierului și fixarea acestuia de perete, dacă este necesar în instrucțiuni,
- utilizarea mobilierului în conformitate cu scopul și construcția sa, fără a depăși sarcinile permise indicate de producător,
- Folosiți mobilierul în camere uscate, închise, protejate de efectele condițiilor meteorologice nefavorabile precum umezeala, precipitațiile, schimbările extreme de temperatură și lumina directă a soarelui.

Garantul își rezervă dreptul de a face modificări de design ale produsului care nu îi afectează semnificativ aspectul

Produsele produse în loturi diferite pot avea diferențe ușoare de nuanțe și nu constituie un temei pentru cereri de garanție.

Producer: Domator24

Address: ul. Dekoracyjna 8, 65-155 Zielona Góra

E-mail: support@jannowak.com

Website: www.jannowak.com



Jan Nowak®

SK**SL**

ZÁRUKA

Kovové skrinky a pracovné stoly Jan Nowak sú kryté zárukou výrobcu, ktorá je 10 rokov za týchto podmienok:

Počas prvých 24 mesiacov je garant zodpovedný za akékoľvek chyby na produkte spôsobené chybami v materiáloch, konštrukcii alebo remeselnom spracovaní, ktoré sú odhalené počas používania v súlade so zamýšľaným účelom a v súlade s pokynmi na použitie produktu.

V zostávajúcom období 96 mesiacov je ručiteľ zodpovedný za udržiavanie nasledujúcich funkčných vlastností produktu:

- náter, vrátane korózie alebo olupovania farby, ak sa používa v súlade s zamýšľaným účelom produktu,
- trvácnosť a stabilita nábytku, vrátane okrem iného prasklín v zvaroch alebo zvarových prvkoch, oslabenia nosných prvkov vedúcich k vychýleniu polic alebo celej skrine pri zachovaní prípustného zaťaženia, ako aj nestability nábytku napriek splneniu odporúčaní výrobcu (napr. upevnenie na stenu, ak je to potrebné, a pravidelná kontrola utiahnutia montážnych skrutiek).

Počas zostávajúceho veku 96 mesiacov sú zo záruky vylúčené spotrebné predmety podliehajúce prirodzenému opotrebovaniu (kľučky, zámky a zámky, kľúče, pánty, vodidlá dverí pre rolety a zásuvky, kolesá z elektrických).

Záruka nepokrýva situácie súvisiace s:

- krádeže alebo strata výrobku, ako aj jeho úmyselné alebo náhodné poškodenie, pôsobenie prírodných síl a vyššia moc,
- prírodné opotrebovanie spotrebného materiálu,
- poškodenie spôsobené nesprávnou montážou alebo používaním v rozpore s pokynmi a zamýšľaným použitím,
- mechanické poškodenie (m.in. preliačiny, škrabance, zlomy, škvrny, zmena farby, odrenie a poškodenie materiálu) spôsobené počas používania produktu,
- vady vzniknuté používaním predmetu v nevhodných environmentálnych podmienkach, ako je vlhkosť, zrážky, extrémne teplotné zmeny a priame slnečné žiarenie,
- farebné rozdiely súvisiace s prírodnými vlastnosťami a vlastnosťami použitých materiálov.

Vykonalenie akejkoľvek samostatnej práce na výrobku, najmä opráv, zruší záruku, s výnimkou opráv vykonaných so súhlasom ručiteľa.

Produkty s chybami, o ktorých bol zákazník informovaný pri kúpe (napr. predaj v predaji), nie sú kryté zárukou.

Záručná doba začína, keď zákazník produkt obdrží.

V prípade oprávnenej sťažnosti, podľa záručky Jana Nowaka, ručiteľ odstráni vadu produktu prostredníctvom jednej z nasledujúcich služieb:

- Výmena chybného prvku (dielu) za nový,
- Nahradenie produktu novým – ak nie je možné vymeniť prvok alebo ak oprava nie je zisková, ručiteľ môže produkt nahradiť rovnakým alebo iným s podobnými funkciami a rozmermi,
- Pomerne vrátenie zaplatenej ceny – v prípade, že nie je možné produkt opraviť alebo vymeniť, ručiteľ môže nakoniec ponúknuť vrátenie celej alebo časti zaplatenej ceny, ktorá zodpovedá vplyvu odhalenej vady na hodnotu a funkčnosť produktu v súlade s tabuľkou nižšie.

Výška náhrady ceny zaplatenej zákazníkom za produkt (odvodená z dokladu o kúpe) závisí od momentu nahlásenia vady počas záručnej doby a predstavuje:

- 1-2 roky od dátumu prijatia produktu - 100% vrátenie ceny produktu
- 3-4 roky od dátumu prijatia produktu - 80% vrátenie ceny produktu
- 5-6 rokov od dátumu prijatia produktu - 70% vrátenie ceny produktu
- 7-8 rokov od dátumu doručenia produktu - 50% vrátenie ceny produktu
- 9-10 rokov od dátumu prijatia produktu - 40% vrátenie ceny produktu.

Rozhodnutie o nemožnosti opravy alebo jeho neziskovosti sa prijíma na základe technického posúdenia inzerovaného produktu a dostupnosti náhradných dielov.

Žiadosti o záruku sa podávajú prostredníctvom formulára dostupného na webovej stránke <https://jannowak.com/gwarancja> alebo e-mailom na support@jannowak.com. Oznámenie by malo obsahovať doklad o kúpe produktu, popis chyby, fotografie zobrazujúce chybu, adresu, kde sa sťažovaný produkt nachádza, a telefónne číslo, na ktoré vás môžete kontaktovať.

Reklamáciu je potrebné podať okamžite po zistení vady. Ak nastane chyba, ktorá môže viesť k zhoršenému poškodeniu alebo bezpečnostnému riziku, prestaňte používať produkt, kým nebude opravený.

Po prijatí žiadosti o záruku je doba zváženia až 14 kalendárnych dní. Odpoveď je poskytnutá na e-mailovú adresu uvedenú v žiadosti o záruku.

Uplatňovanie zárukových práv nevylučuje, neobmedzuje ani nezastavuje práva kupujúceho vyplývajúce z ustanovení o nesúlade tovaru so zmluvou.

Podmienkou prijatia sťažnosti je použitie produktu počas záručnej doby v súlade s pokynmi na použitie produktu.

Najmä:

- systematické čistenie a pravidelná kontrola technického stavu objektu, vrátane m.in. utiahnutia skrutiek, kontroly stability montážnych systémov a mazania vodik, zámkov a ďalších pohyblivých prvkov,
- ako aj umiestnenie a vyrovnanie nábytku a jeho upevnenie na stene, ak je to potrebné v návode,
- použitie nábytku v súlade s jeho účelom a konštrukciou, neprekračujúc povolené zaťaženie uvedené výrobcom,
- Nábytok používajte v suchých, uzavretých miestnostiach, chránených pred nepriaznivými poveternostnými podmienkami, ako je vlhkosť, zrážky, extrémne teplotné zmeny a priame slnečné žiarenie.

Ručiteľ si vyhradzuje právo vykonať zmeny dizajnu produktu, ktoré výrazne neovplyvňujú jeho vzhľad

Produkty vyrábané v rôznych šaržách môžu mať mierne rozdiely v odtieňoch a nepredstavujú dôvod na reklamáciu záruky.

GARANCIA

Kovinske omare in delovne mize Jan Nowak so zajete z garancijo proizvajalca, ki je 10 let pod naslednjimi pogoji:

V prvih 24 mesecih je jamec odgovoren za vse napake na izdelku, ki nastanejo zaradi napak v materialih, konstrukciji ali izdelavi, ki so med uporabo razkrite v skladu z namenom in navodili za uporabo izdelka.

V preostalem obdobju 96 mesecev je porok odgovoren za vzdrževanje naslednjih funkcionalnih lastnosti izdelka:

- premaz barve, vključno z korozijo ali luščenjem barve, če se uporablja v skladu z namenom izdelka,
- vzdržljivost in stabilnost pohištva, vključno med drugim z razpokami v varih ali varjenih elementih, oslabitvijo nosilnih elementov, kar povzroči upogibanje polic ali celotne omare ob ohranjanju dovoljene obremenitve, ter nestabilnost pohištva kljub izpolnjevanju priporočil proizvajalca (npr. pritrditev na steno, če je potrebno, in občasno nadzorovanje zategovanja pritrdilnih vijakov).

V preostalem obdobju 96 mesecev so porabni materiali, ki so izpostavljeni naravni obrabi (ročaji, ključavnice in zaklepi ključavnic, ključji, tečaji, vodila vrat za rolete in predali, kolesa v vozličkih), izključeni iz garancije.

Garancija ne krije situacij, povezanih z:

- kraja ali izguba izdelka, pa tudi njegova namerna ali nenamerna škoda, delovanje naravnih sil in višje sile,
- naravna obira potrošnih materialov,
- poškodbe, ki nastanejo zaradi nepravilne sestave ali uporabe v nasprotju z navodili in namenom,
- mehanske poškodbe (m.in. udrtine, praske, zlomi, madeži, razbarvanost, obraba in poškodbe materiala), ki nastanejo med uporabo izdelka,
- napake, ki nastanejo zaradi uporabe izdelka v neprimernih okoljskih pogojih, kot so vlaga, padavine, ekstremne temperature spremembe in neposredna sončna svetloba,
- barvne razlike, povezane z naravnimi značilnostmi in lastnostmi uporabljenih materialov.

Izvajanje kakršnegakoli samostojnega dela na izdelku, zlasti popravil, razveljavi garancijo, razen popravil, ki so opravljena s soglasjem jamca.

Izdelki z napakami, o katerih je bil kupec obveščen ob nakupu (npr. prodaja v outletu), niso zajeti z garancijo.

Garancijsko obdobje se začne, ko kupec prejme izdelek.

V primeru upravičene pritožbe jamca po garanciji Jan Nowak odstrani napako izdelka z eno od naslednjih storitev:

- Zamenjava okvarjenega elementa (dela) z novim,
- Zamenjava izdelka z novim – če ni mogoče zamenjati elementa ali če popravilo ni donosno, lahko porok zamenja izdelek z enakim ali drugim z podobnimi funkcijami in dimenzijami,
- Sorazmerno povračilo plačane cene – v primeru, da ni mogoče popraviti ali zamenjati izdelka, lahko porok na koncu ponudi povračilo celotne ali delne plačane cene, ki ustreza vplivu razkrite napake na vrednost in funkcionalnost izdelka v skladu s spodnjo tabelo.

Znesek povračila cene, ki jo kupec plača za izdelek (pridobljen na podlagi dokazila o nakupu), je odvisen od trenutka prijave napake med garancijskim obdobjem in znaša:

- 1-2 leti od datuma prejema izdelka - 100 % vračilo cene izdelka
- 3-4 leta od datuma prejema izdelka - 80 % vračilo cene izdelka
- 5-6 let od dneva prejema izdelka - 70 % vračilo cene izdelka
- 7-8 let od datuma prejema izdelka - 50 % vračilo cene izdelka
- 9-10 let od datuma prejema izdelka - 40 % vračilo cene izdelka.

Odočitev o nemogočnosti popravila ali nedonosnosti se sprejema na podlagi tehnične ocene oglaševanega izdelka in razpoložljivosti rezervnih delov.

Garancijske vloge se oddajajo preko obrazca, ki je na voljo na spletni strani <https://jannowak.com/gwarancja>, ali po elektronski pošti na support@jannowak.com. Obvestilo naj vsebuje dokazilo o nakupu izdelka, opis napake, fotografije, ki prikazujejo napako, naslov, kjer se nahaja pritoženi izdelek, in telefonsko številko za stik z vami.

Garancijski zahtevek je treba vložiti takoj po opazitvi napake. Če pride do napake, ki lahko povzroči hujše poškodbe ali varnostno tveganje, prenehajte uporabljati izdelek, dokler ni popravljen.

Po prejemu garancijske vloge je obdobje razmisleka do 14 koledarskih dni. Odgovor je na e-poštnem naslovu, navedenem v garancijski vlogi.

Uveljavljanje jamstvenih pravic ne izključuje, ne omejuje ali časno ne suspendira pravic kupca, ki izhajajo iz določb o neskladnosti blaga s pogodbo.

Pogoj za sprejem pritožbe je uporaba izdelka v času garancijskega obdobja v skladu z navodili za uporabo izdelka.

Zlasti:

- systematično čiščenje in redni pregled tehničnega stanja predmeta, vključno s m.in. zategovalnimi vijaki, preverjanjem stabilnosti montažnih sistemov ter mazanjem vodil, ključavnic in drugih gibljivih elementov,
- ter postavitev in izravnava pohištva ter njegovo pritrditev na steno, če je to zahtevano v navodilih,
- uporaba pohištva v skladu z njegovim namenom in konstrukcijo, ne presegajoč dovoljenih obremenitev, ki jih določijo proizvajalec,
- Pohištvo uporabljajte v suhih, zaprtih prostorih, zaščitenih pred vplivi neugodnih vremenskih razmer, kot so vlaga, padavine, ekstremne temperature spremembe in neposredna sončna svetloba.

Jamec si pridržuje pravico do sprememb oblikovanja izdelka, ki ne vplivajo bistveno na njegov videz

Izdelki, proizvedeni v različnih serijah, se lahko rahlo razlikujejo v odtenkih in ne predstavljajo podlage za garancijske zahtevke.

Producer: Domator24

Address: ul. Dekoracyjna 8, 65-155 Zielona Góra

E-mail: support@jannowak.com

Website: www.jannowak.com



Jan Nowak®

SE

HU

GARANTI

Jan Nowaks metallskåp och arbetsbänkar omfattas av tillverkarens garanti, som är 10 år under följande villkor:

Under de första 24 månaderna är garanten ansvarig för eventuella defekter i produkten som uppstår till följd av brister i material, konstruktion eller hantverk, som avslöjats vid användning i enlighet med det avsedda ändamålet och enligt bruksanvisningen för produkten.

Under den återstående perioden på 96 månader ansvarar garanten för att upprätthålla följande funktionella egenskaper hos produkten:

- färgbeläggning, inklusive korrosion eller flagnings av färg när den används i enlighet med produktens avsedda användning,
- möblernas hållbarhet och stabilitet, inklusive bland annat sprickor i svetsar eller svetsade element, försvagning av bärande element som leder till att hyllorna eller hela skåpet böjs vid tillåten belastning, samt möblernas instabilitet trots att tillverkarens rekommendationer uppfylls (t.ex. väggmontering om så krävs, och periodisk kontroll av åtdragning av monteringskruvar).

Under den återstående perioden på 96 månader är förbrukningsvaror som är föremål för naturligt slitage (handtag, lås och bultar på lås, nycklar, gångjärn, dörrguider för rullalusetter och lådor, hjul i vagnar) undantagna från garantin.

Garantin täcker inte situationer relaterade till följande:

- Stöld eller förlust av produkten, liksom dess avsiktliga eller oavsiktliga skador, naturkrafters och force majeure,
- naturligt slitage på förbrukningsvaror,
- skador som uppstår på grund av felaktig montering eller användning i strid med instruktionerna och avsedd användning,
- mekaniska skador (m.in. bucklor, repor, brott, fläckar, missfärgningar, nötningar och skador på materialet) som orsakats under användningen av produkten,
- defekter som uppstår på grund av användning av föremålet i olämpliga miljöförhållanden såsom fukt, nederbörd, extrema temperaturförändringar och direkt solljus,
- färgskillnader relaterade till de naturliga egenskaperna och egenskaperna hos de använda materialerna.

Att utföra något självständigt arbete på produkten, särskilt reparationer, kommer att ogiltigförklara garantin, med undantag för reparationer som utförs med borgensmannens samtycke.

Produkter med fel som kunden informerades om vid köpet (t.ex. outletförsäljningar) omfattas inte av garantin.

Garantiperioden börjar när kunden får produkten.

Vid ett berättigat klagomål eliminerar borgensmannen under Jan Nowak-garantin produktens defekt genom någon av följande tjänster:

- Ersättning av det defekta elementet (delen) mot en ny,
- Ersättning av produkten med en ny – om det inte är möjligt att byta ut elementet eller om reparationen inte är lönsam, kan borgensmannen ersätta produkten med samma eller en annan med liknande funktioner och dimensioner,
- Proportionell återbetalning av det betalda priset – om det inte är möjligt att reparera eller ersätta produkten kan borgensmannen slutligen erbjuda återbetalning av hela eller delar av det betalda priset, motsvarande den påverkan av den avslöjade defekten på produktens värde och funktionalitet enligt tabellen nedan.

Ersättningsbeloppet för priset som kunden betalar för produkten (baserat på köpbeviset) beror på tidpunkten för rapporteringen av felet under garantiperioden och uppgår till:

- 1-2 år från mottagandet av produkten – 100 % återbetalning av produktpriset
- 3-4 år från mottagandet av produkten – 80 % återbetalning av produktens pris
- 5-6 år från mottagandet av produkten – 70 % återbetalning av produktpriset
- 7-8 år från mottagandet av produkten – 50 % återbetalning av produktpriset
- 9-10 år från mottagandet av produkten – 40 % återbetalning av produktens pris.

Beslutet om omöjlighet till reparation eller dess olönsamhet fattas baserat på den tekniska bedömningen av den annonserade produkten och tillgången på reservdelar.

Garantiansökningar görs via formuläret på <https://jannowak.com/gwarancja> webbplats eller via e-post till support@jannowak.com. Meddelandet bör innehålla ett inköpsbevis på produkten, en beskrivning av defekten, fotografier som visar felet, adressen där den anmälda produkten finns och ett telefonnummer där du kan kontaktas.

Ett garantikrav måste lämnas in omedelbart efter att felet upptäckts. Om ett fel uppstår som kan leda till förvärrade skador eller en säkerhetsrisk, sluta använda produkten tills den har reparerats.

Efter att ha mottagit en garantiansökan är övervägandeperioden upp till 14 kalenderdagar. Svaret anges till den e-postadress som anges i garantiansökan.

Utövandt av garantitirättigheter utesluter, begränsar eller suspenderar inte köparens rättigheter som följer av bestämmelserna om varors icke-överensstämmelse med avtalet.

Villkoret för att acceptera klagomålet är att produkten används under garantitiden enligt instruktionerna för användning.

Specifikt:

- systematisk rengöring och regelbunden inspektion av föremålets tekniska skick, inklusive m.in. åtdragning av skruvar, kontroll av stabiliteten hos monteringsystem och smörguider, lås och andra rörliga element,
- samt placering och utjämning av möblerna samt att fästa dem vid väggen, om det krävs i instruktionerna,
- användning av möblerna i enlighet med dess syfte och konstruktion, och överskrida inte de tillåtna laster som tillverkaren angett,
- Använd möblerna i torra, slutna rum, skyddade från effekterna av ogynnsamma väderförhållanden som fukt, nederbörd, extrema temperaturförändringar och direkt solljus.

Borgensmannen förbehåller sig rätten att göra designändringar på produkten som inte väsentligt påverkar dess utseende

Produkter som tillverkas i olika partier kan ha små skillnader i nyanser och utgör inte grund för garantianspråk.

GARANCIA

A Jan Nowak fém szekrények és munkapadok a gyártói garanciával rendelkeznek, amely 10 év az alábbi feltételek mellett:

Az első 24 hónapban a garanciális felelős a termékben található bármilyen anyag-, szerkezeti vagy kézügyességi hibák miatt, amelyek a használat során a célra és a használati utasításokhoz igazítva feltárulnak.

A fennmaradó 96 hónapos időszakban a kezes felelős a termék alábbi funkcionális tulajdonságainak fenntartásáért:

- festékbevonat, beleértve a festék korrozíóját vagy lehúzódsát, ha a termék eredeti felhasználásának megfelelően használják,
- a bútorok tartóssága és stabilitása, többek között a hegesztések vagy hegesztett elemek repedései, a tehervívó elemek gyengülése, ami a polcok vagy az egész szekrény elhajlását eredményezi, miközben megtartja a megengedett terhelést, valamint a bútorok instabilitását a gyártó ajánlásainak teljesítése ellenére (például szükség esetén falrögzítés, és a rögzítő csavarok szorosításának időszakos ellenőrzése).

A fennmaradó 96 hónapos időszakban a természetes kopásnak kitett fogyókat (fogantyúk, zárok és zárzárak, kulcsok, zsanérok, görkőzárak és fiókok ajtóvezetői, kocsik kerekei) kizárják a garanciából.

A garancia nem fedezi az alábbi helyzeteket, amelyek a következőkhöz kapcsolódnak:

- a termék lopása vagy elvesztése, valamint annak szándékos vagy véletlen károsodása, természeti erők és erőmájais cselekedete,
- a fogyókelő anyagok természetes kopása,
- kár, amely az utasításokkal és a szándékkal ellentétes helytelen összeszerelésből vagy használatból eredő kár,
- a termék használata során keletkezett mechanikai károk (m.in. horpadások, karcolások, törések, foltok, elszínezés, kopás és anyagkárosodás),
- hibák, amelyek a tárgy nem megfelelő környezeti körülmények között való használatából erednek, mint például a nedvesség, csapadék, extrém hőmérséklet-változások és közvetlen napfény,
- a színkülönbségek a használt anyagok természetes jellemzőihez és tulajdonságaihoz kapcsolódnak.

Bármilyen önálló munka, különösen javítás végrehajtása érvényteleníti a garanciát, kivéve azokat a javításokat, amelyeket a kezes beleegyezésével végeznek.

Azok a termékek, amelyekről a vásárlót a vásárláskor tájékoztatták (pl. outlet-értékesítés), nem fedezik a garancia.

A garanciaidő akkor kezdődik, amikor az ügyfél megkapja a terméket.

Indokolt panasz esetén a Jan Nowak garancián belül a kezes a termék hibáját az alábbi szolgáltatások egyikén keresztül távolítja el:

- A hibás elem (alkatrész) cseréje egy újabbra,
- A termék újra való cseréje – ha nem lehetséges az elem cseréje, vagy a javítás nem nyereséges, a kezes kicserélheti a terméket hasonló funkciókkal és méretekkel,
- Arányos visszatérítés a kifizetett árért – ha nem lehet javítani vagy cserélni a terméket, a kezes végül teljes vagy részben visszatérítheti a kifizetett árt, amely megfelel a feltárt hiba termék értékére és funktionalitására gyakorolt hatásának, az alábbi táblázat szerint.

Az ügyfél által a termékért fizetett ár visszatérítésének összege (a vásárlási igazolásból származik) a garanciaidő alatt a hibás jelentés pillanatától függ, és kiterjed:

- 1-2 év a termék átvételétől – 100%-os visszatérítés a termék árának
- 3-4 év a termék átvételétől – a termék árának 80%-os visszatérítése
- 5-6 év a termék átvételétől – 70%-os visszatérítés a termék árának
- 7-8 év a termék átvételétől számított – 50%-os visszatérítés a termék árának
- 9-10 év a termék átvételétől számított – 40%-os visszatérítés a termék árának.

A javítás lehetetlenségéről vagy annak jövedelmezetlenségéről szóló döntést a hirdetett termék műszaki értékelése és a pótalkatrészek elérhetősége alapján hozzuk.

A garanciális kérelmeket a <https://jannowak.com/gwarancja> weboldalon elérhető űrlapon vagy e-mailben lehet benyújtani support@jannowak.com-nek. Az értesítésnek tartalmaznia kell a termék vásárlásának igazolását, a hibás leírást, a hibát bemutató fényképeket, a panaszos termék címét, valamint egy telefonszámot, amellyel kapcsolatba léphet.

A garanciaigényt azonnal a hiba észlelése után kell benyújtani. Ha olyan hiba keletkezik, amely súlyos károsodáshoz vagy biztonsági kockázathoz vezethet, hagyja abba a termék használatát, amíg nem javították.

A garanciális kérelem átvétele után a mérlegelési idő legfeljebb 14 naptári nap. A választ a garanciakérelemben megadott e-mail címen adják meg.

A garanciajogok gyakorlása nem zárja ki, korlátozza vagy függeszti fel a vevő jogait, amelyek az áruk szerződésnek való nem megfelelőségéről eredő jogokat eredményezik.

A panasz elfogadásának feltétele, hogy a terméket a garanciaidő alatt a használati utasításoknak megfelelően használják.

Különösen:

- a tárgy műszaki állapotának rendszeres tisztítása és rendszeres ellenőrzése, beleértve a m.in csavarok megszorítását, a szerelő rendszerek és kenővezérlők, zárok és egyéb mozgó elemek stabilitásának ellenőrzését,
- valamint a bútorok elhelyezése, kiegyenlítése és a falhoz rögzítése, ha az utasításokban szükséges,
- a bútorok felhasználása a céljuk és felépítése szerint, nem haladva meg a gyártó által megengedett terhelést,
- A bútorokat száraz, zárt helyiségekben használjuk, védve a kedvezőtlen időjárási viszonyoktól, mint például a nedvesség, csapadék, extrém hőmérsékletváltozások és közvetlen napfény.

A kezes fenntartja a jogot, hogy olyan tervezési módosításokat végezzen a terméken, amelyek nem befolyásolják jelentősen a megjelenését

A különböző tételekben gyártott termékek árnyalataiban lehetnek enyhe árnyalatkülönbségek, és nem képeznek alapot a garanciális igények számára.

Producer: Domator24

Address: ul. Dekoracyjna 8, 65-155 Zielona Góra

E-mail: support@jannowak.com

Website: www.jannowak.com