

PPH MEBLE NOVA

Stogniewice 22A

63-630 Rychtal

## **KARTA GWARANCYJNA**

## ZACHOWAĆ PRZEZ OKRES 24 MIESIECY

Karta gwarancyjna bez dowodu sprzedaży jest nieważna

Nazwa wyrobu .....

Rodzaj, wymiar .....

Kolor .....

Data nabycia .....

Pieczęć sprzedawcy

### Warunki gwarancji:

Gwarant zapewnia Kupującemu dobrą jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli, pod warunkiem prawidłowego zamontowania i ustawienia ich, oraz przy zachowaniu prawidłowych zasad ich użytkowania zgodnie z przeznaczeniem. W razie wystąpienia w meblu wad z przyczyn tkwiącej w rzeczy sprzedanej – zobowiązuje się do stosownego świadczenia gwarancyjnego, w tym w szczególności przy uwzględnieniu następujących zasad:

Niniejsza Karta Gwarancyjna obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Termin gwarancji wynosi 24 miesiące od daty wydania mebli Kupującemu.

Reklamacje przyjmuje sklep, w którym dokonano zakupu i powiadamia o tym producenta

Od odpowiedzialność gwarant dotyczy jedynie wad ujawnionych w okresie gwarancji, powstałych z przyczyn tkwiących w rzeczy i polega na usunięciu wad.

Podstawowym sposobem załatwienia reklamacji jest naprawa wyrobu przywracająca jego wartość użytkową.

Przy sprzedaży mebli – celem sprawdzenia ich jakości oraz kompletności części i okuć, meble powinny być przez sprzedawcę okazane Kupującemu przy wydaniu ich ze sklepu, magazynów bądź przez przewoźnika.

Producent nie ma obowiązku dostarczenia Kupującemu mebla zamiennego na czas naprawy.

Cena towaru została obniżona o..... z tytułu następujących wad (uszkodzeń)

Uprawnienia gwarancyjne wygasają w przypadku nie zawiadomienia gwaranta o wadzie fabrycznej mebla w ciągu 30 dni od jej wykrycia.

W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji, kupujący zobowiązany jest do pokrycia kosztów związanych z przyjazdem serwisu.

Świadczenia gwarancyjne realizowane są wyłącznie po okazaniu karty gwarancyjnej i dowodu zakupu.

### Wyłączenia z gwarancji:

W naszej produkcji stawiamy na autentyczność. Zatem seki, pęknięcia, przebarwienia błyszczące oraz inne naturalne lub nabyte cechy stanowią ich nieodzowny element, który nie wpływa na trwałość i stabilność drewna, a świadczy jedynie o jego naturalności. Wspomniane cechy nie stanowią wady produkcyjnej naszych mebli i nie podlegają w związku z tym reklamacji. Różnorodności struktury sprawiają, że nasze produkty są niepowtarzalne i jedyne w swoim rodzaju. Z uwagi na naturalne pochodzenie drewna, każdy mebel jest unikalny. Drewno jest produktem naturalnym, który na zmiany temperatury i wilgotności reaguje rozszerzając się i kurcząc. Czasami zmiany te mogą być zauważalne w fizycznym wyglądzie produktu. Oznacza to, że nasze produkty mogą z czasem pęknąć, skurczyć się lub wygiąć w niektórych obszarach. To niekoniecznie jest typowe lub powszechne. Jednak, jak w przypadku wszystkich kawałków prawdziwego drewna jest to zdecydowanie możliwe. Dokładamy wszelkich starań, aby temu zapobiec, wykorzystując w procesie produkcji różnorodne zabiegi technologiczne. Drewno, jak wszystkie naturalne materiały, ma nieodłączne różnice w kolorze i rysunku słoju. Ze względu na różnice spowodowane naturalnym pochodzeniem produktu, na które firma nie ma wpływu. Każda deska blatu ma indywidualną strukturę i usłojenie. W związku z tym inaczej zachowuje się w procesie obróbki produkcyjnej. Produkowane przez nas meble już w fazie produkcji zostają wstępnie zabezpieczone i dostosowane do bezpośredniego użytkowania, jednakże bardzo ważne jest to, aby o meble systematycznie dbać i właściwie je użytkować.

W meblach sprzedawanych jako zmontowane: wady, uszkodzenia i braki ilościowe elementów i akcesoriów widocznych przy zakupie. Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego bądź nieostrożnego przewożenia lub przenoszenia mebli oraz montażu, jak również wynikiem po sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okoliczności.

Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego oraz niezgodnego z zasadami użytkowania, przechowywania i konserwacji mebli.

Uszkodzenia wynikłe z naprawy bądź przeróbki wykonanej na zlecenie Kupującego.

Wady i uszkodzenia, w wyniku których obniżono cenę wyrobu zgodnie z pkt.8 niniejszej karty.

Zarysowania mebli powstałe podczas użytkowania.

Zmiana barwy mebli fornirowanych, drewnianych, powstała pod wpływem działania promieni słonecznych w trakcie użytkowania, będąca właściwością mebli wykonanych z naturalnego drewna.

Przebarwień powstałych na powierzchniach pokrytych olejem np. po winie, alkoholu, burakach, sokach o ciemnym zabarwieniu, atramentu itd.

Naturalnych różnic w odcieniu wybarwień oraz tkanin pomiędzy meblami na ekspozycji w salonie, a tymi dostarczonymi do Klienta,

wynikającymi z tolerancji stosowanych materiałów i tkanin do produkcji, jak również naturalnego zużywania się produktów na ekspozycji. Tolerancja dotyczy również odcieni produktów domawianych w późniejszym okresie.

Mebli zakupionych z ekspozycji.

Szkło oraz uchwyty.

Marszczenie się tkanin.

Różnice w wybarwieniu elementów z drewna litego, klein naturalnych oraz drewna klejonego tzw. klejonki, występujące pomiędzy poszczególnymi składnikami produktu lub elementami zestawu (np. wynikające z naturalnych cech drewna, koloru surówki, ułożenia słoików, widoczne cechy drewna klejonego oraz sęki).

Zmiany konstruktywne, wzornicze, funkcjonalne wyrobów w porównaniu z wyrobami przedstawionymi w katalogach, które publikowane są jedynie w celach informacyjnych

i nie stanowią oferty w rozumieniu Ustawy opublikowanej w Dz.U.Nr14poz.1176 z dnia 27.07.2002r.).

### **Zgłoszenia reklamacji:**

reklamacje z tytułu wad przyjmuje sklep, w którym dokonano zakupu.

reklamacje dot. braków i uszkodzeń mebli wydanych Kupującemu jak w pkt. 7 załatwia sprzedawca, w ramach gwarancji sprzedawcy.

w przypadku, gdy wada stanowiąca przedmiot reklamacji jest wg oceny gwarancyjnej usuwalna, świadczenie gwarancyjne będzie realizowane w drodze naprawy gwarancyjnej.

nabywcy przysługuje prawo do wymiany wyrobu na taki sam wolny od wad,

w przypadku dokonania trzykrotnej naprawy, a w wyrobie nadal występują wady.

w przypadku, gdy wada mebla jest nieusuwalna lub jej usunięcie spowodowałoby lub mogłoby spowodować obniżenie jakości mebla, załatwienie reklamacji może nastąpić za zgodą Kupującego przez obniżenie ceny mebla, którego reklamacja dotyczyła.

w przypadku, gdy wada jest nieusuwalna, a Kupujący nie wyraża zgody na obniżenie ceny, załatwienie reklamacji może nastąpić przez wymianę wadliwego mebla na inny wolny od wad lub zwrot Kupującemu zapłaconej ceny wadliwego mebla, przy jednoczesnym zwrocie mebla przez Kupującego.

jeżeli podczas wymiany mebli na wolne od wad albo odstąpienia od umowy, oprócz wad, na skutek których następuje wymiana albo odstąpienie od umowy, stwierdzi się obniżenie jakości przekraczającej stopień normalnego zużycia, a w tym uszkodzenia wywołane zmianą lub przeróbką dokonaną przez Kupującego lub osobę trzecią, bądź też towar będzie zdekompletowany (brak części składowych wyposażenia niezauważalnego, a niezbędnego przy ewentualnej detalicznej sprzedaży), sprzedawca potrąci równowartość uszkodzonych lub brakujących elementów oraz kosztów ich wymiany.

W przypadku uznania przez producenta, że reklamacja jest zasadna, naprawa gwarancyjna nastąpi w możliwie najszybszym terminie, który uzależniony jest od miejsca zamieszkania zgłaszającego reklamację i rodzaju wady.

zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy:

- przedstawiciel Gwaranta zgłosił się do Kupującego w uzgodnionym z nim terminie celem załatwienia, a nie mógł wtedy tej czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie Kupującego,
- jeżeli daną czynność wykonał w nowym terminie, nie później niż w ciągu następnych 30 dni roboczych

jeżeli Kupujący nie zezwolił producentowi na wykonanie naprawy, uważa się że zrezygnował z uprawnień gwarancji.

### **ZASADY UŻYTKOWANIA MEBLI:**

W dniu zakupu należy bezwzględnie sprawdzić stan zakupionych mebli tj:

- 1) czy produkt został wykonany zgodnie z zamówieniem,
- 2) czy elementy opakowania i mebla nie są uszkodzone,
- 3) czy dołączone są wszystkie elementy przeznaczone do samodzielnego montażu.

Kliencie nie odbieraj od przewoźnika/ dostawcy/ z magazynu produktu, który ma uszkodzone opakowanie, co może wskazywać, że produkt ma wadę. W przypadku wad stwierdzonych w momencie dostawy do Klienta, podstawą przyjęcia reklamacji jest okazanie oryginalnego opakowania. Brak opakowania będzie skutkowało odrzuceniem reklamacji.

Mebel powinny być użytkowane zgodnie z ich konstrukcją i przeznaczeniem.

Mebel należy użytkować w pomieszczeniach suchych, zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami atmosferycznymi oraz bezpośrednim działaniem promieni słonecznych.

Blaty drewniane z drewna litego jako produkty w 100% naturalne i higroskopijne reagują na zmieniające się warunki otoczenia. Drewno pobiera parę wodną i rozszerza się, gdy wilgotność powietrza rośnie lub kurczy się, gdy wilgotność powietrza spada. Może się to objawić zmianą wymiaru i kształtu desek, a w efekcie spowodować powstanie szczelin i pęknięć gdy wilgotność powietrza jest za niska lub wyludkowaniem, gdy wilgotność powietrza jest zbyt wysoka. Aby zminimalizować efekt tej pracy należy utrzymywać w powietrzu klimat o wilgotności powietrza najbardziej odpowiadający naturalnym dla człowieka warunkom: 45-60% wilgotności względnej powietrza i temperaturze ok. 18-22st.C

Najtrudniejszym okresem jest sezon zimowy, gdy wilgotność powietrza zarówno na zewnątrz jak

i wewnątrz budynków znacznie spada. Należy wówczas nawilżać pomieszczenia, najlepiej za pomocą nawilzaczy elektrycznych.

W pomieszczeniach z klimatyzacją również może wystąpić zjawisko zbyt niskiej wilgotności.

Należy zwrócić uwagę, aby mebel nie uległ mechanicznemu uszkodzeniu, ponieważ wszelkie zarysowania i zagłębienia powodują zwiększony wpływ czynników zewnętrznych (wilgoci, promieni słonecznych).

Mebel nie należy wystawiać na bezpośrednie i długotrwałe działanie promieni słonecznych, gdyż może to spowodować zmianę wybarwienia.

Mebel nie należy przemieszczać:

- ciągnąc za nogi,
- przesuwając pchając.

Prawidłowy sposób przemieszczania:

- podnosić trzymając za górny blat przez dwie osoby.

Należy unikać przesuwania przedmiotów po blacie stołu, stolika, RTV, kredensu i komody, aby go nie porysować. Najlepiej

zabezpieczyć blat przed zarysowaniem stosując podkładki lub serwetki.  
Meble nie należy ustawiać w odległości mniej niż 1m od czynników źródeł ciepła (grzejnik, piec).

### **ZASADY KONSERWACJI I CZYSZCZENIA MEBLI:**

Meble należy czyścić następująco:

elementy drewniane – suchą, miękką tkaniną środkami do pielęgnacji drewna

elementy szklane – płynem do szyb

Zaleca się używanie suchych lub lekko wilgotnych miękkich ściereczek natomiast używanie środków pielęgnująco-czyszczących przeznaczonych do mebli znajdujących się w ogólnodostępnym handlu mogą być użyte wyłącznie na odpowiedzialność Kupującego.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powłok lakierniczych, olejowanych spowodowanych użyciem środków chemicznych.

Drewno olejowane jest bardziej wrażliwe na zabrudzenia niż drewno lakierowane, dlatego też wymaga większej ostrożności podczas użytkowania.

Prosimy nie używać środków konserwujących lub czyszczących, które nie są dostosowane do drewna oraz żadnych środków w aerozolu.

Do codziennego czyszczenia zalecamy Wood Surface Cleaner. Jest to środek na bazie naturalnych mydeł i olejów służących do codziennego mycia i pielęgnacji drewnianych mebli, blatów i podłóg wykończonych zarówno olejowoskiem, jak też lakierami. Neutralne PH i przyjemny zapach.

**Sposób użycia:** nanieść równomiernie na mytą powierzchnię, po czym przetrzeć ją bawełnianą ściereczką.

**Renowację mebli olejowanych** przeprowadzamy przy użyciu olejowosku. Powierzchnię blatu należy delikatnie zmatowić (dołączoną do olejowosku gąbką) i przetrzeć do sucha, następnie наносimy za pomocą pędzelka, niewielką ilość olejowosku i nadmiar usuwamy ściereczką bawełnianą wzdłuż blatu zgodnie z kierunkiem słoików.

Na koniec używając bawełnianej ściereczki polerujemy blat.

***Życzymy Państwu zadowolenia z zakupionych mebli.***