

## ZASADY UŻYTKOWANIA C.D.

5. Niektóre tkaniny mają tendencje do cieniowania się. Objawia się to tak, jakby miały różne odcienie. Nie jest to powód do reklamacji, a cecha niektórych tkanin.
6. W pojemniku na pościel nie należy przechowywać nadmiernej objętości pościeli.
7. Plamy oraz większe zabrudzenia należy natychmiast usunąć, białą bawełnianą ściereczką zwilżoną w letniej wodzie. Plamy wycierać okrężnymi ruchami bez wywierania nacisku. Następnie osuszyć suchą chłonną ściereczką. W przypadku określonych tkanin zasady czyszczenia mebla według wskazań producenta tkanin\*.
8. Do czyszczenia tkanin obiciowych **w żadnym wypadku** nie używać środków chemicznych, takich jak rozcieńczalniki, benzyna alkohol itp.
9. Przed zastosowaniem środków czyszczących należy wykonać próbę środka czyszczącego w mało widocznym miejscu mebla, celem sprawdzenia jak zachowuje się tkanina.
10. Podczas użytkowania mebla na materiale mogą pojawić się pofałdowania oraz występowania jaśniejszych odcieni, nie stanowi to wady materiałowej.
11. W meblach tapicerowanych mogą występować szczeliny między poszczególnymi elementami. Są to wolne przestrzenie uwarunkowane technicznie oraz spowodowane grubością i rodzajem obicia.
12. W pierwszych tygodniach użytkowania mebla każdy z jego elementów wydziela tzw. zapach nowego produktu, który po okresie użytkowania zmniejsza się do minimum.
13. Producent uczy, aby nie dopuszczać do sytuacji, które nie są przewidziane dla mebli tapicerowanych. Wymienia się tutaj skakanie po wypoczynkach – takie zachowania mogą prowadzić do przemieszczania się i luzowania sprężyn, co z kolei może powodować skrzypienie, trzeszczenie i inne, niechciane dźwięki. Automatycznie wyklucza to prawo konsumenta do roszczeń z tym związanych.
14. Wszystkie meble tapicerowane mają charakter wypoczynkowy a zastosowane w nich funkcje zostały zaprojektowane do okazjonalnego spania.
15. Aby dłużej utrzymać poduszki z miękkim wypełnieniem w ich pierwotnym stanie, zaleca się ich przeklepywanie z częstotliwością zależną od intensywności użytkowania.
16. Czyszczenie mebli tapicerowanych przy pomocy odkurzacza o zbyt dużej mocy ssania może oddziaływać negatywnie na splot tkaniny oraz włókien. Wpływa to bezpośrednio na utratę właściwości technicznych jak i wygląd tkaniny. W takiej sytuacji producent wyłącza prawo konsumenta do roszczeń.
17. Nie zaleca się użytkowania mebli tylko w jednym miejscu. Wskazane jest zamiennie korzystanie z kilku siedzisk w celu równomiernego zużycia i uniknięcia różnic w wyglądzie całego zestawu.

\*W przypadku tkanin hydrofobowych

HAUSS Sp. z o.o.  
ul. Strefowa 6  
22-400 Zamość  
NIP 922-306-78-04

**h** HAUSS®

Zakład Produkcyjny  
ul. Strefowa 6, 22-400 Zamość

## KARTA BEZPIECZEŃSTWA

**Nazwa wyrobu (model)**.....

**Rodzaj tkaniny**.....

**Data sprzedaży**.....

**Numer dowodu sprzedaży**.....

.....  
pieczęć sprzedawcy

1. Firma „HAUSS” jako gwarant oświadcza iż, niniejszej gwarancji podlega jakość przedmiotu sprzedaży, tj. meble przeznaczone do użytkowania w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego, w okresie gwarancyjnym, wynoszącym 24 miesiące, licząc od dnia sprzedaży i wydania przedmiotu sprzedaży kupującemu.
2. Karta gwarancyjna jest ważna tylko z dowodem zakupu.
3. Gwarancja obejmuje jedynie wyroby sprzedane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i znajdujące się na tym terytorium w trakcie składania reklamacji.
4. Wady materiałowe lub konstrukcyjne ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie. Sposób usunięcia wad określa gwarant. Okres gwarancji na meble wynosi 24 miesiące na elementy konstrukcyjne oraz 12 miesięcy na systemy tapicerskie.
5. Podstawą rozpatrzenia reklamacji przez Gwaranta jest posiadanie przez kupującego dokumentu zakupu mebli oraz karty gwarancyjnej.

6. Kupujący zgłasza reklamację w miejscu zakupu mebli, dostarczając dokument zakupu i kartę gwarancyjną, natomiast Sprzedawca zobowiązany jest potwierdzić jej przyjęcie na piśmie.
7. Ocenę zasadności złożonej reklamacji przeprowadza Gwarant lub Sprzedawca.
8. Kupujący traci uprawnienia wynikające z reklamacji jeśli, przed upływem 2 miesięcy od stwierdzenia wady mebla nie poinformuje o tym Sprzedawcy.
9. Termin oględzin, naprawy mebla oraz ustosunkowania się do zgłoszonej wady ustalony będzie po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego.
10. Jeśli charakter wad nie wymaga ich usuwania w warunkach warsztatowych naprawę gwarancyjną wykonuje się u klienta.
11. Uniemożliwienie dokonania oględzin lub naprawy przez Kupującego powoduje utratę uprawnień znajdujących się w Karcie Gwarancyjnej.
12. Kupujący oraz Gwarant nie mają obowiązku dostarczenia mebla zastępczego na czas naprawy.
13. Wszystkie uszkodzone elementy lub części wymienione na nowe przez Gwaranta podczas naprawy gwarancyjnej, z momentem wymiany stają się własnością Gwaranta.
14. Koszty wynikające z nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji obciążają Kupującego, w szczególności: koszty transportu, dojazdu.
15. Jako nieuzasadnione zgłoszenie reklamacji należy uznać wady wynikające z nieodpowiedniego użytkowania mebli, powstałe z powodu braku podstawowej wiedzy na temat użytkowania produktu, używania mebli niezgodnie z przeznaczeniem.
16. Gwarant zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian: kolorystycznych, wymiarów i funkcji mebla.
17. W przypadku wycofania materiałów w trakcie trwania gwarancji, Gwarant ma prawo do zastąpienia materiału innym o podobnej lub wyższej jakości oraz porównywalnej cenie.
18. Nie są objęte gwarancją wady i uszkodzenia, w następstwie których obniżono cenę mebla przy jego zakupie i o których klient został poinformowany przed zakupem.
19. W przypadku gdy wada jest nieusuwalna załatwienie reklamacji może nastąpić za zgodą Klienta przez obniżenie ceny, wymianę mebla na wolny od wad lub odstąpienie od umowy.

## WYŁĄCZNIE ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANTA WOBEC ROSZCZEŃ KUPUJĄCEGO

1. Jeśli Klient uniemożliwi dokonania oględzin, naprawy lub odmówi wydania mebla do naprawy, uznaje się że zrezygnował z uprawnień gwarancji.
2. Jeżeli Kupujący dokona sam lub zleci osobom trzecim dokonanie napraw bądź zmian w konstrukcji traci uprawnienia przewidziane w Karcie Gwarancyjnej.
3. Jeśli termin wizyty wskazany przez Gwaranta został dwukrotnie niedotrzymany z winy Kupującego, to traci uprawnienia przewidziane w Karcie Gwarancyjnej.
4. Jeśli Kupujący uniemożliwi przedstawicielowi Gwaranta, dokonanie naprawy, wymiany wadliwej części lub wymiany całego mebla, to traci uprawnienia przewidziane w Karcie Gwarancyjnej.
5. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za niezgodność wzoru lub odcienia tkanin w przypadku domawiania mebli.
6. Gwarancja nie obejmuje szkód i usterek spowodowanych przez zwierzęta.
7. Utrata Gwarancji następuje w przypadku mechanicznego uszkodzenia mebla poprzez: rozcięcie, przypalenie, rozdarcie, uszkodzenia konstrukcji, zabrudzenie tkanin, użycie nieodpowiednich środków czyszczących.
8. Utrata gwarancji następuje w przypadku szkód powstałych w wyniku niewłaściwego transportu mebli tj. niezachowanie należytej staranności w zabezpieczeniu transportowanych mebli.
9. Utrata gwarancji następuje w przypadku stwierdzenia uszkodzeń powstałych w wyniku siadania na oparciach, bokach mebla, stawiania ciężkich przedmiotów stawiania oraz punkowego nacisku.

## ZASADY UŻYTKOWANIA

1. Meble należy używać w pomieszczeniach suchych, zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwymi warunkami atmosferycznymi oraz bezpośrednim działaniem promieni słonecznych. Dopuszczalna temperatura to od 15°C do +40°C.
2. Mebli nie należy ustawiać w odległości mniejszej niż 1 metr od czynnych źródeł ciepła.
3. Podczas rozpakowywania nie należy używać ostrych narzędzi, gdyż może to spowodować uszkodzenie mebla.
4. Przemieszczając mebel, należy chwycić go za sztywne elementy konstrukcyjne, oraz ustawić go na równej podłodze.